



GPS

pour les **AIDANTS PROCHES**

vous orienter vers les services



**aidants
PROCHES**
a.s.b.l.
Près de chez vous

www.shn.aidants-proches.be

Aidants proches asbl Près de chez vous **Chimay • Couvin • Momignies**
Tel. 060/21 38 92 • GSM +32(0)479 47 67 65
Centre Culturel • Route de Maçon, 5 - B-6590 Momignies

Avant-propos	3
Bref historique	4
L'antenne Aidants Proches <i>Près de chez vous, c'est quoi ?</i>	6
Mode d'emploi	8
Rester à domicile	9
Organiser les déplacements	55
Adapter le logement	69
Chercher un Hébergement	85
Trouver du « Répit »	111
Accompagner une fin de vie	152
Trouver des renseignements <i>administratifs, juridiques, sociaux</i>	166
Sinformer et échanger <i>sur une pathologie, sur un handicap</i>	236
Se former	288
Préserver ma santé	296
Adresses utiles	309
Lexique	317

Nous tenons à remercier, d'une part la **Fondation Chimay-Wartoise** pour son soutien financier, **l'antenne de l'asbl Aide à Domicile en Milieu Rural de Chimay**, premier moteur de ce projet de soutien aux aidants proches sur le territoire et d'autre part, **les partenaires du réseau** de l'antenne Aidants Proches *Près de chez vous* qui ont contribué à l'élaboration de ce guide.

Cet outil a été conçu au départ d'un travail de recensement et finalisé par l'antenne Aidants Proches *Près de chez vous*. Il se veut avant tout être un outil pratique.

Pour beaucoup d'aidants proches, l'accès à l'information n'est pas chose aisée. Dans certains cas, l'aidant proche se décourage au risque de voir la situation se détériorer. De plus, nous constatons une méconnaissance des divers services présents sur le territoire.

Nous attirons particulièrement votre attention sur le fait que des erreurs et/ou omissions ont pu se glisser dans ces pages et ce, malgré une démarche rigoureusement suivie lors de la récolte des données, de leur traitement et leur relecture.

Ainsi, nous vous invitons à nous les communiquer par courriel à l'adresse : amandine.nihoul@aidants.be.

Ce guide n'est qu'une première base qui poursuit son évolution notamment via le site internet de l'antenne Aidants Proches *Près de chez vous*. N'hésitez pas à le consulter : www.shn.aidants-proches.be.

**« Aller chercher l'information,
c'est se donner les moyens de comprendre ce qui arrive.
Être bien conseillé,
c'est se donner les moyens de mieux vivre. »**

L'antenne de l'asbl Aide à Domicile en Milieu Rural de Chimay (ADMR/Chimay) s'est penchée dès 2009 sur la problématique des aidants. Cette démarche menée en partenariat avec la coopérative CERA dans l'objectif de réfléchir à l'offre de service disponible pour les personnes âgées souhaitant rester à domicile, s'inscrit dans une préoccupation plus large de l'ensemble des structures de l'Aide à Domicile en Milieu Rural en Région wallonne.

A la suite d'une étude qualitative sur la question, l'asbl ADMR a développé un plan d'actions en deux volets comprenant un *volet interne* (révision des outils de diagnostic, étude de la complémentarité des métiers, formations diverses...) et un *volet externe* composé notamment de l'élaboration de **cartes réseaux** et de **séances d'information sur l'offre de services**.

Les séances d'information visent à présenter l'offre de services permettant le maintien à domicile des personnes âgées. La cartographie de réseaux vise la réalisation d'une étude par antenne afin d'actualiser ce recensement et d'entretenir des relations avec les partenaires de la zone.

Plus largement, les cartes réseaux ainsi établies devaient **permettre le repérage, en Wallonie rurale, des zones où le soutien aux aidants proches est (quasi) inexistant**. Dans ces zones mal desservies pour les aidants proches, des initiatives étaient à prendre.

Pour rencontrer les objectifs du volet externe du plan à l'échelon local, l'ADMR/Chimay a regroupé autour d'elle différents **partenaires sociaux, culturels et médicaux** et a fait appel à l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH) pour l'aider à la mise en place d'une plateforme de l'entraide.

Au préalable, en 2010, un travail de fin d'étude mené par une assistante sociale et un **état des lieux** conduit avec l'appui de l'OSH auprès des travailleuses de l'ADMR/Chimay a eu lieu. Cette démarche avait pour objectif d'identifier les besoins et les demandes des aidants perçus par les 8 déléguées des aides familiales et des gardes malades.

Parmi les **besoins** invoqués, le groupe signale des carences dans l'information sur les services présents dans la zone; la nécessité d'informations sur le phénomène du vieillissement; la capacité d'accepter l'avancée en âge des parents; le manque d'anticipation de l'entrée dans la dépendance; le respect par les professionnels de leur travail informel et de leur vécu; la reconnaissance de ce vécu par leur entourage et la reconnaissance de la personne aidée.

En termes de **demandes** des aidants proches, le groupe relève des souhaits d'aides extérieures, de la disponibilité des professionnels durant les weekends, davantage de dialogue, de l'information sur les aides disponibles, de l'écoute, des moyens financiers et du matériel nécessaire.

Du côté des professionnels, ces derniers ont exprimé des besoins pour eux-mêmes concernant la formation (compétences en communication, attitudes, écoute, soutien, esprit d'équipe...). Ils ont également souhaité plus de coordination, de supervision, d'intervision et d'accompagnement.

En mai 2012, une réunion d'évaluation et d'échange sur l'évolution du travail mené entre partenaires est organisée. Dans un souci de structuration et de reconnaissance ouvrant les portes des subsides, une rencontre est organisée avec l'attachée de cabinet de la Ministre Eliane Tillieux qui recommande fortement une collaboration avec l'asbl Aidants Proches de Namur, déjà partenaire du projet, pour intervenir sur des thématiques spécifiques. Plusieurs rencontres et échanges se tiendront jusqu'en février 2013.

En mars 2013, la perspective conjointe de pérenniser le travail effectué sur la région de Chimay-Couvin-Momignies se concrétise et tend vers la création d'une antenne locale de l'asbl Aidants Proches dans cette région grâce au soutien de la Fondation Chimay Wartoise.

En Novembre 2013, le projet pilote de l'implantation d'une antenne Aidants Proches sur le territoire de Chimay-Couvin-Momignies est amorcé.

L'antenne Aidants Proches *Près de chez vous* est une plateforme locale d'information et de guidance ayant pour but social commun avec l'ASBL Aidants Proches d'« aider et de soutenir les aidants proches, c'est-à-dire **« toute personne apportant régulièrement une aide à une personne de son entourage en déficit d'autonomie et ce, quel que soit son âge ou la nature de sa perte d'autonomie »**».

Accomplie à titre non professionnelle¹, cette aide demande souvent une disponibilité permanente voire dans certaines situations une assistance personnalisée pour les actes de la vie quotidienne. C'est pourquoi, il est important pour l'antenne de participer à la reconnaissance, au soutien et à la valorisation du rôle de l'aidant proche sur le territoire de Chimay-Couvin-Momignies.

Concrètement, l'antenne Aidants Proches *Près de chez vous* c'est :

- **Une coordinatrice** sur le terrain.
- **Un réseau** de partenaires en lien avec la problématique des aidants proches et propre au territoire de Chimay-Couvin-Momignies.

Et elle se veut être dans une dynamique de :

- **Proximité** : être au plus près des aidants proches et identifier leurs besoins.
- **Caractère Local** : orienter les aidants proches vers des services locaux et travailler avec ces derniers à l'amélioration et au développement de prestations sur le territoire.
- **Accessibilité** : offrir une meilleure facilité d'accès à l'information (permanence téléphonique, annuaire d'aides et de services...).
- **Ecoute** : entendre les besoins des aidants proches et les aider à les identifier, comprendre leurs difficultés au quotidien afin de les orienter au mieux vers les services susceptibles d'apporter une réponse adéquate à leur demande.
- **Solidarité** : par les aidants, mobiliser les prestataires de services, informer et sensibiliser le tout public, générer des projets pertinents en réponse à des problématiques/besoins spécifiques.

¹ En d'autres termes, en dehors d'une rémunération professionnelle ou du volontariat.

- **Levier** : pour valoriser les aidants proches dans leur rôle de partenaires de soins et les accompagner le plus loin possible dans leur liberté et leurs choix.

L'antenne Aidants Proches *Près de chez vous* ne se substitue pas aux services existants.

Elle a pour objectif :

- D'informer les aidants proches sur les services.
- De rassembler et animer ses partenaires dans des projets de coopération et de développement au bénéfice d'une politique d'entraide des aidants proches de la région.
- De défendre les droits et besoins de l'aidant proche pour qu'il puisse poursuivre dignement sa tâche et être officiellement reconnu dans notre société

Ce référentiel de services de "proximité" est destiné en premier lieu pour les aidants proches, et ensuite pour les professionnels, afin de leur permettre de s'orienter vers des services locaux spécifiques et en adéquation avec leurs demandes.

La réalité de l'aidant proche allant de pair avec celle de la personne aidée, ce guide a été pensé de manière à épingler des besoins clés (repérables via les onglets de couleurs) pouvant correspondre à des moments charnières de cet accompagnement :



Chaque besoin est abordé par une brève introduction et un index des fiches-services reprises afin de cibler la recherche.

Dans un souci de valorisation de la région, les services proposés sont dits de « proximité » c'est-à-dire présents et/ou intervenants sur le territoire. L'intérêt étant de donner aux aidants proches la possibilité de trouver des solutions près de chez eux.

D'un point de vue pratique, chaque service est identifié et présenté succinctement : la zone d'activité, les coordonnées et les services proposés.

En fin de guide, figure un bref listing d'adresses utiles ainsi qu'un lexique de définitions des divers types d'aides et de métiers.

Les coordonnées des prestataires d'aide et de soins indépendants sont disponibles via les Pages d'Or de votre région (<http://www.pagesdor.be>).

GPS

Fernand passe au moins deux jours chez sa mère chaque semaine. Celle-ci, âgée de 84 ans, souffre de diabète et d'insuffisance rénale. Depuis le décès de son mari il y a 10 ans, elle vit seule dans la maison familiale. Fernand fait ses courses, s'occupe des tâches ménagères, entretient et répare la maison, s'occupe de ses finances et de l'administratif. Il sait que, sans lui, sa mère ne pourrait plus vivre seule chez elle.

Rester à domicile

Maintenir un proche en perte d'autonomie dans son milieu de vie n'est pas toujours aisé. Comme l'illustre la situation ci-dessus, la place de l'aidant proche vis-à-vis de la personne aidée est importante. Importante oui, mais exclusive non.

Dans chaque région, différents services peuvent se déplacer au domicile de la personne aidée pour proposer certains services professionnels afin de lui maintenir une autonomie mais également de soutenir l'aidant proche.

Index

Arémis Charleroi-Sud Hainaut.....	12
Association des Soins Palliatifs de la Province de Namur - Equipe de soutien à domicile.....	13
Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental - ASD Région du Centre, Charleroi, Thudinie	14
Aide et Soins à Domicile Namur - Centre ASD de Philippeville.....	15
Croix Blanche de Soins Infirmiers.....	16
Randstad Household Services	17
Le Coup de Pouce	18
Agence Locale pour l'Emploi - ALE de Chimay	19
Aide à Domicile en Milieu Rural asbl - ADMR Chimay.....	20,21
La Maison des Services asbl.....	22,37
La Maison des Services asbl - Dépôt de Chimay	23
Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Siège social.....	24
Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Bureau local de Chimay	25,28
Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Cellule pédiatrique à domicile « L'étoile des enfants »	26
Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Cellule pédiatrique à domicile « L'étoile des enfants »	27
Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS de Momignies) - Service d'aide ménagère...	29
Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS de Momignies) - Service de repas à domicile ..	30
Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS de Momignies) - Service brico-dépannage ...	31

Agence Locale pour l'Emploi - ALE	32,35
Bothanet Repassage Chimay.....	33
Bothanet Rance.....	34
Centre Public d'Action Sociale de Couvin (CPAS Couvin) - Service de repas à domicile.....	36
La Maison des Services asbl - Dépôt « Louis Delhaize ».....	38
Aide et Soins à Domicile Namur - ASD Province de Namur	39
TELEPRONAM - Service de télévigilance de la Province de Namur	40
Service Provincial d'Aide Familiale - SPAF	41
Service Provincial d'Aide Familiale - SPAF Titres-Services	42
Centrale de Services à Domicile de la Province de Namur - CSD Province de Namur....	43,44
Bien vivre chez soi - Plateforme de soutien à l'autonomie au domicile	45
Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH -	
Service de suivi psychiatrique à domicile.....	46
PATCH Cellule mobile d'intervention - Psychiatrie Ambulatoire pour les Troubles du Comportement liés au Handicap mental	47
Soins Psychiatriques pour personnes séjournant A Domicile - SPAD	48
QUALIAS - Point de vente/location de matériel d'aide, de soins et de bien-être....	49,50
Medical Mut - Point de vente/location de matériel d'aide, de soins et de bien-être	51
Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS de Chimay) - Service de repas à domicile.....	52
Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS de Chimay) - Service d'entretien	53
Permanence Soins à Domicile asbl - Vitatel télévigilance 24h/24	54

Service ambulatoire de prise en charge

 Soins palliatifs

 Hainaut oriental

Arémis Charleroi-Sud Hainaut

Adresse : Boulevard Zoé Drion, 1 (Bâtiment "Espace Santé") - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/489.563

Fax : 071/486.067

Mail : aremis.charleroi@skynet.be

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaire : mardi-vendredi : 8h-12h / 13h-16h (permanence)

Contact : Dr Béatrice Dongenaers

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien
de la personne en fin de vie et de ses proches

Évaluation des stratégies mises en place
quant à la prise en charge et les soins destinés à la personne en fin de vie

Réflexion éthique
autour de la question palliative

Aide à la décision
quant au type de prise en charge

Informations supplémentaires :

Le médecin traitant est la personne de référence pour le maintien au domicile

Accord du médecin traitant nécessaire pour l'intervention de l'équipe de soutien

Collaboration et échange avec les soignants de première ligne

Intervention gratuite pour le patient et sa famille

Service ambulatoire de prise en charge

Soins palliatifs

Province de Namur

■ **Association des Soins Palliatifs de la Province de Namur - Equipe de soutien à domicile**

Adresse : Rue Charles Bouvier, 108 - 5004 Bouge

Téléphone : 081/435.658

Fax : 081/435.627

Mail : es.aspn@skynet.be

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-16h (permanence)

Contact : Dr Philippe Cobut

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien
de la personne en fin de vie et de ses proches

Evaluation des stratégies mises en place
quant à la prise en charge et les soins destinés à la personne en fin de vie

Réflexion éthique
autour de la question palliative

Aide à la prise de décision
quant au type de prise en charge

Informations supplémentaires :

Accord du médecin traitant nécessaire pour l'intervention de l'équipe de soutien

Collaboration et échange avec les soignants de première ligne

Intervention gratuite pour le patient et sa famille

Aides et soins à domicile

 Centre de coordination

Hainaut oriental

■ **Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental - ASD Région du Centre, Charleroi, Thudinie**

Adresse : Rue du Douaire, 40/1 - 6150 Anderlues

Téléphone : 071/599.666

Fax :

Mail : hainaut.oriental@fasd.be

Site web : www.fasd.be/cct

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-17h

Contact : région Lobbes-Thuin : 071/599.909
région Chimay : 060/455.730

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne handicapée

Senior

Services :

Aide à la vie quotidienne

assurée, selon les besoins, par des prestataires "aide familiale" et/ou "aide ménagère"

Garde à domicile

des personnes malades et/ou en perte d'autonomie

Service de soins

médicaux, paramédicaux, infirmiers, palliatifs

Aménagement du logement

assuré par Solival asbl

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique 24h/24 ~ 7j/7

Qualias : magasin prêt/vente de matériel sanitaire

Vitatel : service de "Télévigilance"

Partenaire de la Mutualité Chrétienne - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Aides et soins à domicile

 Centre de coordination

 Sud Namurois

■ **Aide et Soins à Domicile Namur - Centre ASD de Philippeville**

Adresse : Rue de l'Arsenal, 7 bte 2 - 5600 Philippeville

Téléphone : 071/611.088

Fax :

Mail : centre.walcourt@asd-namur.be

Site web : www.fasd.be/namur

Horaire : lundi-vendredi : 8h15-12h15 / 13h15-17h

Contact :

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne handicapée

Senior

Services :

Aide à la vie quotidienne

assurée, selon les besoins, par des prestataires "aide familiale" et/ou "aide ménagère"

Garde à domicile

des personnes malades et/ou en perte d'autonomie

Service de soins

médicaux, paramédicaux, infirmiers, palliatifs

Informations supplémentaires :

Les soins sont dispensés chaque jour de l'année, week-ends et jours fériés

Permanence téléphonique 24h/24 ~ 7j/7

Partenaire de la Mutualité Chrétienne - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

 **Service ambulatoire de prise en charge**

 Soins infirmiers

 Couvin

■ **Croix Blanche de Soins Infirmiers**

Adresse : Rue du Béguinage, 57 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/346.000

Fax :

Mail :

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureau)

Contact : 0475/378.080

Public :

Personne sortant de soins hospitaliers

Services :

Aide à la toilette quotidienne

Soins infirmiers

Soins palliatifs

Soins de plaies

Informations supplémentaires :

Les soins sont dispensés chaque jour de l'année, week-ends et jours fériés

Aide à la vie quotidienne

Titres-services

 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ **Randstad Household Services**

Adresse : Grand'Rue, 5 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/214.244

Fax : 060/214.323

Mail : chimay@randstad.be

Site web : www.randstad.be/titres-services

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h30

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Travaux ménagers
nettoyage, entretien de l'habitation et du linge

Achat denrées alimentaire

Travaux de couture occasionnels

Aide à la vie quotidienne
préparation des repas

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95

Aide à la vie quotidienne

 Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

 Chimay

Le Coup de Pouce

Adresse : Rue de Boulers, 1 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/213.131

Fax : 060/218.957

Mail : coupdepoucechimay@skynet.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h

Contact : Madame Marie-Laure Benoit
Madame Valérie Jomot

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Atelier de repassage

le repassage est effectué par des personnes en réinsertion socioprofessionnelle formées

Activité de couture

petits travaux de rapiécage (jeudi après-midi)

Informations supplémentaires :

Le Coup de Pouce est un service de réinsertion socioprofessionnelle proposant divers activités allant dans ce sens

Les travaux et services proposés sont exécutés par les bénéficiaires en réinsertion (repassage, couture, restaurant social)

Cours/activités de réinsertion : alphabétisation, informatique, cuisine, horticulture, etc.

Aide à la vie quotidienne

 Services communaux

 Chimay

■ Agence Locale pour l'Emploi - ALE de Chimay

Adresse : Chaussée de Couvin, 59 - 6460 Chimay (Maison de l'Emploi)

Téléphone : 060/411.192

Fax : 060/218.956

Mail : chantal.alechimay@skynet.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h-12h

Contact : Madame Chantal Hiroux

Public :

Particuliers

Autorités locales

Entreprises des secteurs agricole et horticole

Associations non-commerciales

Etablissements scolaires

Services :

Travaux ménagers et de réparation
au domicile de l'utilisateur

Garde et soins des animaux domestiques
en l'absence des propriétaires

Aide aux travaux d'entretien
jardinage, etc.

Aide administrative

Aide à la garde ou à l'accompagnement
d'enfants, personnes âgées, malades ou handicapées

Informations supplémentaires :

L'ALE permet aussi à des demandeurs d'emploi indemnisés de travailler de manière légale tout en gardant leur droit aux allocations de chômage

Pour tous renseignements, contactez l'ALE de votre commune OU rendez-vous sur le site de l'Onem : www.onem.fgov.be

Aide à la vie quotidienne

 Services d'Aide aux Familles et aux Aînés (SAFA)

 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ **Aide à Domicile en Milieu Rural asbl - ADMR Chimay**

Adresse : Rue de Virelles, 1 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/212.118

Fax : 060/211.223

Mail : chimay@admr.be

Site web : www.admr.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-17h

Contact : Madame Marie-Laure Dupont
Madame Ludivine Philippe

Public :

Senior

Personne handicapée

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Famille en difficulté

Services :

Aide à l'entretien du logement
assurée par un(e) prestataire "aide ménagère"

Aide à la vie quotidienne
assurée par un(e) prestataire "aide familiale"

Garde à domicile
des personnes en perte d'autonomie

Aide aux travaux d'entretien
aménagement/réaménagement du logement et de l'extérieur assuré par un ouvrier polyvalent

Informations supplémentaires :

Pour plus d'informations, contactez le 060/212.118 ou consultez le site internet : www.admr.be

Aide à la vie quotidienne

Titres-services

 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ **Aide à Domicile en Milieu Rural asbl - ADMR Chimay**

Adresse : Rue de Virelles, 1 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/212.118

Fax : 060/211.223

Mail : chimay@admr.be

Site web : www.admr.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-17h

Contact : Madame Laurence Staffe

Public :

Particuliers

Services :

Travaux ménagers

entretien du logement et du linge assuré par un(e) prestataire "aide ménagère"

Informations supplémentaires :

Pour plus d'informations, contactez le 060/212.118 ou consultez le site internet : www.admr.be

Aide à la vie quotidienne

Titres-services

 Chimay

 Couvin

 Momignies

La Maison des Services asbl

Adresse : Rue Herreuse, 3 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/347.359

Fax : 060/511.987

Mail : maisondesservices@skynet.be

Site web : www.maisondesservices.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-18h ~ samedi : 9h-12h

Contact : Madame Caroline Simon

Public :

Particuliers

Professionnels

Autorités locales

Services :

Travaux ménagers
entretien du logement

Entretien
espace vert et brico-dépannage

Service de nettoyage automobile (intérieur et extérieur)
"Autonet"

Service de courses
"Caddy Mobile"

Travaux de couture

Cordonnerie

Lavage professionnel des vitres

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95.

Aide à la vie quotidienne

Titres-services

 Chimay

 Momignies

■ **La Maison des Services asbl - Dépôt de Chimay**

Adresse : Rue Rogier, 9 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/513.739

Fax :

Mail :

Site web : www.maisondesservices.be

Horaire : lundi-jeudi : 9h-17h ~ vendredi : 9h-18h

Contact :

Public :

Particuliers

Services :

Dépôt

destiné aux services blanchisserie, cordonnerie et à l'atelier de repassage

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95

Aides et soins à domicile

 Centre de coordination

 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ ***Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Siège social***

Adresse : Boulevard Saintelette, 81 - 7000 Mons

Téléphone : 065/840.966

Fax : 065/313.402

Mail : vad-sh@vad-sh.be

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h30-16h30

Contact : Madame Anne-Marie Dehon

Public :

Personne handicapée

Senior

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Services :

Aide à la vie quotidienne

assurée, selon les besoins, par des prestataires "aide familiale" et/ou "aide ménagère"

Garde à domicile

des personnes en perte d'autonomie

Service de soins

soins médicaux, paramédicaux, infirmiers, palliatifs

Cellule pédiatrique à domicile

"L'étoile des enfants"

Vente/prêt de matériel sanitaire

Qualias

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique 24h/24 ~ 7j/7

Aménagement du logement - Solival asbl

Vitel : service de "Télévigilance"

Partenaire des Mutualités Libres - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Aides et soins à domicile

 Centre de coordination

 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Bureau Local de Chimay**

Adresse : Grand'Rue, 1/3 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/511.011

Fax : 060/214.911

Mail : vad-sh@vad-sh.be

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-jeudi : 8h-12h / 13h30-16h30 ~ vendredi : 8h30-12h30

Contact : Madame Julie Pierrard

Public :

Personne handicapée

Senior

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Services :

Aide à la vie quotidienne

assurée, selon les besoins, par des prestataires "aide familiale" et/ou "aide ménagère"

Garde à domicile

des personnes en perte d'autonomie

Services de soins

médicaux, paramédicaux, infirmiers, palliatifs

Cellule pédiatrique à domicile

"L'étoile des enfants"

Vente/prêt de matériel sanitaire

Qualias

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique 24h/24 ~ 7j/7

Partenaire des Mutualités Libres - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Aides et soins à domicile

Centre de coordination

 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ **Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Cellule pédiatrique à domicile «L'étoile des enfants»**

Adresse : Boulevard Saintelette, 81 - 7000 Mons

Téléphone : 0800/11.285

Fax :

Mail : letoiledesenfants@gmail.com

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h30-16h30

Contact : Madame Anne-Marie Dehon

Public :

Enfant présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Enfant sortant de soins hospitaliers

Services :

Maintien à domicile

via l'intervention de professionnels pluridisciplinaires

Accompagnement et soutien

de l'enfant et sa famille dans son milieu de vie

Garde à domicile

Permanence téléphonique

24h/24 ~ 7j/7

Informations supplémentaires :

Pour les enfants de 0 à 15 ans (jusqu'à 18 ans pour les enfants porteurs d'un handicap).

Partenaire des Mutualités Libres - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Aides et soins à domicile

 Centre de coordination

 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Cellule pédiatrique à domicile «L'étoile des enfants»**

Adresse : Grand'Rue, 1/3 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/511.011

Fax : 060/214.911

Mail : Vanessa.Fais@vad-sh.be

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-jeudi : 8h-12h / 13h30-16h30 ~ vendredi : 8h30-12h30

Contact : Madame Vanessa Fais

Public :

Enfant présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Enfant sortant de soins hospitaliers

Services :

Maintien à domicile

via l'intermédiaire de professionnels pluridisciplinaires

Accompagnement et soutien

de l'enfant et sa famille dans son milieu de vie

Garde à domicile

Permanence téléphonique

24h/24 ~ 7j/7

Informations supplémentaires :

Pour les enfants de 0 à 15 ans (jusqu'à 18 ans pour les enfants porteurs d'un handicap).

Partenaire des Mutualités Libres - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Sécurité à domicile



 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Bureau Local de Chimay**

Adresse : Grand'Rue, 1/3 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/511.011

Fax : 060/214.911

Mail : vad-sh@vad-sh.be

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-jeudi : 8h-12h / 13h30-16h30 ~ vendredi : 8h30-12h30

Contact : Madame Julie Pierrard

Public :

Personne handicapée

Senior

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Services :

Information

sur le fonctionnement du dispositif de Télévigilance

Accompagnement

prise de contact avec les services de placement de l'appareil

Permanence téléphonique

24h/24 ~ 7j/7

Informations supplémentaires :

Les tarifs d'installation et de location mensuelle de l'appareil varient en fonction de la mutualité

Partenaire des Mutualités Libres - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Aide à la vie quotidienne

 Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

Momignies

■ **Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS de Momignies) - Service d'aide ménagère**

Adresse : Grand-Place, 4 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/510.430

Fax : 060/512.730

Mail :

Site web : www.momignies.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h

Contact :

Public :

Habitant de l'entité

Personne ne pouvant plus assumer ses tâches ménagères soit temporairement, soit définitivement

Services :

Aide à domicile

entretien du logement, repassage assurés par un(e) prestataire "aide ménagère"

Informations supplémentaires :

Condition : La personne demandeuse doit être autonome pour tous les actes de la vie quotidienne

La participation financière est calculée en fonction des revenus

Aide à la vie quotidienne

 Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

Momignies

■ **Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS Momignies) - Service de repas à domicile**

Adresse : Grand-Place, 4 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/510.431

Fax : 060/512.730

Mail : alain.verlaine_02@cpas-momignies.be

Site web : www.momignies.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-16h (sur demande)

Contact : Monsieur Alain Verlaine

Public :

Habitant de l'entité

Personne âgée

Personne handicapée

Personne malade

Famille en difficulté

Services :

Aide alimentaire

livraison à domicile de repas chaud (lundi - samedi)

Informations supplémentaires :

Repas du dimanche à réchauffer

La participation financière est calculée en fonction des revenus

Aide à la vie quotidienne

 Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

Momignies

■ **Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS Momignies) - Service brico-dépannage**

Adresse : Grand-Place, 4 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/510.431

Fax : 060/512.730

Mail : alain.verlaine_02@cpas-momignies.be

Site web : www.momignies.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-17h (sur demande)

Contact : Monsieur Alain Verlaine

Public :

Habitant de l'entité

Personne âgée

Personne handicapée

Personne malade

Famille en difficulté

Services :

Aide aux travaux d'entretien effectués par un ouvrier polyvalent

Informations supplémentaires :

La participation financière est calculée en fonction des revenus

Aide à la vie quotidienne

 Services communaux

Momignies

■ **Agence Locale pour l'Emploi - ALE**

Adresse : Grand-Place, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/510.425 060/511.111

Fax : 060/510.425

Mail : commune@momignies.be nathducoeur@hotmail.com

Site web : www.momignies.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-12h

Contact : Madame Nathalie Ducoeur

Public :

Particuliers

Autorités locales

Entreprises des secteurs agricole et horticole

Associations non-commerciales

Etablissements scolaires

Services :

Travaux ménagers et de réparation
au domicile de l'utilisateur

Garde et soins des animaux domestiques
en l'absence des propriétaires

Aide aux travaux d'entretien
jardinage, etc.

Aide administrative

Informations supplémentaires :

L'ALE permet aussi à des demandeurs d'emploi indemnisés de travailler de manière légale tout en gardant leur droit aux allocations de chômage

Aide à la vie quotidienne

Titres-services

 Chimay

 Momignies

■ **Bothanet Repassage Chimay**

Adresse : Chaussée de Trélon, 20 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/512.902

Fax :

Mail : info@bothanet.be

Site web : www.bothanet.be

Horaires : lundi-vendredi : 7h30-17h30 (sans interruption) ~ samedi : 8h-14h

Contact : Madame Yougari Mortier
Madame Christelle Brixhe

Public :

Particuliers

Services :

Atelier de repassage

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95

Aide à la vie quotidienne

 Titres-services

 Chimay

 Momignies

■ **Bothanet Rance**

Adresse : Grand Rue, 33 - 6470 Rance

Téléphone : 060/412.150

Fax : 060/412.152

Mail : info@bothanet.be

Site web : www.bothanet.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h-17h (sauf jours fériés)

Contact : Madame Yougari Mortier
Madame Christelle Brixhe

Public :

Particuliers

Services :

Travaux ménagers

entretien du logement assuré par un(e) prestataire "aide ménagère"

Atelier de repassage

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95

Centrale de repassage située à Chimay

Aide à la vie quotidienne

 Services communaux

 Couvin

■ Agence Locale pour l'Emploi - ALE

Adresse : Avenue de la Libération, 2 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/340.122

Fax :

Mail : ale.couvin@publilink.be

Site web : www.couvin.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h (sur rendez-vous l'après-midi)

Contact : Monsieur Jean-Pol Delpire

Public :

Particuliers

Autorités locales

Entreprises des secteurs agricoles et horticole

Associations non-commerciales

Etablissements scolaires

Services :

Travaux ménagers et de réparation
au domicile de l'utilisateur

Garde et soins des animaux domestiques
en l'absence des propriétaires

Aide aux travaux d'entretien
jardinage, etc.

Aide administrative

Aide à la garde ou à l'accompagnement
d'enfants, personnes âgées, malades ou handicapées

Informations supplémentaires :

L'ALE permet aussi à des demandeurs d'emploi indemnisés de travailler de manière légale tout en gardant leur droit aux allocations de chômage

Pour tous renseignements, contactez l'ALE de votre commune OU rendez-vous sur le site de l'Onem : www.onem.fgov.be

Aide à la vie quotidienne

 Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

Couvin

■ **Centre Public d'Action Sociale de Couvin (CPAS Couvin) - Service de repas à domicile**

Adresse : Route de Pesche, 21 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/310.266

Fax :

Mail :

Site web : www.couvin.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-17h (sur demande)

Contact : Madame Joëlle Chartier

Public :

Habitant de l'entité

Personne âgée

Personne handicapée

Personne malade

Famille en difficulté

Services :

Aide alimentaire

livraison à domicile de repas chaud (lundi-samedi)

Informations supplémentaires :

Repas du dimanche à réchauffer

La participation financière est calculée en fonction des revenus

Aide à la vie quotidienne

 Titres-services

 Couvin

■ ***La Maison des Services asbl***

Adresse : Rue de la Marcelle, 23 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/390.851

Fax : 060/390.851

Mail : maisondesservices@skynet.be

Site web : www.maisondesservices.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-18h ~ samedi : 9h-12h

Contact : Madame Caroline Simon

Public :

Particuliers

Professionnels

Autorités locales

Services :

Travaux ménagers

entretien du logement

Atelier de repassage

blanchisserie et nettoyage à sec

Travaux d'entretien

espace vert et brico-dépannage

Service de nettoyage automobile

"Autonet"

Service de courses

"Caddy Mobile"

Travaux de couture

Cordonnerie

Lavage professionnel des vitres

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95

 **Aide à la vie quotidienne**

 Titres-services

 **Couvin**

■ **La Maison des Services asbl - Dépôt "Louis Delhaize"**

Adresse : Chaussée de l'Europe, 39 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/378.885

Fax :

Mail :

Site web : www.maisondesservices.be

Horaire : lundi : 13h-18h30 ~ mardi-samedi : 8h30-12h30 / 14h-18h30 ~
dimanche : 8h30-12h30

Contact :

Public :

Particuliers

Services :

Dépôt

destiné aux services : blanchisserie, cordonnerie et atelier de repassage

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95

Aides et soins à domicile

 Centre de coordination

 Province de Namur

■ **Aide et Soins à Domicile Namur - ASD Province de Namur**

Adresse : Avenue de la Dame, 93 - 5100 Jambes

Téléphone : 081/257.457

Fax :

Mail : telephonie.namur@asd-namur.be

Site web : www.fasd.be/namur

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-17h

Contact :

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne handicapée

Senior

Services :

Aide à la vie quotidienne

assurée, selon les besoins, par des prestataires "aide familiale" et/ou "aide ménagère"

Garde à domicile

des personnes en perte d'autonomie

Service de soins

médicaux, paramédicaux, infirmiers, palliatifs

Garde "Répit"

pour les personnes handicapées

Aménagement du logement

assuré par Solival asbl

Informations supplémentaires :

Service garde d'enfants malades "Gardibou" pour les enfants âgés de 0 à 12 ans

Qualias : magasin prêt/vente de matériel sanitaire

Partenaire de la Mutualité Chrétienne - Tarif préférentiel pour les affiliés

Permanence téléphonique 24h/24 ~ 7j/7

Sécurité à domicile



Province de Namur

■ **TELEPRONAM - Service de Télévigilance de la Province de Namur**

Adresse : Rue Martine Bourtonbourt, 2 - 5000 Namur

Téléphone : 081/729.510

Fax : 081/776.973

Mail : telepronam@province.namur.be, spas@province.namur.be

Site web : www.province.namur.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureau)

Contact : Monsieur Jean-Michel Servais

Public :

Senior

Personne isolée

Personne handicapée

Personne malade

Personne convalescente

Services :

Urgences médico-sociales

résultant de l'état de santé ou provenant d'évènements fortuits

Urgences de sécurité

Urgences de dépannage

pour tout incident survenant quotidiennement

Informations supplémentaires :

Service de sécurité à domicile 24h/24

Aide à la vie quotidienne

 Services d'aides aux familles et aux aînés

Province de Namur

Service Provincial d'Aide Familiale - SPAF

Adresse : Rue de Maredsous, 10 - 5537 Denée

Téléphone : 082/743.838

Fax : 082/743.868

Mail : info@spaf.be

Site web : www.spaf.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-17h

Contact : Monsieur Didier Dubois

Public :

Senior

Personne handicapée

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Famille en difficulté

Services :

Aide à la vie quotidienne

assurée par un(e) prestataire "aide familiale"

Aide à l'entretien du logement

assurée par un(e) prestataire "aide ménagère"

Garde à domicile "Alzheimer"

assurés par des prestataires "aides familiales" spécialisées

Aide aux travaux d'entretien

aménagement/réaménagement assurés par un ouvrier polyvalent

Informations supplémentaires :

Aide à la vie quotidienne

Titres-services

Province de Namur

■ **Service Provincial d'Aide Familiale - SPAF Titres-Services**

Adresse : Rue de Maredsous, 10 - 5537 Denée

Téléphone : 082/743.831

Fax : 082/743.868

Mail : info.ts@spaf.be

Site web : www.spaf.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-17h

Contact : Monsieur Didier Dubois

Public :

Particuliers

Services :

Ateliers de repassage

possibilité de petits travaux de raccommodage et de couture

Travaux ménagers

entretien du logement assuré par un(e) prestataire "aide ménagère"

Informations supplémentaires :

Trois ateliers en province de Namur : Emynes, Gesves, Onhaye

Pour plus de renseignements sur les titres-services, rendez-vous sur le site www.titres-services-onem.be ou contactez le 02/547.54.95

Aides et soins à domicile

 Centre de coordination

 Couvin

 Sud Namurois

■ **Centrale de Services à Domicile de la Province de Namur - CSD Province de Namur**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 081/777.100

Fax :

Mail : csd.namur@solidaris.be

Site web : www.fcsd.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30

Contact :

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne handicapée

Senior

Services :

Aide à la vie quotidienne

assurée, selon les besoins, par des prestataires "aide familiale" et/ou "aide ménagère"

Garde à domicile

des personnes en perte d'autonomie

Service de Soins

médicaux, paramédicaux, infirmiers, palliatifs

Aménagement du logement

"Handy Info Aménagement"

Aide alimentaire

préparation et livraison de repas

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique 24h/24 ~ 7j/7

Service "Télévigilance"

Medical Mut : vente/prêt de matériel sanitaire (lits, béquille, etc.)

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris) - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Sécurité à domicile



Province de Namur

■ **Centrale de Service à Domicile de la Province de Namur - CSD Province de Namur**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 081/777.105

Fax :

Mail : csd.namur@solidaris.be

Site web : www.fcsd.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30

Contact :

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne handicapée

Senior

Personne isolée

Services :

Information

concernant le dispositif de télévigilance

Urgences médico-sociales

résultant de l'état de santé ou provenant d'évènements fortuits

Urgences de sécurité

Urgences de dépannage

pour tout incident survenant quotidiennement

Informations supplémentaires :

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris) - Tarif préférentiel pour les affiliés

Renseignements



Région wallonne

■ *Bien vivre chez soi - Plateforme de soutien à l'autonomie au domicile*

Adresse :

Téléphone :

Fax :

Mail : www.bienvivrechezsoi.be/contacts.php

Site web : www.bienvivrechezsoi.be

Horaire :

Contact :

Public :

Senior

Personne handicapée

Personne en perte d'autonomie

Services :

Information

sur les services à domicile

Information

sur le matériel adapté

Information

sur les solutions d'aménagement de l'environnement

Information

sur les interventions financières

Information et conseil

en matière d'aménagement du domicile et d'aides techniques via la visite d'un service conseil

Informations supplémentaires :

Vous êtes une personne handicapée, contactez l'Agence Wallonne Pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH) au 0800/16.061 ou par mail à l'adresse bienvivrechezsoi@awiph.be. Vous avez plus de 65 ans et vous n'avez pas de dossier à l'AWIPH, contactez le Direction générale opérationnelle des Pouvoirs locaux, de l'Action sociale et de la Santé (SPW) au 081/327.211 ou par mail à l'adresse bienvivrechezsoi.dgo5@spw.wallonie.be

 **Service ambulatoire de prise en charge**

 Santé mentale

 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ ***Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Service de Suivi Psychiatrique à Domicile***

Adresse : Boulevard Saintelette, 81 - 7000 Mons

Téléphone : 065/840.966

Fax : 065/313.402

Mail : vad-sh@vad-sh.be

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h30-16h30

Contact : Madame Anne-Marie Dehon

Public :

Personne souffrant de troubles psychiques

Services :

Amélioration de la qualité de vie

par des interventions directes et/ou en facilitant la collaboration entre les différentes ressources disponibles

Informations supplémentaires :

Les visites du service sont gratuites

Service ambulatoire de prise en charge

 Santé mentale

 Hainaut oriental

■ **PATCH Cellule Mobile d'Intervention - Psychiatrie Ambulatoire pour les Troubles du Comportement liés au Handicap mental**

Adresse : Rue Empain, 43 (Centre Psychiatrique St Bernard) - 7170 Manage

Téléphone : 064/239.255, 064/541.409

Fax :

Mail : patchcmi@gmail.com

Site web : www.equipemobilepatch.e-monsite.com

Horaires : lundi : 13h-17h ~ mardi-vendredi : 8h30-17h

Contact : Madame Véronique Houchard

Public :

Adulte présentant un retard mental et en souffrance psychique

Enfant présentant un retard mental et en souffrance psychique (dès 16 ans)

Services :

Coaching en milieu de vie

(services agréés AWIPH, domicile, entreprise de travail adapté, école, etc.)

Aide au diagnostic

Réponses individualisées

suivant la problématique de la personne

Mise en place et coordination

du traitement en partenariat avec l'entourage de la personne

Soins en réseau de professionnels pluridisciplinaires

Information et prévention

Informations supplémentaires :

Interventions à durée limitée

Service accessible au moins de 16 ans

Service soutenu par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Service ambulatoire de prise en charge

 Santé mentale

 Province du Hainaut  Sud Namurois

■ **Soins Psychiatriques pour personnes séjournant A Domicile - SPAD**

Adresse : Rue du Collège, 39 - 6200 Châtelet

Téléphone : 071/404.825

Fax : 071/405.731

Mail : leregain@ghdc.be

Site web : www.leregaincharleroi.be

Horaire : mardi : 13h30-16h30 (Permanence téléphonique)

Contact : Madame Demeunier (0499/377.967)

Public :

Personne de plus de 18 ans souffrant de troubles psychiatriques

Réseau professionnel confronté au(x) trouble(s) psychiatrique(s) d'un patient

Aidant proche confronté au(x) trouble(s) psychiatrique(s) d'un proche

Services :

Information et orientation
sur la santé mentale

Concertation et coordination
entre la personne souffrant de troubles psychiatriques et les intervenants professionnels et non professionnels la soutenant

Soutenir et accompagner la personne souffrant de troubles psychiatriques
à partir de son milieu de vie en vue de développer son propre réseau relationnel

Sensibilisation des professionnels
à la dimension psychiatrique de leur travail

Travail transdisciplinaire
dans une perspective de maintien ou de (ré)intégration au domicile

Informations supplémentaires :

Critère d'exclusion : séjourner habituellement en milieu résidentiel de soins, maison de repos et/ou de soins, maison de soins psychiatriques, hôpital psychiatrique

Critère d'exclusion : souffrir d'un handicap mental sans troubles psychiatriques

☒ Vente/location de matériel sanitaire**📍 Hainaut oriental****■ QUALIAS - Point de vente/location de matériel d'aide, de soins et de bien-être****Adresse :** Route de Mons, 23/3 - 6150 Anderlues**Téléphone :** 071/548.395**Fax :****Mail :****Site web :** www.qualias-ho.be**Horaire :** lundi-vendredi : 9h-13h / 14h-18h**Contact :****Public :**

Personne ayant besoin de matériel spécifique
 Tout public

Services :

Bandagisterie.

produits de revalidation, réhabilitation, mobilité, bien-être et qualité de la vie au quotidien

Magasin "Optique"

montures, examen de vue, réparation, adaptation de lentilles et conseils

Orthopédie

vente de prothèses et d'orthèses

Audiologie

évaluation des capacités auditives, dépistage et solutions techniques

Confort et aménagement du domicile

lits, matelas, fauteuil sur mesure, aménagement salle de bain, etc.

Informations supplémentaires :

Vente de matériel de puériculture, d'aide à la mobilité et de confort (incontinence)

Partenaire de la Mutualité Chrétienne - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Vente/location de matériel sanitaire



Province de Namur

■ **QUALIAS - Point de vente/location de matériel d'aide, de soins et de bien-être**

Adresse : Rue du Lombard, 8 bt 2 - 5000 Namur

Téléphone : 081/244.845

Fax :

Mail : info.namur@qualias-namur.be

Site web : www.qualias-namur.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h30 / 13h30-18h ~ samedi : 9h-13h pour
"Qualias Optique" et "Qualias Audition"

Contact :

Public :

Personne ayant besoin de matériel spécifique
Tout public

Services :

Bandagisterie

produits de revalidation, réhabilitation, mobilité, bien-être et qualité de la vie au quotidien

Magasin "Optique"

montures, examen de vue, réparation, adaptation de lentilles et conseils

Orthopédie

vente de prothèses et d'orthèses

Audiologie

évaluation des capacités auditives, dépistage et solutions techniques

Confort et aménagement du domicile

lits, matelas, fauteuil sur mesure, aménagement salle de bain, etc.

Informations supplémentaires :

Vente de matériel de puériculture, d'aide à la mobilité et de confort (incontinence)

Partenaire de la Mutualité Chrétienne - Tarif préférentiel pour les affiliés

Magasin "Optique" de Namur : Rue Lombart, 2 - 5000 Namur (081/654.117)

Vente/location de matériel sanitaire



Sud Namurois

■ **Medical Mut - Point de vente/location de matériel d'aide, de soins et de bien-être**

Adresse : Boulevard des Fortifications, 12 - 5600 Philippeville

Téléphone : 071/208.585

Fax :

Mail : stephanie.chauvaux@solidaris.be

Site web :

Horaire : mardi-vendredi : 9h-12h30 / 13h30-18h ~ samedi : 9h-15h

Contact :

Public :

Personne ayant besoin de matériel spécifique

Tout public

Services :

Bandagisterie

produits de revalidation, réhabilitation, mobilité, bien-être et qualité de la vie au quotidien

Magasin "Optique"

montures, examen de vue, réparation, adaptation de lentilles et conseils

Orthopédie

vente de prothèses et d'orthèses

Audiologie

évaluation des capacités auditives, dépistage et solutions techniques

Confort et aménagement du domicile

lits, matelas, fauteuil sur mesure, aménagement salle de bain, etc.

Informations supplémentaires :

Vente de matériel d'aide à la mobilité et de confort (incontinence).

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris) - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Aide à la vie quotidienne

 Centre Public d'Action Sociale

Chimay

■ **Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS Chimay) - Service de repas à domicile**

Adresse : Chaussée de Couvin, 59 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.930

Fax : 060/218.957

Mail : cpas@ville-de-chimay.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h

Contact : Madame Martine Pirau

Public :

Habitant de l'entité

Personne âgée

Personne handicapée

Personne malade

Famille en difficulté

Services :

Aide alimentaire

livraison à domicile de repas chauds (lundi-samedi)

Informations supplémentaires :

Repas du dimanche à réchauffer

La participation financière est calculée en fonction des revenus

Aide à la vie quotidienne

 Centre Public d'Action Sociale

 Chimay

■ **Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS Chimay) - Service d'entretien**

Adresse : Chaussée de Couvin, 59 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.930

Fax : 060/218.957

Mail : cpas@ville-de-chimay.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h

Contact : Monsieur Jean-Pierre Delgranche

Public :

Habitant de l'entité
Personne âgée
Personne handicapée
Personne malade
Famille en difficulté

Services :

Aide aux travaux d'entretien
effectués par un ouvrier polyvalent

Informations supplémentaires :

La participation financière est calculée en fonction des revenus

Sécurité à domicile



Région wallonne

■ **Permanence Soins à Domicile asbl - Vitatel Télévigilance 24h/24**

Adresse : Chaussée de Louvain, 292 - 5004 Bouge

Téléphone : 078/151.212

Fax : 081/411.026

Mail :

Site web : www.vitatel.be

Horaire : 24h/24

Contact :

Public :

Personne en perte d'autonomie

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne convalescente

Services :

Assistance à domicile

via un petit émetteur autour du cou ou du poignet

Information

concernant le service de "Télévigilance"

Urgences médico-sociales

résultant de l'état de santé ou provenant d'évènements fortuits

Urgence de dépannage

pour tout incident survenant quotidiennement

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique 24h/24 ~ 7j/7

Partenaire des Mutualités Libres - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

GPS

La maman de Marcelle a beaucoup de mal à se déplacer seule pour se rendre à ses consultations médicales ou aller jusqu'à la superette faire quelques courses. Elle se remet à peine de son opération de la hanche et avec sa vue, les déplacements sont devenus plus difficiles. Les bus ne passent pas à proximité et Marcelle a trop peur de laisser sa maman prendre le volant. Alors ? Et bien Marcelle s'organise comme elle peut pour être disponible.

Organiser les déplacements

Quel que soit la cause, la perte d'autonomie n'est pas facile à gérer pour la personne aidée qui se voit contrainte de dépendre des disponibilités de ses proches. Pour l'aidant proche, la perte d'autonomie d'un proche engendre souvent une mise à disposition plus ou moins importante selon les cas.

Plusieurs services de transport sont à disposition des personnes rencontrant des difficultés en matière de mobilité afin de leur permettre une certaine autonomie. Selon les besoins et spécificités de chacun, divers types de transport sont envisageables.

Vous trouverez dans cette rubrique, un ensemble de services de proximité qui pourront faciliter votre autonomie, que vous soyez un aidant proche ou une personne aidée.

Index

SOS Médical Meuse asbl - Siège social.....	57
Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées - ANLH.....	58
Maison Croix-Rouge des Eaux Vives	
Service transport en véhicule sanitaire léger	59
Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS Chimay) - Taxi social	60
Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Bureau local de Chimay	61
SOS Médical Meuse asbl - Bureau régional de Chimay.....	62
Assist asbl - Transport médico-sanitaire NON URGENT.....	63
Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS Momignies) - Taxi social	64
Altéo - Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées	65
Centre Public d'Action Sociale de Couvin (CPAS Couvin) - Taxi social	66
MOBILESEM - Centrale de Mobilité du Sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse.....	67
Centrale de Services à Domicile de la Province de Namur	
CSD Province de Namur	68

Transport social



Région wallonne

■ **SOS Médical Meuse asbl - Siège social**

Adresse : Rue J. Jaures, 1 - 4460 Grâce-Hollogne

Téléphone : 04/263.39.04

Fax : 085/605.252

Mail : gestion@sos-medical-meuse.be

Site web : www.sos-medical-meuse.be

Horaires : lundi-samedi : 8h-18h

Contact : Monsieur Daniel Streel 0491/349.474 (région namuroise)
Monsieur Buisset 0477/744.296 (région Chimay)

Public :

Personne rencontrant des problèmes de mobilité

Personne à mobilité réduite

Services :

Déplacements médicaux

Déplacements pour les courses personnelles

Déplacements chez les proches

Informations supplémentaires :

Toute sollicitation de transport doit faire l'objet d'une demande au minimum 24 heures à l'avance

Les personnes transportées doivent pouvoir s'asseoir dans une voiture normale et ne pas être sous traitement médical spécial qui pourrait être dangereux lors du trajet (ex : perfusion)

Renseignements



Région wallonne

■ **Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées - ANLH**

Adresse : Rue de la Fleur d'Oranger, 1 bt 123 (les bureaux sont au n°37) - 1150 Bruxelles

Téléphone : 02/772.18.95, 02/779.92.29

Fax :

Mail :

Site web : www.anlh.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne à mobilité réduite

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Information sur logement et l'accessibilité des lieux publics pour les personnes à mobilité réduite

Orientation

sur les aides techniques

Documentation

brochures spécialisées

Centre de documentation et de ressources

en matière de logement disposant de cellule d'Aide à la Vie Journalière

Informations supplémentaires :

Banque de données sur les logements : www.acceslog.be

Banque de données sur l'accessibilité des lieux publics : www.accescity.be

Banque de données sur les aides techniques : www.accesat.be

Transport bénévole/volontaire



Couvin

■ **Maison Croix-Rouge des Eaux Vives** **Service transport en véhicule sanitaire léger**

Adresse : Rue du Calvaire, 19a - 5670 Viroinval

Téléphone : 060/312.324

Fax :

Mail : monique.nisot@gmail.com

Site web : www.croix-rouge.be

Horaire : mardi : 9h-12h ~ jeudi : 13h-17h

Contact : Madame Monique Nisot

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie
Personne à mobilité réduite

Services :

Service de transport

Informations supplémentaires :

Transport social



Chimay

■ **Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS Chimay) - Taxi Social**

Adresse : Chaussée de Couvin, 59 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.930

Fax : 060/218.957

Mail : cpas@ville-de-chimay.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h

Contact : Madame Isabelle Brogniez

Public :

Senior

Personne ne disposant pas d'un véhicule

Personne à mobilité réduite

Personne bénéficiant de l'intervention majorée en matière d'assurance " soins de santé "

Personne bénéficiant du revenu d'intégration sociale

Services :

Déplacements médicaux

se rendre chez le médecin, à l'hôpital, à la pharmacie

Déplacements pour les courses personnelles

Déplacements chez les proches

Informations supplémentaires :

Transport adapté



 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Vivre à Domicile en Sud Hainaut VAD-SH - Bureau local de Chimay**

Adresse : Grand'Rue, 1/3 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/511.011

Fax : 060/214.911

Mail : vad-sh@vad-sh.be

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-jeudi : 8h-12h / 13h30-16h30 ~ vendredi : 8h30-12h30

Contact : Madame Julie Pierrard

Public :

Personne handicapée

Senior

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Services :

Information

Orientation des bénéficiaires

vers les services de transport adéquats suivant la demande formulée

Informations supplémentaires :

Service accessible pour les rendez-vous médicaux, traitements en centre hospitalier

Il est recommandé de téléphoner minimum une semaine avant la date de rendez-vous

Les tarifs du transport varient d'un service à l'autre, possible intervention de la mutuelle du bénéficiaire

Transport social



 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ **SOS Médical Meuse asbl - Bureau régional de Chimay**

Adresse :

Téléphone : 0477/744.296, 0472/636.985

Fax :

Mail :

Site web : www.sos-medical-meuse.be

Horaire : 7jours/7 (5h-22h)

Contact : Monsieur Buisset

Public :

Personne rencontrant des problèmes de mobilité

Personne à mobilité réduite

Services :

Renseignement et demande de transport

Déplacements médicaux

Déplacements pour les courses personnelles

Déplacements chez les proches

Informations supplémentaires :

Toute sollicitation de transport doit faire l'objet d'une demande au minimum 24 heures à l'avance. Les personnes transportées doivent pouvoir s'asseoir dans une voiture normale et ne pas être sous traitement médical spécial qui pourrait être dangereux lors du trajet (ex : perfusion)

Transport médical



 Chimay

 Momignies

 Couvin

■ **Assist asbl - Transport médico-sanitaire NON URGENT**

Adresse : Chaussée de Couvin, 41 - 6460 Chimay

Téléphone : 0472/084.796

Fax :

Mail : info@assist-tms.be

Site web : www.assist-tms.be

Horaires : lundi-vendredi : 6h-20h

Contact :

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne sortant de soins hospitaliers

Personne à mobilité réduite

Services :

Assistance médicale

Assistance paramédicale

Assistance ambulancière

Transfert inter-hospitalier

Transport d'entrée/sortie d'hôpital

Transport pour consultations

soins en milieu hospitalier

Informations supplémentaires :

Les remboursements "mutuelle" varient d'une mutualité à l'autre, adressez-vous à votre mutuelle pour obtenir plus d'information concernant les interventions et remboursements

Transport social



Momignies

■ **Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS Momignies) - Taxi social**

Adresse : Grand-Place, 4 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/510.430

Fax : 060/512.730

Mail :

Site web : www.momignies.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-17h (sur demande)

Contact :

Public :

Habitant de l'entité

Personne ne disposant pas d'un véhicule

Personne rencontrant des problèmes de mobilité

Personne bénéficiant du revenu d'intégration sociale

Personne bénéficiant de l'intervention majorée en matière d'assurance " soins de santé "

Services :

Déplacements médicaux

se rendre chez le médecin, à l'hôpital, à la pharmacie, etc.

Déplacements pour les courses personnelles

limité à une fois par semaine

Déplacements chez les proches

Informations supplémentaires :

Réservation au moins 48 heures d'avance entre 8h-12h

Transport bénévole/volontaire



 Chimay

 Momignies

■ **Altéo - Mouvement Social de Personnes malades, valides et handicapées**

Adresse : Rue du Douaire, 40 - 6150 Anderlues

Téléphone : 0497/548.825

Fax :

Mail : nathalie.hector@mc.be

Site web : www.alteoasbl.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Nathalie Hector

Public :

Personne handicapée

Personne malade

Personne invalide

Services :

Aide pour les déplacements et les transports

visite médicale et chez les proches

Informations supplémentaires :

Pour bénéficier de ce service, il vous suffit d'être affilié à la Mutualité Chrétienne et de faire la demande d'une carte de membre

Transport social



Couvin

■ **Centre Public d'Action Sociale de Couvin (CPAS Couvin) - Taxi social**

Adresse : Route de Pesche, 21 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/312.883

Fax : 060/313.388

Mail : nicole.simon.1@publilink.be

Site web : www.couvin.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h

Contact : Madame Nicole Simon

Public :

Habitant de l'entité

Personne ne disposant pas d'un véhicule

Personne à mobilité réduite

Personne bénéficiant de l'intervention majorée en matière d'assurance " soins de santé "

Personne bénéficiant du revenu d'intégration sociale

Services :

Déplacements médicaux

se rendre chez le médecin, à l'hôpital, à la pharmacie, etc.

Déplacements pour les courses personnelles

Déplacements chez les proches

Informations supplémentaires :

Transport bénévole/volontaire



Entre-Sambre-et-Meuse

■ **MOBILESEM - Centrale de Mobilité du Sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse**

Adresse : Rue du Parc Saint Roch, 1 - 5660 Couvin

Téléphone : 0800/15.230

Fax :

Mail : secretariat@mobilesem.be

Site web : www.mobilesem.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h-16h

Contact : Christelle ou Valérie (conseillères MOBILESEM)

Public :

Personne rencontrant des problèmes de mobilité

Personne ne disposant pas d'un véhicule

Personne en perte de mobilité

Demandeurs d'emploi ou travailleurs faiblement qualifiés

Services :

Information et sensibilisation
sur les services de proximité

Information
sur les horaires TEC et SNCB

Organisation de déplacement
du départ à l'arrivée

Formation "Permis B"
cours théorique et pratique

Sensibilisation à la sécurité routière

Informations supplémentaires :

Adresse postale des bureaux administratifs et de la Centrale de Mobilité : rue du Moulin, 59 - 5600 Philippeville

Call Center gratuit

Transport adapté



Province de Namur

■ **Centrale de Service à Domicile de la Province de Namur - CSD Province de Namur**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 081/777.100

Fax :

Mail : csd.namur@solidaris.be

Site web : www.fcsd.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30

Contact :

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne handicapée

Senior

Personne isolée

Personne à mobilité réduite

Services :

Transport et accompagnement des personnes à mobilité réduite pour les déplacements médicaux, les dispenses de soins et les déplacements personnels

Informations supplémentaires :

GPS

Atteint d'une maladie dégénérative, Maxime est obligé de se déplacer en chaise roulante depuis l'âge de 12 ans. Sa famille s'est toujours montrée présente et prête à l'aider. Aujourd'hui, Maxime a 22 ans et il tient à son indépendance. Il veut avoir son « chez soi ». Après avoir trouvé un appartement et fait appel aux services adéquats pour l'aménager selon ses besoins, Maxime peut mener une vie d'adulte en toute autonomie.

Adapter le logement

Monter les escaliers, aller d'une pièce à l'autre, prendre une douche,... Pour certains d'entre nous, ces gestes du quotidien peuvent s'avérer être un réel parcours du combattant.

Il est nécessaire pour les personnes en perte d'autonomie de pouvoir se déplacer aisément dans leur intérieur, d'exécuter toute tâche de manière indépendante et de limiter au maximum toute entrave compromettant davantage leur indépendance.

C'est pour cela qu'il est indispensable de faire appel à des services compétents en matière d'aménagement et d'adaptation de logement, en vue de permettre au bénéficiaire d'effectuer ses activités quotidiennes le plus simplement et le plus confortablement possible.

Index

Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées - ANLH.....	71
Association Socialiste de la Personne Handicapée - ASPH.....	72
Coordination des Informations et Conseils en Aides Techniques - CICAT.....	73
Maison Croix-Rouge de Chimay - Service location de matériel paramédical	74
Médical-Home.....	75
Solival Wallonie-Bruxelles - Conseil en aménagement du domicile.....	76
Vivre à Domicile en Sud hainaut VAD-SH - Bureau local de Chimay	77
Service Conseil Aménagement et Aides Techniques (SCAAT).....	78
Centrale de Services à Domicile de la Province de Namur	
CSD Province de Namur	79
Centre Handyinfo aménagement - CSD Province de Namur	80
Centre Indépendant d'Aide Sociale des Mutualités Libres - CIAS asbl.....	81
QUALIAS - Point de vente / location de matériel d'aide, de soins et de bien-être	82,83
Medical Mut - Point de vente / location de matériel d'aide, de soins et de bien-être	84

Aménagement et Accessibilité



Région wallonne

■ **Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées - ANLH**

Adresse : Rue de la Fleur d'Oranger 1 bt 123 (les bureaux sont au n°37) - 1150 Bruxelles

Téléphone : 02/772.18.95, 02/779.92.29

Fax :

Mail :

Site web : www.anlh.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne à mobilité réduite

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Information sur le logement et l'accessibilité des lieux publics pour les personnes à mobilité réduite

Orientation

sur les aides techniques

Documentation

brochures spécialisées

Centre de documentation et de ressources

en matière de logement disposant de cellule d'aide à la vie journalière

Informations supplémentaires :

Banque de données sur les logements : www.acceslog.be

Banque de données sur l'accessibilité des lieux publics : www.accescity.be

Banque de données sur les aides techniques : www.accesat.be

Aménagement et Accessibilité



Région wallonne

■ **Association Socialiste de la Personne Handicapée - ASPH**

Adresse : Rue Saint-Jean, 32/38 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/515.02.65

Fax :

Mail : asph@mutsoc.be

Site web : www.asph.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Information et coordination sociale

Service technique spécialisé "Handyprotection"

conseils, guidances, et investigations dans le cadre des législations de protection existantes

Conseils en aménagement

"Handyinfo Aménagement"

Aide juridique

"Handydroit"

Activités régionales

récréatives et/ou d'expression

Informations supplémentaires :

Call center : 02/515.19.19 (mardi-jeudi : 8h30-11h30)

Antenne ASPH Charleroi, Centre et Soignies :

Place Charles II, 24 - 6000 Charleroi - 071/507.814

Antenne ASPH Province de Namur :

Chaussée de Waterloo, 182 - 5002 Saint-Servais - 081/777.800 ou 807

Conseil en aménagement



Région wallonne

■ **Coordination des Informations et Conseils en Aides Techniques - CICAT**

Adresse : Rue de la Rivelaine, 21 - 6061 Charleroi

Téléphone : 071/205.748

Fax : 071/205.116

Mail : cicat@awiph.be

Site web : www.awiph.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne handicapée

Services :

Conseils en aménagement
conseils individuel en aide technique

Acquisition d'équipement et de matériel
conseils et accompagnement

Information
adaptation logement, intervention financière

Informations supplémentaires :

Call center de l'Agence Wallonne Pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH) : 0800/16.061 - gratuit

Vente/Location de matériel



 Chimay

 Momignies

■ **Maison Croix-Rouge de Chimay-Momignies** **Service location de matériel paramédical**

Adresse : Place Léopold, 1 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/215.448

Fax : 060/215.448

Mail : sgemeaux@hotmail.com

Site web : www.croix-rouge.be

Horaires : mardi : 9h-12h / 13h-16h ~ vendredi : 9h-12h

Contact : Monsieur Pierre Deruelle

Public :

Tout public

Services :

Location de matériel sanitaire
lit électrique, béquilles, chaise roulante, etc.

Service de garde (urgence)
0496/604.055 ou 0473/248.772

Service de livraison
mardi et jeudi dans les 24 heures

Informations supplémentaires :

Dépôt à Momignies du lundi au samedi sur rendez-vous (pas de livraison à domicile) : uniquement le matériel d'aide à la mobilité (chaise roulante, béquilles, etc.)

Contactez Monsieur Guy Deflorenne au 060/512.679

Service de garde (urgence) : 060/512.679

Vente/Location de matériel



Région wallonne

Médical-Home

Adresse : Chemin du Griffon, 1 - 1340 Ottignies

Téléphone : 0472/454.545

Fax :

Mail : corinne.frisque@promomed.be

Site web : www.medicalhome.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Corinne Frisque

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Services :

Location de matériel sanitaire pour patients à domicile
lits médicalisés, matelas dynamiques, lève-personne

Bandagisterie

Soins infirmiers

Informations supplémentaires :

Service accessible 24h/24 ~ 7j/7

Conseil en aménagement



Région wallonne

■ **Solival Wallonie-Bruxelles** **Conseil en aménagement du domicile**

Adresse : Chaussée de Haecht, 579 BP 40 - 1031 Bruxelles

Téléphone : 070/221.220

Fax :

Mail : info@solival.be

Site web : www.solival.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact :

Public :

Personne en perte d'autonomie

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Services :

Information sur les aides techniques favorisant l'autonomie à domicile

Conseils en aménagement suivant la perte d'autonomie de la personne

Visite à domicile

pour trouver les solutions les plus appropriées en fonction de l'environnement et des difficultés de la personne

Accompagnement dans la recherche de solutions adaptées vers plus d'autonomie ou de confort à domicile

Informations supplémentaires :

Partenaire de la Mutualité Chrétienne

Vente/Location de matériel



 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Vivre à Domicile en Sud hainaut VAD-SH - Bureau local de Chimay**

Adresse : Grand'Rue, 1/3 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/511.011

Fax : 060/214.911

Mail : vad-sh@vad-sh.be

Site web : www.vad-sh.be

Horaire : lundi-jeudi : 8h-12h / 13h30-16h30 ~ vendredi : 8h30-12h30

Contact : Madame Julie Pierrard

Public :

Personne handicapée

Senior

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Services :

Information et orientation des bénéficiaires

en fonction des spécificités de leur mutuelle vers les services de prêt de matériel sanitaire

Relais et prise de contact

avec les services de placement de matériel spécifique

Informations supplémentaires :

Le matériel peut être livré ou enlevé auprès du fournisseur (mutualité/ bandagiste)

Le matériel lourd n'est accessible que par livraison

Les tarifs et les conditions de location de matériel varient d'une mutuelle à l'autre

Partenaire des Mutualités Libres - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Conseil en aménagement



Région wallonne

■ **Service Conseil Aménagement et Aides Techniques (SCAAT)**

Adresse : Rue de la Fleur d'Oranger, 1 bt 123 - 1150 Bruxelles

Téléphone : 02/779.92.29

Fax : 02/779.26.77

Mail : scaat@anlh.be

Site web : www.scaat.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne handicapée

Services :

Etude et expertise du logement

Conseils en aménagement et en aide technique favorisant l'autonomie à domicile

Aide administrative

pour l'introduction d'une demande d'intervention financière

Apprentissage à l'utilisation des aménagements/outils

Informations supplémentaires :

Ce service fait partie de l'Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées (ANLH asbl)

Ce service est soutenu par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Vente/location de matériel sanitaire



Province de Namur

■ **Centrale de Services à Domicile de la Province de Namur - CSD Province de Namur**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 081/777.100

Fax :

Mail : csd.namur@solidaris.be

Site web : www.fcsd.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30

Contact :

Public :

Personne présentant un état de santé engendrant une perte d'autonomie

Personne handicapée

Senior

Services :

Prêt de matériel sanitaire

lit électrique, béquilles, etc.

Informations supplémentaires :

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris) - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Conseil en aménagement



Région wallonne

■ **Centre Handyinfo Aménagement CSD province de Namur**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 081/777.100

Fax :

Mail : handyinfo@solidaris.be

Site web : www.handyinfo.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30

Contact :

Public :

Personne handicapée

Personne résidant sur le territoire wallon

Services :

Etude et expertise du logement

Conseils en aménagement

Conseils en aides techniques

favorisant l'autonomie à domicile

Informations supplémentaires :

Service gratuit

L'objectif des conseils vise en première ligne l'amélioration de la mobilité, du bien-être et de maximiser l'autonomie de la personne

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris)

Conseil en aménagement



Région wallonne

■ **Centre Indépendant d'Aide Sociale des Mutualités Libres - CIAS asbl**

Adresse : Boulevard Tirou, 130 (5^e étage) - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/204.830

Fax :

Mail : ergo@cias-rw.be

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne handicapée reconnue par L'Agence Wallonne Pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Affiliés aux Mutualités Partenamut et Omnimut

Services :

Information sur les aides techniques favorisant l'autonomie à domicile

Conseils en aménagement suivant la perte d'autonomie de la personne

Accompagnement dans la recherche de solutions adaptées vers plus d'autonomie ou de confort à domicile

Informations supplémentaires :

Vente/location de matériel sanitaire



Hainaut oriental

■ **QUALIAS - Point de vente / location de matériel d'aide, de soins et de bien-être**

Adresse : Route de Mons, 23/3 - 6150 Anderlues

Téléphone : 071/548.395

Fax :

Mail :

Site web : www.qualias-ho.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-13h / 14h-18h

Contact :

Public :

Personne ayant besoin de matériel spécifique

Tout public

Services :

Service "Mobilité"

articles d'aide à la mobilité (cannes, voiturette, cadre de marche, tricycle orthopédique)

Service "Aménagement du domicile"

lits, matelas, fauteuil sur mesure, aménagement salle de bain, etc.

Informations supplémentaires :

Possibilités de livraison (voir conditions avec le magasin)

QUALIAS est partenaire de la Mutualité Chrétienne - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Vente/location de matériel sanitaire



Province de Namur

■ **QUALIAS - Point de vente / location de matériel d'aide, de soins et de bien-être**

Adresse : Rue du Lombard, 8 bt 2 - 5000 Namur

Téléphone : 081/244.845

Fax :

Mail : info.namur@qualias-namur.be

Site web : www.qualias-namur.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-12h30 / 13h30-18h

Contact :

Public :

Personne ayant besoin de matériel spécifique

Tout public

Services :

Service "Mobilité"

articles d'aide à la mobilité (cannes, voiturette, cadre de marche, tricycle orthopédique)

Service "Aménagement du domicile"

lits, matelas, fauteuil sur mesure, aménagement salle de bain, etc.

Informations supplémentaires :

Possibilités de livraison (voir conditions avec le magasin)

QUALIAS est partenaire de la Mutualité Chrétienne - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Vente/location de matériel sanitaire



Sud Namurois

■ **Medical Mut - Point de vente / location de matériel d'aide, de soins et de bien-être**

Adresse : Boulevard des Fortifications, 12 - 5600 Philippeville

Téléphone : 071/208.585

Fax :

Mail : stephanie.chauvaux@solidaris.be

Site web :

Horaire : mardi-vendredi : 9h-12h30 / 13h30-18h ~ samedi : 9h-15h

Contact : Madame Stéphanie Chauvaux

Public :

Personne ayant besoin de matériel spécifique

Tout public

Services :

Service "Mobilité"

articles d'aide à la mobilité (cannes, voiturette, cadre de marche, tricycle orthopédique)

Service "Aménagement du domicile"

lits, matelas, fauteuil sur mesure, etc.

Informations supplémentaires :

Possibilités de livraison (voir conditions avec le magasin)

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris) - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

GPS

Depuis le décès de sa maman il y a cinq ans, Marie s'occupe de son papa qui est atteint de la maladie d'Alzheimer. Cela fait quelques mois que son comportement est de plus en plus difficile à gérer : il a du mal à se souvenir de sa vie, des événements récents, il lui arrive même de confondre sa fille avec sa défunte femme. Les services d'aide à domicile font régulièrement les frais de son caractère « soupe au lait », d'autant qu'il se met régulièrement en danger.

Il est proposé à Marie d'envisager un hébergement en maison de repos et de soins pour son papa car celui-ci a besoin d'une aide constante, de soins précis et ne peut plus rester seul. Cette solution est difficile à entendre pour elle, elle voulait faire tout son possible pour maintenir son papa dans le foyer familial et ne pas « le placer ».

Chercher un hébergement

Quand le maintien à domicile de la personne aidée n'est plus possible ou plus souhaitable, la décision d'un hébergement en institution peut se révéler très pénible, pour l'aidant proche comme pour la personne en perte d'autonomie.

Bien que la décision de l'hébergement institutionnel puisse se motiver par des besoins tels que les soins, la sécurité, rompre la solitude,... elle est trop souvent prise lorsqu'un événement déclencheur survient (accident, décès) ou lorsque la situation est difficilement gérable voire urgente. Mis au pied du mur, les choix sont précipités.

Il est important de penser à cette alternative dans le calme, la concertation et la sérénité. En vue de réduire ces risques et d'anticiper, des professionnels peuvent vous conseiller et vous aider à poser un choix pondéré, posé dans le respect de la personne en perte d'autonomie sur base de son état de santé, de ses besoins et de l'adéquation de son choix de vie.

Index

Domaine des Rièzes et Sarts	87
Résidence L'Eveil des Sens	88
Home Saint-Joseph	89,90,91
Résidence Le Châlon	92,93,94
Résidence Le Liberty.....	95
Résidence Les Forsythias	96,97
Senior Info asbl.....	98
Seniorie Notre-Dame.....	99,100,101
L'Heureux Abri asbl.....	102
La Ferme de l'Heureux Abri	103
Service Résidentiel de Nuit pour Adultes -SRNA La Poterie.....	104
Ferme de l'Aubligneux asbl	105
Home d'accueil "Les Aubépines"	106
Institut Albatros asbl	107
Les Goélands - Service résidentiel pour adultes	108
Domaine de la Brouffe asbl - Maison d'accueil spécialisé / Foyer d'accueil médicalisé.....	109
Senoah asbl - Service d'information et d'accompagnement en matière d'accueil et d'hébergement, observatoire des lieux de vie pour ainés	110

Long séjour

 Maison de repos



■ **Domaine des Rièzes et Sarts**

Adresse : Chaussée de l'Europe, 124 - 5660 Cul-des-sarts

Téléphone : 060/370.311 - 060/370.367

Fax : 060/377.170

Mail : info@riezès-et-sarts.be

Site web : www.riezès-et-sarts.be

Horaires : 8h-20h (bureaux) ~ 8h-16h (heures de visites)

Contact : Monsieur Dominique Bignerón

Public :

Senior

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Personne incontinente

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Office religieux

Coiffeur

Informations supplémentaires :

Liberté individuelle des résidents conservée

Animaux domestiques admis

Long séjour

 Service résidentiel pour adultes handicapés



■ **Résidence l'Eveil des Sens**

Adresse : Rue Marcel-Moreau, 19 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/311.148

Fax :

Mail : administration-eds@skynet.be

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Cathy Dropsy

Public :

Personne handicapée

Adulte présentant une déficience mentale modérée, sévère ou profonde

Adulte présentant une déficience mentale avec ou sans troubles psychiques associés

Adulte présentant des troubles autistiques

Services :

Soins paramédicaux

Accompagnement individuel

Encadrement par une équipe pluridisciplinaire

Ateliers adaptés

Activités occupationnelles

Informations supplémentaires :

Fait partie des institutions autorisées à prendre en charge les personnes handicapées sans intervention de l'Agence Wallonne Pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Long séjour

 Maison de repos et de soins



■ **Home Saint-Joseph**

Adresse : Rue de la Marcelle, 133 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/344.117

Fax : 060/347.556

Mail : home.st.joseph@skynet.be

Site web :

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Cécile Fonder

Public :

Senior

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Malade Parkinson et troubles associés

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Office religieux

Coiffeur

Soins palliatifs

accompagnement spécifique en collaboration avec la plate-forme régionale des soins palliatifs

Informations supplémentaires :

Liberté individuelle des résidents conservée

Long séjour

 Maison de Repos



■ **Home Saint-Joseph**

Adresse : Rue de la Marcelle, 33 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/344.117

Fax : 060/347.556

Mail : home.st.joseph@skynet.be

Site web :

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Cécile Fonder

Public :

Senior

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Malade Parkinson et troubles associés

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Office religieux

Coiffeur

Informations supplémentaires :

Liberté individuelle des résidents conservée

 **Court séjour**

 Maison de Repos



■ **Home Saint-Joseph**

Adresse : Rue de la Marcelle, 33 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/344.117

Fax : 060/347.556

Mail : home.st.joseph@skynet.be

Site web :

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Cécile Fonder

Public :

Senior

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Personne incontinente

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Office religieux

Coiffeur

Informations supplémentaires :

Liberté individuelle des résidents conservée

Long séjour

 Maison de repos et de soins



■ **Résidence Le Châlon**

Adresse : Avenue du Châlon, 2 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/214.375

Fax : 060/215.257

Mail : lechalon@csf.be

Site web :

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Myriam Adant

Public :

Senior

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Malade Parkinson et troubles associés

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Office religieux

Coiffeur

Soins palliatifs

accompagnement spécifique en collaboration avec la plate-forme régionale des soins palliatifs

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Informations supplémentaires :

Cantous Alzheimer

Fait partie de l'Association Intercommunale Hospitalière du Sud Hainaut - Sud Namurois SCRL

Long séjour

 Maison de repos



■ **Résidence Le Châlon**

Adresse : Avenue du Châlon, 2 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/214.375

Fax : 060/215.257

Mail : lechalon@csf.be

Site web :

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Myriam Adant

Public :

Senior

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Malade Parkinson et troubles associés

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Office religieux

Coiffeur

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Informations supplémentaires :

Fait partie de l'Association Intercommunale Hospitalière du Sud Hainaut - Sud Namurois SCRL

 **Court séjour**

 Maison de repos



■ **Résidence Le Châlon**

Adresse : Avenue du Châlon, 2 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/214.375

Fax : 060/215.257

Mail : lechalon@csf.be

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Myriam Adant

Public :

Senior convalescent

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Personne incontinente

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Office religieux

Coiffeur

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Informations supplémentaires :

Fait partie de l'Association Intercommunale Hospitalière du Sud Hainaut - Sud Namurois SCRL

Long séjour

 Maison de repos et de soins



■ **Résidence Le Liberty**

Adresse : Rue du Château d'Eau, 44 - 6596 Seloignes

Téléphone : 060/512.579

Fax : 060/513.500

Mail : FA097881@skynet.be

Site web :

Horaire : 14h-19h (heures de visites)

Contact : Monsieur Marc Delauwer, Madame Brigitte Balcon

Public :

Senior

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Malade Parkinson et troubles associés

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Office religieux

Coiffeur

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Soins palliatifs

accompagnement spécifique en collaboration avec la plate-forme régionale des soins palliatifs

Informations supplémentaires :

Liberté individuelle des résidents conservée

Long séjour

 Maison de repos



■ **Résidence Les Forsythias**

Adresse : Chaussée des Fagnolles, 54 - 5660 Mariembourg

Téléphone : 060/312.043

Fax : 060/313.232

Mail : stéphanepaquet@yahoo.fr, sprlgoba@yahoo.fr

Site web :

Horaires : 14h-20h (heures de visites)

Contact : Monsieur Stéphane Paquet

Public :

Senior

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Malade Parkinson et troubles associés

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Office religieux

Coiffeur

Informations supplémentaires :

Espace vert

Etablissement de plain-pied

Meubles personnels

 **Court séjour**

 Maison de repos



■ **Résidence Les Forsythias**

Adresse : Chaussée des Fagnolles, 54 - 5660 Mariembourg

Téléphone : 060/312.043

Fax : 060/313.232

Mail : stéphanepaquet@yahoo.fr, sprlgoba@yahoo.fr

Site web :

Horaires : 14h-20h (heures de visites)

Contact : Monsieur Stéphane Paquet

Public :

Senior convalescent

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Personne valide

Personne semi-valide

Personne invalide

Personne incontinente

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Office religieux

Coiffeur

Informations supplémentaires :

Espace vert

Etablissement de plain-pied

Meubles personnels

Senior

 Renseignements

 Région wallonne

■ **Senior Info asbl**

Adresse : Nouvelle Route, 129 - 4480 Engis

Téléphone : 04/341.22.11

Fax :

Mail : info@maisonderepos.info

Site web : www.maisonderepos.info

Horaire :

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Diffusion d'adresses

banque de données sur les structures d'hébergement pour seniors en Belgique Francophone

Information

guides pratiques des résidences pour personnes âgées

Conseil

fiches signalétiques pour chaque établissement

Permanence téléphonique

Informations supplémentaires :

 **Long séjour**

 Maison de Repos



■ **Seniorie Notre-Dame**

Adresse : Rue de la Marcelle, 156 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/346.988

Fax : 060/346.856

Mail : paul.bastien@belgacom.net

Site web : www.notre-dame-couvin.topsenior.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Paul Bastien

Public :

Senior

Personne valide

Personne semi-valide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Coiffeur

Soins médicaux

Informations supplémentaires :

Espace vert

Ascenseur

Meubles personnels

Long séjour

 Maison de repos et de soins



■ **Seniorie Notre-Dame**

Adresse : Rue de la Marcelle, 156 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/346.988

Fax : 060/346.856

Mail : paul.bastien@belgacom.net

Site web : www.notre-dame-couvin.topsenior.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Paul Bastien

Public :

Senior

Personne valide

Personne semi-valide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Coiffeur

Soins médicaux

Soins palliatifs

accompagnement spécifique en collaboration avec la plate-forme régionale des soins palliatifs

Informations supplémentaires :

Espace vert

Ascenseur

Meubles personnels

 **Court séjour**

 Maison de repos



■ **Seniorie Notre-Dame**

Adresse : Rue de la Marcelle, 156 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/346.988

Fax : 060/346.856

Mail : paul.bastien@belgacom.net

Site web : www.notre-dame-couvin.topsenior.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Paul Bastien

Public :

Senior convalescent

Personne valide

Personne semi-valide

Services :

Soins infirmiers

infirmière de jour et de nuit, auxiliaire de soins

Soins paramédicaux

Activités récréatives et/ou d'expression

animation par le service interne, activités extérieures occasionnelles

Coiffeur

Soins médicaux

Informations supplémentaires :

Espace vert

Ascenseur

Meubles personnels

Long séjour

 Service résidentiel pour jeunes handicapés



■ **L'Heureux Abri asbl**

Adresse : Rue Mahy, 11 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/511.006

Fax : 060/511.877

Mail : hamom@heureuxabri.be

Site web : www.heureuxabri.be

Horaires : tous les jours ouvrables : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Castiaux Olivier

Public :

Enfant de 6 à 21 ans porteur de handicap

Enfant présentant une déficience mentale légère

Enfant présentant des troubles caractériels avec état névrotique ou prépsycho-tique

Mineur handicapé nécessitant une prise en charge globale spécialisée

ADI

Services :

Service résidentiel pour jeunes

lieux d'hébergement : "Les Quewettes", "Les Martignons I & II"

Activités occupationnelles

axées sur la socialisation et l'autonomie

Informations supplémentaires :

Projet tremplin : apprentissage à l'autonomie en appartement supervisé

Le service est ouvert aux résidents toute l'année 24h/24

Service agréé et subsidié par l'Agence Wallonne Pour l'Intégration des Personnes handicapées (AWIPH)

Long séjour

 Service résidentiel pour adultes handicapés



■ **La Ferme de l'Heureux Abri**

Adresse : Le Tri, 8 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/511.006

Fax : 060/511.877

Mail : hamom@heureuxabri.be

Site web : www.heureuxabri.be

Horaires : tous les jours ouvrables : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Castiaux Olivier

Public :

Adulte présentant une déficience mentale légère à sévère avec ou sans troubles associés (moteurs, psychologiques, psychiatriques et médicaux)

Services :

Service résidentiel pour adultes

lieux d'hébergement : "Les Pavillons", "La Ferme"

Activités occupationnelles
récréative/loisirs/sportives

Activités d'apprentissages à l'autonomie
travail à la ferme, etc.

Conseil des usagers

concertation entre résidents et éducateurs visant à l'amélioration de la qualité de vie et de l'organisation pratique de l'accueil et de l'hébergement des usagers

Informations supplémentaires :

Espace "Snoezelen"

Projet accompagnement individualisé

Service agréé et subsidié par l'Agence Wallonne Pour l'Intégration des Personnes handicapées (AWIPH)

Long séjour

 Service résidentiel pour adultes handicapés



■ **Service Résidentiel de Nuit pour Adultes - SRNA La Poterie**

Adresse : Rue de la Poterie, 40 - 6464 Forges

Téléphone : 060/213.425

Fax : 060/213.025

Mail : asbl.la.boulaie@skynet.be, laboulaiepsy@skynet.be

Site web :

Horaires : ouvert 24h/24

Contact : Monsieur Daniel Constant

Public :

Adulte présentant une déficience mentale légère à profonde

Adulte présentant des troubles moteurs

Services :

Soins infirmiers

Accompagnement individuel

Accompagnement psychologique et social

Activités de délasserment

Intégration par l'organisation d'activités citoyennes

Informations supplémentaires :

Service agréé et subsidié par l'Agence Wallonne Pour l'Intégration des Personnes handicapées (AWIPH)

"La Maison des Sarts" : Service résidentiel de nuit pour adultes handicapés autonomes

Pour plus de renseignements, contactez le 060/213.425

Court séjour

 Service résidentiel transitoire

 Couvin

■ **Ferme de l'Abligneux asbl**

Adresse : Chemin de l'Abligneux, 1 - 5660 Dailly

Téléphone : 060/346.956

Fax : 060/378.477

Mail : aubligneux.dailly@skynet.be

Site web : www.ferme-aubligneux.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact :

Public :

Personne en difficultés sociales

Services :

Accompagnement et soutien des personnes

Accompagnement à la mise en autonomie
gestion budgétaire et financière

Aide à l'intégration socioprofessionnelle
travail, formation

Projet individualisé
repandre sa vie en main et repartir sur de bonnes bases

Activités récréatives et sociales

Informations supplémentaires :

Long séjour

 Service résidentiel pour jeunes handicapés



■ **Home d'Accueil "Les Aubépines"**

Adresse : Chaussée de Roly, 15 - 5660 Mariembourg

Téléphone : 060/311.739

Fax : 060/313.527

Mail : ec003108@adm.cfwb.be

Site web : www.ecoles.cfwb.be/eespcfmariembourg/

Horaires : tous les jours ouvrables : 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Dominique Michaud

Public :

Mineurs de 6 à 18 ans fréquentant l'enseignement spécialisé de Mariembourg

Services :

Service résidentiel pour jeunes

Activités occupationnelles
axées sur la socialisation et l'autonomie

Accompagnement
par une équipe pluridisciplinaire

Informations supplémentaires :

Projet tremplin : apprentissage à l'autonomie en appartement supervisé

Long séjour

 Service résidentiel pour adultes handicapés



■ **Institut Albatros asbl**

Adresse : Rue du Bois, 5 - 5660 Petite-Chapelle

Téléphone : 060/370.011

Fax : 060/377.462

Mail : secretariat.central@albatros-asbl.be

Site web : www.albatros-asbl.be

Horaire : tous les jours ouvrables : 8h30-16h15 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Alain Dambroise

Public :

Adulte présentant une déficience mentale modérée, sévère ou profonde

Adulte présentant une déficience mentale avec ou sans troubles psychiques associés

Personne incapable de s'intégrer dans une entreprise de travail adapté (ETA)

Services :

Service résidentiel pour adultes

maisons réparties dans un rayon de 8 km du centre Albatros

Foyer d'Accueil Médicalisé (F.A.M.)

pour les adultes grandement handicapés et présentant des problèmes de santé, vieillissant

Ateliers occupationnels divers

Activités récréatives/loisirs/ sportives

Service d'Education permanente

Informations supplémentaires :

L'institut Albatros accueille des ressortissants français et est également présent sur ce territoire via les foyers de vie transfrontaliers et l'Albatros 08 (Montcornet)

Le Centre est ouvert aux résidents toute l'année 24h/24

Long séjour

 Service résidentiel pour adultes handicapés



■ **Les Goélands - Service résidentiel pour adultes**

Adresse : Rue de Gonrieux, 27 - 5660 Pesche

Téléphone : 060/349.070

Fax : 060/390.387

Mail : jose.laffineur@acisgroup.org

Site web : www.acis-group.org

Horaire : tous les jours ouvrables : 8h30-12h / 13h-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur José Laffineur

Public :

Adulte présentant une déficience mentale légère à modérée

Adulte présentant des troubles moteurs

Adulte présentant une déficience physique

Services :

Maison communautaire

dont une accueillant les personnes en chaise roulante catégorie C

Accompagnement individuel

en fonction des problématiques particulières à l'utilisateur

Encadrement par une équipe pluridisciplinaire

Activités récréatives/loisirs/sportives

événementiels organisés toute l'année par les résidents et l'équipe éducative

Ateliers occupationnels

apprentissage à l'autonomie et à la socialisation

Informations supplémentaires :

L'ACIS asbl (Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé) regroupe des institutions médico-sociales réparties en Belgique et en France

Pour plus d'informations, contactez le siège social au 081/251.211 (Avenue de la Pairelle, 33/34 - 5000 Namur)

Service agréé et subventionné par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Long séjour

 Service résidentiel pour adultes handicapés



■ **Domaine de la Brouffe asbl - Maison d'accueil spécialisé / Foyer d'accueil médicalisé**

Adresse : Rue d'Arschot, 50 - 5660 Mariembourg

Téléphone : 060/395.190

Fax : 060/395.189

Mail : contact@domainedelabrouffe.eu

Site web : www.domainedelabrouffe.eu

Horaire : tous les jours ouvrables: 8h30-16h30 (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur Yoni Fiorito

Public :

Adulte présentant des Troubles Envahissants du Développement (TED)

Services :

Accompagnement et prise en charge individuelle

Encadrement pluridisciplinaire

Projets éducatifs individuels
avec suivis thérapeutiques

Ateliers adaptés et activités pédagogiques

maintien des acquis, apprentissage de nouvelles capacités et de connaissances, bien-être des bénéficiaires

Travail d'intégration sociale

en collaboration permanente avec la famille

Informations supplémentaires :

Service agréé et subventionné par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Accueille également des ressortissants français possédant une autorisation de prise en charge en Belgique

Senior

Renseignements

Région wallonne

■ ***Senoah asbl - Service d'information et d'accompagnement en matière d'accueil et d'hébergement, observatoire des lieux de vie pour aînés***

Adresse : Avenue Cardinal Mercier, 22 - 5000 Namur **Fax :**

Téléphone : 070/246.131

Mail :

Site web : www.senoah.be

Horaire : tous les jours ouvrables : 8h-17h (permanence bureau)

Contact :

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Information

sur les lieux et modes de vie présents en Wallonie

Orientation et conseils

pour les seniors et aidants proches selon les besoins des bénéficiaires âgés

Soutien individualisé

dans la préparation du vieillissement et la recherche d'un lieu de vie adapté

Service d'appui juridique

Conférences/Débats

sur les difficultés rencontrées par les seniors dans leur milieu de vie

Informations supplémentaires :

Service gratuit

Cinq équipes régionales de bénévoles

GPS



Trouver du "Répit"

Le « Répit » est une solution permettant, tant à l'aidant proche qu'à la personne aidée, de prendre du temps pour lui. Ce « temps d'une pause » tend à maintenir une relation d'aide de qualité en permettant à chacun de se reposer, de se ressourcer, de se projeter dans un projet de vie, se recentrer sur soi. Parallèlement aux moments privilégiés entre aidant proche et personne aidée, le temps de répit se doit de faire partie de la vie, où chacun pourra vaquer à ses occupations sans culpabilisation et oubli de soi.

La notion de répit varie d'une personne à l'autre. Pour certains, cela peut être du temps pour faire les courses, le jardinage, pratiquer un sport, suivre des cours, s'initier à une activité de loisir, sortir de ses quatre murs, rencontrer des gens, se rendre à un rendez-vous médical et pourquoi pas, rester chez soi et ne rien faire !

Sachez-le et ne le négligez pas : les moments de répit ont un impact positif sur la santé physique, psychique et sociale des aidants proches et des personnes aidées !

Index

Baluchon Alzheimer Belgique asbl.....	115
Centre culturel Christian Colle.....	116
Centre culturel de Chimay - Sudhaina asbl	117
Enéo Régionale Philippeville.....	118
Enéo Régionale Thudinie	119
Enéo Sport Province de Namur	120
Enéo Sport Thudinie.....	121
FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais de Charleroi	122
FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais de Philippeville.....	123
Maison d'accueil communautaire « L'Étincelle » asbl.....	124
Système d'Entraide Local - SEL Réseau ChiCoMo.....	125
Le Trait d'Union	126
Crèche La Ribambelle - Service de garde d'enfants malades à domicile.....	127
Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Relais de Charleroi.....	128
Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Point de rencontre Chimay...	129
Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Couvin	130
Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Chimay	131

Service d'Education Spécialisé et d'Accompagnement - SESA Les Coccinelles.....	132
Service d'Aide à l'Intégration - SAI L'Etrier	133
Service d'Accueil de Jour pour Adulte - SAJA La Boulaie.....	134
Alzheimer Café de Momignies - Chimay	135
Saint-Vincent de Paul - Pause-Café asbl.....	136
Entraide et Solidarité Entre Sambre et Meuse - ESEM asbl	137
Maison d'accueil communautaire « L'école des S'âges »	138
Centre culturel local en Thiérache	139
Altéo - Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées	140
Entreprise de Travail Adapté (ETA) - La Thiérache asbl.....	141
Kfé Alternatif - Espace rencontre.....	142
Les Goélands - Service d'accueil de jour pour adultes.....	143
Association Parkinson - Antenne locale de Chimay.....	144
Service Laïque d'Aide aux Personnes de Charleroi (SLP Charleroi)	145
Service Laïque d'Aide aux Personnes de la Province de Namur (SLP Namur).....	146
Centre d'Expression et de Créativité - Le Kraak asbl	147

C'est MA vie! - Centre de ressources et d'accompagnement pour les personnes concernées par une maladie de type Alzheimer	148
Senoah asbl - Service d'information et d'accompagnement en matière d'accueil et d'hébergement, observatoire des lieux de vie pour aînés	149
SIMILES - Antenne de Charleroi	150
SIMILES - Antenne de Namur	151

 **Relais et prise en charge**

 **Maladie**

 **Région wallonne**

■ Baluchon Alzheimer Belgique asbl

Adresse : Avenue de Paepedelle, 87 - 1160 Bruxelles

Téléphone : 02/673.75.00

Fax :

Mail : info@baluchon-alzheimer.be

Site web : www.baluchon-alzheimer.be

Horaires : lundi-vendredi : h-16h (bureaux et secrétariat)

Contact :

Public :

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Personne atteinte de démence et troubles associés

Aidant proche

Services :

Baluchonnage

service prenant le relais de l'aidant proche (pendant son absence) vivant avec un proche en déficit d'autonomie

Accompagnement et prise en charge de la personne aidée

en l'absence de son aidant proche, la “Baluchonneuse” le relaye dans ses tâches vis-à-vis de son proche

Accompagnement, soutien et conscientisation de l'aidant proche

prévention de l'épuisement de l'aidant proche, pistes de réflexions et d'interventions adaptées à la situation aidant/aidé

Informations supplémentaires :

Durée du baluchonnage: min 3 jours, max 14 jours

La même “baluchonneuse” reste jour et nuit, 24h/24

Ce service ne remplace pas les aides et soins à domicile mis en place

Délasserement/divertissement



Couvin

■ **Centre culturel Christian Colle de Couvin**

Adresse : Rue du Pilon, 6 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/345.956

Fax :

Mail : info@ccccc.be

Site web : www.ccccc.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h30-16h30 ~ jeudi : 13h30-16h30

Contact : Monsieur Georges Venturini

Public :

Tout public

Services :

Coordination sociale

Ateliers récréatifs et/ou d'expression
cours pour adultes et enfants

Education permanente
information, sensibilisation, formations, documentation

Diffusion culturelle
concert, théâtre, cinéma

Informations supplémentaires :

Délassement/divertissement



Chimay

■ **Centre culturel de Chimay - Sudhaina asbl**

Adresse : Rue des battis, 34 - 6464 Baileux

Téléphone : 060/212.210

Fax : 060/211.297

Mail : sudhaina@skynet.be

Site web : www.sudhaina.be

Horaire : consulter la programmation

Contact : Madame Louise Barbette

Public :

Tout public

Services :

Coordination sociale

Activités récréatives et/ou d'expression

Education permanente

information, sensibilisation, formations, documentation

Diffusion culturelle

concert, théâtre, cinéma

Informations supplémentaires :

Délassement/divertissement

 Senior

Arrondissement de Philippeville

Enéo Régionale Philippeville-Walcourt

Adresse : Rue de l’Arsenal, 7 bte 2 - 5600 Philippeville

Téléphone : 071/660.675

Fax : 071/660.689

Mail : eneo.philippeville@mc.be

Site web : www.eneo.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Monique Belleflamme

Public :

Senior

Services :

Ateliers d’apprentissage/d’initiation
langue, internet

Enéo Sport
activités sportives diverses

Activités récréatives
dessin, peinture, arts

Amicale
groupe de rencontre et/ou de réflexions

Informations supplémentaires :

Délassement/divertissement

 Senior

Arrondissement de Thuin

Enéo Régionale Thudinie

Adresse : Rue du Douaire, 40 - 6150 Anderlues

Téléphone : 071/548.400

Fax : 071/548.406

Mail : eneo.thudinie@mc.be

Site web : www.eneo.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Marie-Jeanne Seutin

Public :

Senior

Services :

Ateliers d'apprentissage/d'initiation
langue, internet

Enéo Sport
activités sportives diverses

Activités récréatives
dessin, peinture, arts

Amicale
groupe de rencontre et/ou de réflexions

Informations supplémentaires :

Délassement/divertissement

 Senior

 Province de Namur

■ **Enéo Sport Province de Namur**

Adresse : Rue des Tanneries, 55 - 5000 Namur

Téléphone : 081/244.813

Fax : 081/229.847

Mail : namur@eneosport.be

Site web : www.eneosport.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Sylvie Petit

Public :

Senior

Services :

Activités sportives

Activités récréatives et/ou d'expression

Informations supplémentaires :

Délasserment/divertissement



Arrondissement de Thuin

■ ***Enéo Sport Thudinie***

Adresse : Rue du Douaire, 40 - 6150 Anderlues

Téléphone : 071/548.401

Fax : 071/548.406

Mail : thudinie@eneosport.be

Site web : www.eneosport.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Chantal Daem

Public :

Senior

Services :

Activités sportives

Activités récréatives et/ou d'expression

Informations supplémentaires :

Groupe de Parole et d'Entraide

 Maladie

 Hainaut oriental

■ **FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais de Charleroi**

Adresse : Boulevard Zoé Drion, 1 (Bâtiment “Espace Santé”) - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/302.494

Fax :

Mail : annie.michaux59@gmail.com

Site web : www.focusfibromyalgie.be

Horaires : le 2^e mercredi du mois de 14h30 à 16h30

Contact : Madame Annie Michaux

Public :

Personne souffrant de fibromyalgie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

gestion vie quotidienne, réflexions sur le mieux-être des bénéficiaires

Activités bien-être et de détente

FibroCafé - Groupe de parole, soutien et entraide

destinés aux personnes souffrant de fibromyalgie et leur aidant proche

Informations supplémentaires :

Pas de réunion en juillet et en août

Groupe de Parole et d'Entraide

 Maladie

 Sud Namurois

■ **FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais de Philippeville**

Adresse : Rue de l'Arsenal, 7 bte 2 - 5600 Philippeville

Téléphone : 071/302.494

Fax :

Mail : annie.michaux59@gmail.com

Site web : www.focusfibromyalgie.be

Horaire : le 3^e jeudi du mois de 14h30 à 16h30

Contact : Madame Annie Michaux

Public :

Personne souffrant de fibromyalgie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

gestion vie quotidienne, réflexions sur le mieux-être des bénéficiaires

Activités bien-être et de détente

FibroCafé - Groupe de parole, soutien et entraide

destinés aux personnes souffrant de fibromyalgie et leur aidant proche

Informations supplémentaires :

Pas de réunion en juillet et en août

Service d'accueil de jour

 Senior

 Chimay

■ **Maison d'accueil communautaire “L'Étincelle” asbl**

Adresse : Rue de Bourlers, 1 (Ferme Stevens) - 6460 Chimay

Téléphone : 060/212.151, 060/212.118

Fax :

Mail : croquetmartine@live.be

Site web :

Horaires : lundi et vendredi : 10h-18h

Contact : Madame Martine Croquet

Public :

Senior

Services :

Activités récréatives et/ou d'expression

Activités sociales

Activités intergénérationnelles

Accueil de personnes extérieures
(échange, collaboration,...)

Activités et services de proximité
participation à des journées et activités locales

Informations supplémentaires :

Conditions d'accès : habiter l'entité de Chimay

Bâtiment de plain-pied et sanitaires adaptés

Tarif : 8 euros (journée + repas), 3 euros (après-midi)

Entraide Locale



 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Systeme d'Entraide Local - SEL Réseau ChiCoMo**

Adresse :

Téléphone : 060/213.331 (après 18h)

Fax :

Mail : chicomo.sel@gmail.com

Site web : www.chicomo.be

Horaire :

Contact : Madame Jacqueline Salingros 060/213.331 (Chimay)

Monsieur Jean-Claude Damilot 060/312.174 (Couvin)

Monsieur Thomas Sobry 0493/750.849 (Momignies)

Public :

Tout public

Services :

Collaboration et échange de services/biens entre membres adhérents sur base d'une autre unité d'échange se substituant à l'argent

Informations supplémentaires :

Cotisation : 5 euros

Unité d'échange : le "ccm" (1ccm = 1h)

Entraide Locale



Chimay

■ **Le Trait d'Union**

Adresse : Rue Fromenteau, 28 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/211.815

Fax :

Mail :

Site web :

Horaire : tous les jours ouvrables : 9h-16h

Contact : Madame Mireille Brasseur

Madame Jacqueline Vinage-Lemaître

Public :

Habitant de l'entité

Les personnes en situation difficile

Services :

Accompagnement et soutien

Ecoute

Colis/Aide alimentaire

Informations supplémentaires :

L'aide apportée aux bénéficiaires est maintenue le temps nécessaire à la régulation de la situation vécue comme difficile

Relais et Prise en charge



Chimay

■ **Crèche la Ribambelle - Service de garde d'enfants malades à domicile**

Adresse : Boulevard Louise, 18 A - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.898

Fax : 060/218.779

Mail : t.warnier@cfs.be

Site web :

Horaires : lundi-vendredi : 7h30-20h

Contact : Madame Thérèse Warnier

Public :

Enfant de 0 à 3 ans

Enfant malade nécessitant une présence à domicile en l'absence d'un parent/tuteur

Services :

Garde d'enfants malades à domicile pour les enfants inscrits à la crèche “La Ribambelle”

Informations supplémentaires :

Fait partie de l'Association Intercommunale Hospitalière du Sud Hainaut - Sud Namurois SCRL

Crèche subventionnée par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

Groupe de parole et d'entraide

 Addiction/Assuétude

 Province du Hainaut

■ **Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Relais de Charleroi**

Adresse : Rue Léopold, 53 B - 6000 Charleroi

Téléphone : 0498/491.012

Fax :

Mail : info@alanonbefr.be

Site web : www.al-anon.be

Horaire :

Contact :

Public :

Personne affectée par la consommation d'alcool d'un proche

Services :

Information

Réunion régionale mensuelle

partage d'expérience, réflexion sur des pistes de changement/de rétablissement possible

Ecoute et soutien

des familles confrontées à l'addiction alcoolique d'un proche

Conseil et orientation

suivant le niveau de difficultés vécu par la famille

Informations supplémentaires :

Pour plus d'informations, contactez Al-Anon Alateen Belgique - Services généraux au 02/216.0.08 (Rue de la Poste, 111 - 1030 Bruxelles)

Alateen est une autre section de groupes familiaux s'adressant aux enfants

☒ Groupe de parole et d'entraide

☒ Addiction/Assuétude

📍 Sud Hainaut 📍 Sud Namurois

■ **Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Point de rencontre Chimay**

Adresse : Boulevard Louise, 23 (Institut Sainte Chrétienne) - 6460 Chimay

Téléphone : 0498/491.012 (Relais Charleroi), 02/216.09.08 (Bruxelles) **Fax :**

Mail : info@alanonbefr.be

Site web : www.al-anon.be

Horaire : réunion un vendredi/mois : 20h-22h

Contact :

Public :

Personne affectée par la consommation d'alcool d'un proche

Services :

Groupe de parole et d'échange

écoute, aide et soutien des familles confrontées à l'addiction alcoolique d'un proche

Réunion mensuelle

partage d'expérience, réflexion sur des pistes de changement/de rétablissement possible

Informations supplémentaires :

Alateen est une autre section de groupes familiaux s'adressant aux enfants
Pour plus de renseignements concernant les réunions se donnant sur Chimay,
contactez le relais Al-Anon Alateen de la région de Charleroi (Rue Léopold 53b
- 0498/491.012)

Groupe de Parole et d'Entraide

 Addiction/Assuétude

 Sud Namurois

■ **Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Couvin**

Adresse : Route de Pesche, 21 (Local du CPAS) - 5660 Couvin

Téléphone : 083/214.040

Fax :

Mail : info@alcooliqueanonymes.be

Site web : www.alcooliquesanonymes.be

Horaire : mardi : 19h30

Contact :

Public :

Personne présentant une dépendance à l'alcool

Services :

Groupe de parole et d'échange

écoute, aide et soutien des personnes dépendantes à l'alcool

Réunion mensuelle

partage d'expérience, réflexion sur des pistes menant à l'abstinence

Informations supplémentaires :

Les AA s'adressent directement aux personnes dépendantes désirant résoudre leur problème d'alcoolisme

Pour plus de renseignements concernant les réunions se donnant sur Couvin, contactez la régionale namuroise (083/214.040)

Permanence nationale joignable 24h/24 au 078/152.556

Groupe de Parole et d'Entraide

 Addiction/Assuétude

 Sud Hainaut

■ **Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Chimay**

Adresse : Boulevard Louise, 23 (Institut Sainte Chrétienne) - 6460 Chimay

Téléphone : 071/324.668

Fax :

Mail : info@alcooliquesanonymes.be

Site web : www.alcooliquesanonymes.be

Horaire : vendredi : 20h

Contact :

Public :

Personne présentant une dépendance à l'alcool

Services :

Groupe de parole et d'échange

écoute, aide et soutien des personnes dépendantes à l'alcool

Réunion mensuelle

partage d'expérience, réflexion sur des pistes menant à l'abstinence

Informations supplémentaires :

Les AA s'adressent directement aux personnes dépendantes désirant résoudre leur problème d'alcoolisme

Pour plus de renseignements sur les réunions se donnant sur Chimay, contactez la régionale Hainaut (071/324.668)

Permanence nationale 24h/24 : 078/152.556

 **Service d'accueil de Jour**

 Handicap



■ **Service d'Education Spécialisé et d'Accompagnement - SESA Les Coccinelles**

Adresse : Chaussée de Couvin, 36 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/215.345

Fax : 060/212.413

Mail : f.verdonck.sesa@belgacom.net

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h-16h

Contact : Madame Fabienne Verdonck

Public :

Enfant de 18 mois à 18 ans

Enfant présentant un retard mental

Enfant présentant un retard moteur

Enfant présentant des troubles du comportement

Services :

Stimulation précoce et individuelle

Conseil

Accompagnement et soutien

par une équipe pluridisciplinaire

Informations supplémentaires :

Critère d'admission: reconnaissance du handicap par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Liste d'attente

Permanence téléphonique : lundi-vendredi de 8h à 17h30

Mise en autonomie



■ **Service d'Aide à l'Intégration - SAI L'Etrier**

Adresse : Place Mont Joly, 1 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/215.424

Fax : 060/215.426

Mail : f.verdonck.sesa@belgacom.net

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h-16h

Contact : Madame Fabienne Verdonck

Public :

Enfant de 6 à 20 ans porteur de handicap

Services :

Guidance

de l'enfant/l'adolescent et sa famille

Appuyer et favoriser le développement de l'autonomie

Aide éducative adaptée

Travail d'intégration

vers les structures scolaires et récréatives

Informations supplémentaires :

Service d'Accueil de Jour

 Handicap



■ **Service d'Accueil de Jour pour Adulte - SAJA La Boulaie**

Adresse : Rue Jéricho, 10 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/213.425

Fax : 060/213.025

Mail : laboulaiepsy@skynet.be

Site web : www.asbl.la.boulaie.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30 - 16h

Contact : Monsieur Daniel Constant

Public :

Adulte présentant une déficience mentale légère

Adulte présentant une déficience mentale modérée à sévère

Adulte présentant une déficience mentale sévère à profonde

Adulte présentant des troubles moteurs

Services :

Activités récréatives et/ou d'expression

Activités occupationnelles

Prise en charge

individuelle et collective

Activités de loisirs

séjours de vacances

Intégration par l'organisation d'activités citoyennes

Informations supplémentaires :

Service agréé par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

La Boulaie coordonne également deux services résidentiels de nuit pour adultes handicapés : La Poterie et La Maison des Sarts. Pour plus de renseignements, contactez le 060/213.425

Groupe de Parole et d'Entraide

 Maladie

 Momignies

 Chimay

■ **Alzheimer Café de Momignies-Chimay**

Adresse : Route de Macon, 5 (Kursaal-Centre Culturel) - 6590 Momignies

Téléphone : 060/512.461

Fax :

Mail : centre.culturel.momignies@skynet.be

Site web : www.alzheimer.be

Horaire : le 4^e mardi du mois : 14h-16h

Contact : Madame Micheline Masay

Public :

Malade Alzheimer, démence et troubles associés
Aidant proche

Services :

Groupe de parole et de soutien
encadré par des animatrices bénévoles

Information aux patients et leur proche
sur les aspects médicaux et psychosociaux de la maladie

Informations supplémentaires :

La personne atteinte doit être accompagnée de son aidant proche
Pour plus d'informations sur les “Alzheimer Cafés”, contactez la Ligue Alzheimer au 0800/15.225

Entraide Locale



Momignies

■ **Saint-Vincent de Paul - Pause-Café asbl**

Adresse : Rue Nordron, 2 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/511.651

Fax :

Mail :

Site web :

Horaire : mardi et jeudi : 13h30-15h30

Contact : Madame Monique Amant-Lust

Public :

Tout public

Personne en difficultés

Services :

Ateliers thématiques

autour de problématiques/thèmes divers animés par Vie Féminine

Informations supplémentaires :

Propose également des colis alimentaire, des vêtements et du mobilier pour les familles en difficultés

Ce service fait partie de “Vie Féminine Charleroi-Thuin” (071/321.317)

Mise en autonomie



Momignies

■ **Entraide et Solidarité Entre Sambre et Meuse - ESEM asbl**

Adresse : Rue Herreuse, 3 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/347.359

Fax : 060/511.987

Mail : esem@skynet.be

Site web :

Horaire :

Contact : Monsieur Jean-Marc Poullain

Public :

Personne handicapée adulte reconnue par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Personne handicapée souhaitant sortir d'une situation de dépendance

Demandeur d'emploi souhaitant un accompagnement dans leur réinsertion professionnelle

Services :

Accompagnement et soutien
à la mise en autonomie

Job Coaching
pour personnes handicapées

Réinsertion socioprofessionnelle
pour demandeurs d'emploi

Opérateur de formation pour aide ménagère
(en collaboration avec le Forem)

Informations supplémentaires :

Service d'Accueil de Jour

 Senior

 Momignies

■ **Maison d'accueil communautaire** **« L'école des S'âges »**

Adresse : Rue de la Forge, 5 (ancienne école, à côté de la salle des fêtes) - 6596 Forge-Philippe

Téléphone : 0471/767.087

Fax :

Mail : martinesobry@hotmail.com

Site web :

Horaire : mardi : 10h-17h ~ jeudi : 13h30-17h

Contact : Madame Martine Sobry

Public :

Senior

Personne valide

Personne semi-valide

Services :

Activités récréatives et/ou d'expression

Activités occupationnelles créatives, artistiques

Activités intergénérationnelles "papa-mamy et les petits"
tous les 1^{ers} mercredis du mois, enfants de 4 à 12 ans

Activités physiques adaptées
gymnastique douce, danse

Ateliers ludiques spécifiques
mémoire, autonomie

Informations supplémentaires :

Commune de Momignies (060/511.111)

Conditions d'accès : 8 euros la journée (repas compris), 3 euros la demi-journée

Locaux et sanitaires aménagés et adaptés aux personnes à mobilité réduite

Délasserement/divertissement



Momignies

Centre culturel local en Thiérache

Adresse : Route de Macon, 5 (près du Match et du terrain de tennis) - 6590 Momignies

Téléphone : 060/512.460

Fax : 060/513.113

Mail : centre.culturel.momignies@skynet.be

Site web : www.culturemomignies.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h30-17h

Contact : Madame Micheline Masay
Madame Christine Ghislain

Public :

Tout public

Services :

Coordination sociale

développer des actions dans le cadre de la promotion de la qualité de vie et répondant aux besoins locaux

Activités récréatives et/ou d'expression

Education permanente

information, sensibilisation, formations, documentation

Diffusion culturelle

concert, théâtre, cinéma

Informations supplémentaires :

Séjours organisés



 Chimay

 Momignies

■ **Altéo - Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées**

Adresse : Rue du Douaire, 40 - 6150 Anderlues

Téléphone : 0497/548.825

Fax :

Mail : nathalie.hector@mc.be

Site web : www.alteoasbl.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Nathalie Hector

Public :

Personne handicapée

Personne malade

Personne valide

Personne invalide

Services :

Séjours de vacances adaptés

excursions, séjour à l'étranger

Encadrement

par une équipe pluridisciplinaire

Activités et séjours sportifs adaptés

Informations supplémentaires :

Pour bénéficier de ce service, il vous suffit d'être affilié à la Mutualité Chrétienne et de faire la demande d'une carte de membre

Brochures et formulaires d'adhésions consultables et téléchargeables via le site : www.alteoasbl.be

 **Mise en autonomie**

 **Handicap**



■ **Entreprise de Travail Adapté (ETA) - La Thiérache asbl**

Adresse : Zone Plantis des Aisements, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/512.059

Fax : 060/512.952

Mail : info@lathierache.be

Site web : www.lathierache.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-16h30

Contact : Monsieur Luc Trepagne

Public :

Personne handicapée de 18 à 65 ans

Personne atteinte d'un handicap physique

Personne atteinte d'un handicap mental

Personne atteinte d'un handicap sensoriel

Services :

Secteur “palleterie-caisserie”

fabrication de palettes et d'emballages

Secteur “scierie”

achat-vente-transformation des matériaux bois

Secteur “tournage sur bois”

manches d'outils, bonhomme de kicker

Secteur “conditionnement”

interne/externe, fardage, retriage

Secteur “parc et jardin”

Secteur “cuisine-traiteur”

repas chaud, buffet froid, location de salle

Vente de bois

pour industriel et particulier

Informations supplémentaires :

Autre siège d'activités : La Thiérache “Division Tourbois et Scierie”, rue de la Poterie 22 - 6464 Forges (060/213.842)

Entreprise de Travail Adapté agréée et subventionnée par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Entraide Locale



Couvin

■ ***Kfé Alternatif - Espace Rencontre***

Adresse : Place Général Piron, 4/1 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/347.052

Fax :

Mail :

Site web : www.couvin.be

Horaires : mardi : 11h-13h30 ~ mercredi : 8h30-3h30 ~ vendredi : 11h30-13h30

Contact : Madame Isabelle Duriaux

Public :

Tout public

Services :

Restaurant social

les mardis midis (réservations obligatoires), petits déjeuners les mercredis matins

Activités récréatives et/ou d'expression

concert jeunes talents (vendredi soir)

Informations supplémentaires :

Service d'Accueil de Jour

 Handicap



■ **Les Goélands - Service d'accueil de jour pour adultes**

Adresse : Rue chant des oiseaux, 1 (lieu dit “Nieumont”) - 5660 Couvin

Téléphone : 060/345.723

Fax : 060/344.900

Mail : jose.laffineur@acisgroup.org

Site web : www.acis-group.org

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h (bureaux et secrétariat)

Contact : Monsieur José Laffineur

Public :

Personne handicapée

Adulte présentant une déficience mentale légère à modérée

Adulte présentant des troubles moteurs

Adulte présentant une déficience physique

Services :

Activités occupationnelles

Activités sportives et culturelles

Accompagnement et animation

assurés par des éducateurs spécialisés

Informations supplémentaires :

L'ACIS asbl (Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé) regroupe des institutions médico-sociales réparties en Belgique et en France

Pour plus d'informations, contactez le siège social au 081/251.211 (Avenue de la Pairelle, 33/34 - 5000 Namur)

Service agréé et subventionné par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Groupe de Parole et d'Entraide



 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Association Parkinson - Antenne locale de Chimay**

Adresse : Rues des Battis, 34 (Salle Sudhaïna - Centre culturel de Baileux) - 6464 Baileux

Téléphone :

Fax :

Mail : info@parkinsonasbl.be

Site web : www.parkinsonasbl.be

Horaires : le 4^e jeudi du mois de 14h à 16h

Contact : Madame Cécile Grégoire

Public :

Malade Parkinson et troubles associés

Aidant proche

Services :

Réunions mensuelles à thème

en fonction de la demande des personnes malades et de leur aidant proche

Rencontre avec des professionnels de l'Association Parkinson

Animations

par des accompagnateurs sociaux et des personnes sensibilisées par la maladie (professionnels ou non)

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements sur l'Association Parkinson, contactez le siège social au 081/568.856

Assistance Morale



Hainaut oriental

■ **Service Laïque d’Aide aux Personnes de Charleroi (SLP Charleroi)**

Adresse : Rue de France, 31 - 6000 Charleroi

Téléphone : 0493/787.964 , 0495/576.174

Fax :

Mail : eliane.janssens@laicite.net, slp.charleroi@gmail.com

Site web : <http://cal-charleroi.be/index.php/fr/service-laique-d-aide-aux-personnes>

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Eliane Janssens
Monsieur Luc Thoen

Public :

Tout public

Services :

Accompagnement et soutien

des familles et personnes seules, en détresse morale , malades et/ou en fin de vie et soutien par un conseiller laïque

Ecoute

Guidance et orientation

vers d’autres services suivant la problématique

Entretien individuel

possible à domicile, en maisons de repos et en milieu hospitalier

Informations supplémentaires :

Pour plus d’informations, rendez-vous également sur le site internet www.aidemoralelaique.be

Ce service, gratuit et ouvert à tous, fait partie du Centre d’Action Laïque de Charleroi

Possibilité de rencontre au Centre d’Action Laïque de Beaumont (Rue de la Déportation, 4 - 071/322.837)

Assistance Morale



Province de Namur

■ **Service Laïque d’Aide aux Personnes de la Province de Namur (SLP Namur)**

Adresse : Rue de Gembloux, 48 - 5002 Saint-Servais

Téléphone : 081/747.366, 0475/614.374

Fax :

Mail : infog@gorreux.be

Site web : <http://www.laicite.com/slpnamur.php>

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Monique Gorreux

Public :

Tout public

Services :

Accompagnement et soutien

des familles et personnes seules, en détresse morale, malades et/ou en fin de vie et soutien par un conseiller laïque

Lieu de parole

axé sur l’écoute et l’échange

Guidance et orientation

vers d’autres services suivant la problématique

Entretien individuel

sur rendez-vous

Informations supplémentaires :

Rencontre mensuelle dans les locaux du Centre d’Action Laïque de Namur

Organisation d’animations en maison de repos

Service gratuit et ouvert à tous

Pour plus d’informations, rendez-vous sur le site www.aidemoralelaique.be

Délassement/divertissement



Couvin

■ **Centre d'expression et de créativité - Le Kraak asbl**

Adresse : Rue des Juifs, 6 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/345.899

Fax : 060/345.899

Mail : lekraak@skynet.be

Site web : www.c-paje.net/structures_affiliees/kraakasbl.htm

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureau)

Contact : Madame Isabelle Bayet

Public :

Tout public

Personne handicapée

Services :

Ateliers permanents

pour les adultes et les personnes handicapées

Ateliers créatifs

stages pendant les congés scolaires

Ecole des devoirs

lundi, mardi et jeudi (période scolaire)

Informations supplémentaires :

Groupe de Parole et d'Entraide

 Maladie

 Région wallonne

■ **C'est MA vie!** - Centre de ressources et d'accompagnement pour les personnes concernées par une maladie de type Alzheimer

Adresse : Rue Lucien Namèche, 2bis - 5000 Namur

Téléphone : 081/658.700

Fax :

Mail : lebienvieillir@skynet.be

Site web : www.lebienvieillir.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact : Madame Caroline Guffens

Public :

Aidant proche de personnes atteintes par une maladie de type Alzheimer

Services :

Soutien psychologique

guidance de groupe (6 séances de 1h30)

Information

sur les maladies de types Alzheimer et leur évolution

Accompagnement

dans l'anticipation d'éventuelles situations de crise future

Informations supplémentaires :

Projet initié par l'asbl Le Bien Vieillir et soutenu par la Fondation Roi Baudoin

Logement et Accessibilité

 Senior

Région wallonne

■ **Senoah asbl** - *Service d'information et d'accompagnement en matière d'accueil et d'hébergement, observatoire des lieux de vie pour aînés*

Adresse : Avenue Cardinal Mercier, 22 - 5000 Namur

Téléphone : 070/246.131

Fax :

Mail :

Site web : www.senoah.be

Horaire : tous les jours ouvrables : 8h30-17h (permanence bureau)

Contact :

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Information

sur les lieux et modes de vie présents en Wallonie

Orientation et conseil

pour les seniors et aidants proches selon les besoins des bénéficiaires âgés

Soutien individualisé

dans la préparation du vieillissement et la recherche d'un lieu de vie adapté

Service d'appui juridique

Conférences/Débats

sur les difficultés rencontrées par les seniors dans leur milieu de vie

Informations supplémentaires :

Service gratuit

Cinq équipes régionales de bénévoles

Groupe de Parole et d’Entraide

 Santé mentale

 Province du Hainaut

■ **SIMILES - Antenne de Charleroi**

Adresse : Boulevard Zoé Drion, 1 (Bâtiment “Espace Santé”) - 6000 Charleroi

Téléphone : 04/344.45.45

Fax :

Mail : wallonie@similes.org

Site web : www.similes.org

Horaire : le 1^{er} lundi du mois, sauf juillet et août

Contact :

Public :

Famille, amis et aidants proches de personnes atteintes de troubles psychiques

Services :

Soutien

des proches confrontés à la maladie psychique d’un proche

Information

sur les pathologies mentales

Groupe de parole et d’entraide

échanges destinés à soulager les personnes confrontées à la maladie psychique d’un proche

Informations supplémentaires :

Pour plus d’informations sur le groupe de parole, contactez “SIMILES Wallonie” au 04/344.45.45

Groupe de Parole et d’Entraide

 Santé mentale

 Province de Namur

■ **SIMILES - Antenne de Namur**

Adresse : Rue Saint-Nicolas, 84 (Espace “Le Cinex asbl” - Salle Ponty) - 5000 Namur

Téléphone : 04/344.45.45

Fax :

Mail : wallonie@similes.org

Site web : www.similes.org

Horaire : le 3^e lundi du mois, sauf juillet et août

Contact :

Public :

Famille, amis et aidants proches de personnes atteintes de troubles psychiques

Services :

Soutien

des proches confrontés à la maladie psychique d’un proche

Information

sur les pathologies mentales

Groupe de parole et d’entraide

échanges destinés à soulager les personnes confrontées à la maladie psychique d’un proche

Informations supplémentaires :

Pour plus d’information sur le groupe de parole, contactez “SIMILES Wallonie” au 04/344.45.45

GPS

« La mort fait partie intégrante de la vie. Chaque épreuve de perte nous apprend à mourir. Mort et vie se tiennent ensemble, main dans la main. Il n'y a pas de vie sans mort et la fin de la vie est aussi un temps de vie à part entière qui peut se vivre avec une intensité inédite et qui s'accompagne jusqu'au bout. »

Infirmière - Equipe mobile en soins palliatifs.

Accompagner une fin de vie

La fin de vie d'un proche est une étape de l'existence particulière où la famille, les aidants proches sont engagés à plus forte raison. Que ce soit en milieu hospitalier ou à domicile, l'aidant proche représente la clef de voûte de la permanence et de la continuité des relations et des soins. Il reste présent auprès de la personne souffrante et réalise de nombreuses tâches.

Accompagner un proche en fin de vie est une épreuve et peut être lourde de conséquence sur la santé de l'aidant proche (émergence/aggravation de maladies, dépression, sentiment de solitude/culpabilité, etc.). Pour autant, il importe qu'il soit valorisé pour la qualité de la relation développée avec le proche en fin de vie et qu'il reconnaisse sa contribution à une fin de vie digne pour la personne malade. C'est une partie du travail des professionnels et associations spécialisés dans la fin de vie : guidance, soutien, écoute et accompagnement de l'aidant proche.

Index

Association des Soins Palliatifs de la Province de Namur	154
Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité - ADMD	155
Equipes mobiles intra-hospitalière de soins palliatifs du Centre de Santé des Fagnes (CSF)	156
Plate-forme de concertation en soins palliatifs du Hainaut oriental.....	157
Administration communale de Couvin - Service état civil	158
Administration communale de Chimay - Service état civil	159
Administration communale de Momignies - Service état civil.....	160
Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité - INAMI.....	161
Service Laïque d'Aide aux Personnes de Charleroi (SLP Charleroi)	162
Arémis Charleroi-Sud Hainaut.....	163
Association des Soins Palliatifs de la Province de Namur - Equipe de soutien à domicile	164
Service Laïque d'Aide aux Personnes de la Province de Namur (SLP Namur).....	165

Soins palliatifs



Province de Namur

■ **Association des Soins Palliatifs de la Province de Namur**

Adresse : Rue Charles Bouvier, 108 - 5004 Bouge

Téléphone : 081/435.658

Fax : 081/435.627

Mail : aspn@skynet.be

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact : Madame Lorraine Fontaine

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Information et conseil

Orientation et guidance

Centre de documentation et de ressources
annuaire des soins palliatifs en Région wallonne

Groupe de parole, de soutien et d'entraide
à l'attention des soignants et animé par la psychologue de la plate-forme

Equipe de soutien en soins palliatifs et continus à domicile

Informations supplémentaires :

Collaboration et échange avec différents acteurs de terrain

Programmes de formations à destination des professionnels de la santé

Droits du patient



Région wallonne

■ **Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité ADMD**

Adresse : Rue du Président, 55 - 1050 Bruxelles

Téléphone : 02/502.04.85

Fax : 02/502.61.50

Mail : info@admd.be

Site web : www.admd.be

Horaire :

Contact :

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Information

Visite à domicile

Aide administrative

compléter les déclarations anticipées de volonté en matière d'euthanasie

Accompagnement et soutien

de la personne en fin de vie et de ses proches

Défense juridique

relative à la dépénalisation de l'euthanasie, aux soins palliatifs et aux droits du patient

Informations supplémentaires :

Antenne régionale de Charleroi - Madame Michèle Deloyer : 0475/864.906
(lundi : 15h-19h)

Antenne régionale de Namur - Madame Nelly Bériaux : 0494/144.267

 Soins palliatifs Sud Hainaut**■ Equipes mobiles intra-hospitalière de soins palliatifs du Centre de Santé des Fagnes (CSF)**

Adresse : Boulevard Louise, 18 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.752, 060/218.811

Fax :

Mail :

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaire : 24h/24~7j/7

Contact :

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Traitement de la douleur
en phase palliative

Traitement des symptômes
en phase palliative et en fin de vie

Soutien psychologique
du patient et/ou de sa famille

Information
sur la culture palliative à domicile

Coordination et organisation pratique
des soins palliatifs à l'hôpital et à domicile

Informations supplémentaires :

Soins palliatifs



Hainaut oriental

■ **Plate-forme de concertation en soins palliatifs du Hainaut oriental**

Adresse : Boulevard Zoé Drion 1 (Bâtiment "Espace Santé") - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/925.540

Fax : 071/925.540

Mail : soins.palliatifs@skynet.be

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact :

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Information et conseil

Orientation et guidance

Centre de documentation et de ressources
annuaire des soins palliatifs en Région wallonne

Groupe de parole, de soutien et d'entraide
à l'attention des soignants et animé par la psychologue de la plate-forme

Equipe de soutien en soins palliatifs et continus à domicile
Arémis Charleroi-Sud Hainaut

Informations supplémentaires :

Collaboration et échange avec différents acteurs de terrain

Programme de formations à destination des professionnels de la santé

 Renseignements Couvin**■ Administration communale de Couvin -
Service état civil**

Adresse : Avenue de la Libération 2 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/340.123

Fax :

Mail : etat-civil.couvin@publilink.be

Site web : www.couvin.be

Horaires : lundi et samedi sur rendez-vous ~ mardi et jeudi : 9h-12h
mercredi et vendredi : 9h-12h / 14h-17h

Contact : Madame Danielle Davreux

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

sur les dispositions administratives en matière de fin de vie (dernières volontés, don d'organes, etc.)

Aide administrative

Informations supplémentaires :

 Renseignements Chimay**Administration communale de Chimay -
Service état civil**

Adresse : Grand'Place 13 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/459.123

Fax : 060/459.139

Mail : marianne.simon@ville-de-chimay.be, magali.blaison@ville-de-chimay.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h15-12h / 13h-16h30

Contact : Madame Marianne Simon
Madame Magali Blaison

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

sur les dispositions administratives en matière de fin de vie (dernières volontés, don d'organes, etc.)

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Renseignements



Momignies

■ **Administration communale de Momignies - Service état civil**

Adresse : Grand-Place, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/511.111

Fax : 060/512.876

Mail : marie-aurelie.champenois@momignies.be

Site web : www.momignies.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h

Contact : Madame Marie-Aurélié Champenois

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

sur les dispositions administratives en matière de fin de vie (dernières volontés, don d'organes, etc.)

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Renseignements



■ **Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité - INAMI**

Adresse : Avenue de Tervueren, 211 - 1150 Bruxelles

Téléphone : 02/739.71.11

Fax : 02/739.72.91

Mail : communication@inami.fgov.be

Site web : <http://www.inami.fgov.be>

Horaire : les jours ouvrables : 9h-12h / 13h-16h

Contact :

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Information sur les soins palliatifs

sur les interventions financières, les dispensateurs de soins (établissements et services)

Informations supplémentaires :

Accompagnement du Deuil



Hainaut oriental

■ Service Laïque d'Aide aux Personnes de Charleroi (SLP Charleroi)

Adresse : Rue de France, 31 - 6000 Charleroi

Téléphone : 0493/787.964, 0495/576.174

Fax :

Mail : eliane.janssens@laicite.net, slp.charleroi@gmail.com

Site web : <http://cal-charleroi.be/index.php/fr/service-laique-d-aide-aux-personnes>

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Eliane Janssens
Monsieur Luc Thoen

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

des familles et des personnes malades ou en fin de vie par un conseiller laïque

Ecoute

de la personne en fin de vie et de ses proches

Organisation de cérémonies laïques de funérailles

Entretien individuel

possible à domicile, en maisons de repos et en milieu hospitalier

Informations supplémentaires :

Pour plus d'information, rendez-vous également sur le site internet

www.aidemoralelaique.be

Ce service, gratuit et ouvert à tous, fait partie du Centre d'action laïque de Charleroi

Possibilité de rencontre au Centre d'action laïque de Beaumont (Rue de la Déportation, 4 - 071/322.837)

Soins palliatifs



Hainaut oriental

Arémis Charleroi-Sud Hainaut

Adresse : Boulevard Zoé Drion, 1 (Bâtiment "Espace Santé") - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/489.563

Fax : 071/486.067

Mail : aremis.charleroi@skynet.be

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaire : mardi-vendredi : 8h-12h / 13h-16h (permanence)

Contact : Dr Béatrice Dongenaers

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien
de la personne en fin de vie et de ses proches

Evaluation des stratégies mises en place
quant à la prise en charge et les soins destinés à la personne en fin de vie

Réflexion éthique
autour de la question palliative

Aide à la décision
quant au type de prise en charge

Informations supplémentaires :

Accord du médecin traitant nécessaire pour l'intervention de l'équipe de soutien

Collaboration et échange avec les soignants de première ligne

Intervention gratuite pour le patient et sa famille

Soins palliatifs



Province de Namur

■ Association des Soins Palliatifs de la Province de Namur - Equipe de soutien à domicile

Adresse : Rue Charles Bouvier, 108 - 5004 Bouge

Téléphone : 081/435.658

Fax : 081/435.627

Mail : es.aspn@skynet.be

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-16h (permanence)

Contact : Dr Philippe Cobut

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien
de la personne en fin de vie et de ses proches

Évaluation des stratégies mises en place
quant à la prise en charge et les soins destinés à la personne en fin de vie

Réflexion éthique
autour de la question palliative

Aide à la décision
quant au type de prise en charge

Informations supplémentaires :

Accord du médecin traitant nécessaire pour l'intervention de l'équipe de soutien

Collaboration et échange avec les soignants de première ligne

Intervention gratuite pour le patient et sa famille

Accompagnement du Deuil



Province de Namur

■ **Service Laïque d'Aide aux Personnes de la Province de Namur (SLP Namur)**

Adresse : Rue de Gembloux, 48 - 5002 Saint-Servais

Téléphone : 081/747.366, 0475/614.374

Fax :

Mail : infog@gorreux.be

Site web : <http://www.laicite.com/slpnamur.php>

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Monique Gorreux

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

des familles et des personnes malades ou en fin de vie par un conseiller laïque

Organisation de cérémonies laïques de funérailles

Ecoute

de la personne en fin de vie et de ses proches

Informations supplémentaires :

Pour plus d'informations, rendez-vous également sur le site internet

www.aidemoralelaique.be

Ce service, gratuit et ouvert à tous, fait partie du Centre d'action laïque de la Province de Namur

GPS

« Ma mère vit seule chez elle, elle aurait besoin d'aide pour le ménage et quelqu'un pour prendre soin d'elle. Où dois-je téléphoner ? »

« Il va nous falloir une vignette de stationnement pour personnes handicapées et des renseignements pour savoir comment se procurer une voiturette mobile. On doit s'adresser où pour ça ? »

« J'ai trouvé un travail et j'en suis très heureuse. Mon petit dernier est autiste et mes futurs horaires de travail ne coïncident pas avec la fin de la garde scolaire. Que faire ? »

Trouver administratifs - juridiques - sociaux des renseignements

Pas facile de savoir où trouver l'information quand on a l'impression d'être noyé dans une vague d'institutions et d'administrations.

Trouver LE service qui sera en mesure de nous donner des pistes, nous guider ou répondre à nos questions sans nous perdre et nous faire dépenser de l'énergie et du temps que l'on n'a pas ? C'est possible, ça existe et souvent plus près de chez vous que vous ne le pensez.

Index

Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité - ADMD.....	170
Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (CAAMI) - Office régional du Hainaut.....	171
Croix-Rouge Belgique.....	172
Espace Seniors - Siège social.....	173
Espace Seniors Charleroi.....	174
Espace Seniors Philippeville.....	175
Fédération wallonne des soins palliatifs.....	176
Maison Croix-Rouge de Chimay - Momignies.....	177
Mutualité Chrétienne Hainaut Oriental - Permanence Chimay.....	178
Mutualité Chrétienne Hainaut Oriental - Siège social.....	179
Mutualité Libérale Hainaut-Namur - Bureau de Chimay.....	180
Mutualité Libérale Hainaut-Namur - Siège social.....	181
Mutualité Libre EUROMUT - Agence de Charleroi.....	182
Mutualité Libre EUROMUT - Boîte aux lettres de Chimay.....	183
Mutualité Libre PARTENAMUT - Agence de Charleroi.....	184
Mutualité Libre SECUREX - Agence de Charleroi.....	185
Mutualité Neutre du Hainaut - Siège social.....	186
Mutualité Neutre MUNALUX - Siège social.....	187
Mutualité Socialiste SOLIDARIS du Centre, Charleroi et Soignies - Permanence Chimay..	188
Mutualité Socialiste SOLIDARIS du Centre, Charleroi et Soignies - Siège social.....	189
Respect Seniors - Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.....	190
Respect Seniors - Antenne du Hainaut oriental.....	191
Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS Chimay).....	192

Administration communale de Chimay - Service social	193
Administration communale de Chimay - Service population	194
Administration communale de Chimay - Service de l'enseignement	195
Administration communale de Chimay - HANDICONTACT	196
Centre de Santé des Fagnes (CSF) - Service social	197
Institut médico-pédagogique Sainte-Chrétienne asbl.....	198, 199
L'Heureux Abri asbl.....	200, 201
Entreprise de Travail Adapté (ETA) - La Thiérache asbl.....	202
Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS Momignies)	203
Administration communale de Momignies - Service social	204
Administration communale de Momignies - Service population	205
Administration communale de Momignies - Service enseignement.....	206
Administration communale de Momignies - HANDICONTACT	207
Mutualité Socialiste SOLIDARIS du Centre, Charleroi et Soignies - Permanence Momignies.....	208
Mutualité Socialiste SOLIDARIS Province de Namur - Siège social	209
Mutualité Neutre MUNALUX - Point contact Couvin	210
Mutualité Libérale Hainaut-Namur - Bureau de Namur.....	211
Mutualité Libre EUROMUT - Siège social.....	212
Mutualité Libre EUROMUT - Boîte aux lettres de Couvin	213
Mutualité Libre EUROMUT - Agence de Namur.....	214
Mutualité Chrétienne Province de Namur - Siège social.....	215

Mutualité Chrétienne Province de Namur - Permanence Couvin	216
Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (CAAMI) - Office régional de Namur....	217
Mutualité Libre PARTENAMUT - Agence de Namur	218
Mutualité Libre PARTENAMUT - Siège social.....	219
Mutualité Libre SECUREX - Siège social	220
Mutualité Libre SECUREX - Agence de Namur	221
Respect Seniors - Antenne de Namur	222
Administration communale de Couvin - Service population	223
Mutualité Socialiste SOLIDARIS Province de Namur - Permanence Couvin.....	224
Centre Public d'Action Sociale de Couvin (CPAS Couvin) - Service administratif et social	225
Centre de planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de la Province de Namur (FPS)	226
Maison Croix-Rouge des Eaux Vives	227
CATUPAN - Centre d'Appels Téléphoniques Unique pour Personnes Agées de la Province de Namur	228
Ecole d'enseignement spécialisé primaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles.....	229
Association des Généralistes de la Région des Fagnes (AGRF) - Poste de garde médical..	230
Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité - INAMI.....	231
Senoah asbl - Service d'information et d'accompagnement en matière d'accueil et d'hébergement, observatoire des lieux de vie pour ainés	232
Le Bien Vieillir asbl	233
Aidants Proches asbl - Siège social	234
Aidants Proches Près de chez Vous - Antenne locale	235

Liges et associations

 Droits du patient

 Région wallonne

■ **Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité** **- ADMD**

Adresse : Rue du Président, 55 - 1050 Bruxelles

Téléphone : 02/502.04.85

Fax : 02/502.61.50

Mail : info@admd.be

Site web : www.admd.be

Horaire :

Contact :

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Information

Visite à domicile

Aide administrative

compléter les déclarations anticipées de volontés relatives à l'euthanasie et aux droits du patient

Accompagnement et soutien

Défense juridique

relative à la dépénalisation de l'euthanasie, aux soins palliatifs et aux droits du patient

Informations supplémentaires :

Antenne régionale de Charleroi - Madame Michèle Deloyer : 0475/864.906
(lundi : 15h-19h)

Antenne régionale de Namur - Madame Nelly Bériaux : 0494/144.267

Mutualités



Province du Hainaut

■ **Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (CAAMI) - Office régional du Hainaut**

Adresse : Rue Neuve, 20 - 7000 Mons

Téléphone : 065/352.244

Fax : 065/842.536

Mail : administrateur605@caami-hziv.fgov.be

Site web : www.caami-hziv.fgov.be

Horaire : lundi et mercredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h ~ mardi : 8h30-12h30 /
13h30-17h30 ~ vendredi : 8h30-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Permanence mutualiste

Informations supplémentaires :

Liges et Associations

 Volontariat/bénévolat

 Région wallonne

■ **Croix-Rouge de Belgique**

Adresse : Rue de Stalle, 96 - 1180 Bruxelles

Téléphone : 02/371.31.11

Fax : 02/646.04.39

Mail : info.crb@croix-rouge.be

Site web : www.croix-rouge.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux et secrétariat)

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service santé

collecte de sang, transport en ambulance, prêt de matériel sanitaire

Service solidarité

distribution de colis alimentaire, "Vesti-boutique", épicerie/droguerie sociale, buanderie sociale, service d'accompagnement à domicile "Hestia"

Service catastrophe

intervention psychosociale d'urgence, transport médical urgent

Service formation

secourisme, campagne de sensibilisation

Informations supplémentaires :

Mutualités

Senior

Région wallonne

Espace Seniors

Adresse : Place Saint-Jean, 1 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/515.02.73

Mail : espace.seniors@solidaris.be

Site web : www.espace-seniors.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-17h30

Fax :

Contact :

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Défense juridique

droits et intérêts des seniors

Sensibilisation et promotion

du vieillissement

Information

sur les services à destination des seniors

Activités récréatives et/ou d'expression

Activités sociales

Informations supplémentaires :

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris)

Mutualités

Senior

Hainaut oriental

Espace Seniors Charleroi

Adresse : Place Charles II, 24 - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/208.787

Mail : jennifer.roisin@solidaris.be

Site web : www.espace-seniors.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-17h30

Contact : Madame Jennifer Roisin

Fax :

Public :

Senior

Services :

Organisation d'activités régionales

Activités sociales

Activités bien-être

Activités sportives

Activités récréatives et/ou d'expression

Promotion de l'épanouissement

Informations supplémentaires :

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris)

 **Mutualités**

 **Senior**

 **Sud Namurois**

■ **Espace Seniors Philippeville**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 081/777.809

Mail : valerie.lenel@mutsoc.be

Site web : www.espace-seniors.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-17h30

Contact : Madame Valérie Lenel

Fax :

Public :

Senior

Services :

Organisation d'activités régionales

Activités sociales

Activités bien-être

Activités sportives

Activités récréatives et/ou d'expression

Promotion de l'épanouissement

Informations supplémentaires :

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris)

Liges et associations

 Soins palliatifs

 Région wallonne

■ **Fédération wallonne des soins palliatifs**

Adresse : Rue des Brasseurs, 175 - 5000 Namur

Téléphone : 081/226.837

Fax :

Mail : fwsp@skynet.be

Site web : www.soinspalliatifs.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact : Lorraine Fontaine

Public :

Personne en fin de vie

Aidant proche

Services :

Information

Diffusion d'adresses

annuaire de soins palliatifs en Région wallonne

Sensibilisation et promotion de la culture palliative

Informations supplémentaires :

Liges et associations

 Volontariat/bénévolat

 Chimay

 Momignies

■ **Maison Croix-Rouge de Chimay - Momignies**

Adresse : Place Léopold, 1 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/215.448

Fax : 060/215.448

Mail : mcr.chimaymomignies@croix-rouge.be

Site web : www.croix-rouge.be

Horaires : mardi : 9h-12h / 13h-16h ~ vendredi : 9h-12h

Contact : Madame Sylviane Desorbay

Public :

Tout public

Services :

Buanderie sociale

destinée aux personnes en difficultés

Bouquinerie

vente de livres

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire

" Vestiboutique "

vente de vêtement à petits prix

Informations supplémentaires :

Buanderie sociale accessible lundi-vendredi (9h-12h)

" Vestiboutique " accessible mardi (9h-11h45/14h-15h45) et vendredi (9h-11h45)

Contactez Claude Blocteur au 060/214.283 ou 0476/633.546

Mutualités



 Chimay

 Momignies

■ **Mutualité Chrétienne Hainaut oriental - Permanence Chimay**

Adresse : Grand'Rue, 38 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/212.603

Fax :

Mail : florence.abel@mc.be

Site web : www.mc.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h30-16h30

Contact : Madame Florence Abel

Public :

Tout public

Services :

Agence

Boîte aux lettres ou correspondant mutualiste
dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Service social

Service "Jeunesse & Santé"

Mouvement social "Altéo "

service destiné aux personnes malades, valides et handicapées

Mouvement social "Enéo "

service destiné aux aînés

Informations supplémentaires :

Réception sur rendez-vous tous les matins de 9h à 12h en contactant le
071/548.440 OU MCHO.RDV@mc.be

Service social : mardi et vendredi 13h30-16h30

Mutualités



Hainaut oriental

■ **Mutualité Chrétienne Hainaut oriental - Siège social**

Adresse : Rue du Douaire, 40 - 6150 Anderlues

Téléphone : 071/548.548

Fax :

Mail :

Site web : www.mc.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 14h-16h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Agence

Boîte aux lettres ou correspondant mutualiste
dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Service social

Service pension

Service "Jeunesse & Santé"

Mouvement social "Altéo "
service destiné aux personnes malades, valides et handicapées

Mouvement social "Enéo "
service destiné aux aînés

Informations supplémentaires :

Permanence Chimay : Grand'Rue, 38 - 6460 Chimay

Mutualités



 Chimay

 Momignies

 Couvin

■ **Mutualité Libérale Hainaut-Namur - Bureau de Chimay**

Adresse : Rue de l'Athénée, 12 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/215.069

Fax :

Mail : contact@mut409.be

Site web : www.mut409.be

Horaires : mardi : 9h-13h ~ vendredi : 9h-12h30 / 13h30-16h

Contact : Madame Marianne Leclercq

Public :

Tout public

Services :

Agence

Service social

Informations supplémentaires :

Permanence Service social : 1^{er} mardi du mois 14h30-16h30, 3^e jeudi du mois 9h-12h

Mutualités



 Province du Hainaut  Province de Namur

■ **Mutualité Libérale Hainaut-Namur - Siège social**

Adresse : Rue Anatole France, 8/14 - 7100 La Louvière

Téléphone : 064/236.190

Fax : 064/236.191

Mail : contact@mut409.be

Site web : www.mut409.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h-16h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Coordination de soins
" COSEDI " asbl

Activités de loisirs
centre de vacances

Informations supplémentaires :

Mutualités



Province de Hainaut

■ **Mutualité Libre EUROMUT - Agence de Charleroi**

Adresse : Place de la Digue, 23 - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/326.620

Fax : 071/303.426

Mail : ag.charleroi@euromut.be

Site web : www.euromut.be

Horaires : lundi-jeudi : 9h-12h / 13h-16h ~ vendredi : 9h-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire
" Medimut "

Informations supplémentaires :

Agence accessible le vendredi après-midi sur rendez-vous

Mutualités



 Chimay

 Momignies

■ **Mutualité Libre EUROMUT - Boîte aux lettres de Chimay**

Adresse : Rue les Cerisiers, 79 - 6460 Chimay

Téléphone :

Fax :

Mail :

Site web : www.euromut.be

Horaire :

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Boîte aux lettres

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Informations supplémentaires :

Pour tous renseignements, contactez l'Agence Euromut de Charleroi : Place de la Digue 23 - 6000 Charleroi (071/326.620)

Mutualités



Hainaut oriental

■ **Mutualité Libre PARTENAMUT - Agence de Charleroi**

Adresse : Boulevard Tirou, 130 - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/278.750

Fax :

Mail :

Site web : www.partenamut.be

Horaires : lundi-jeudi : 9h-12h / 13h30-16h30 ~ vendredi : sur rendez-vous

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique
aide juridique et de défense

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire
" Partenamut Shop "

Informations supplémentaires :

D'autres agences Partenamut sont également présentes sur le territoire de la Province de Hainaut, rendez-vous sur le site www.partenamut.be

Mutualités



Hainaut oriental

■ **Mutualité Libre SECUREX - Agence de Charleroi**

Adresse : Rue Santos Dumont, 5 - 6041 Gosselies

Téléphone : 078/159.300 071/231.111

Fax : 071/231.145

Mail : mutualite@securex.be

Site web : www.securex-mut.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h / 13h-16h30 ~ jeudi : 8h30-12h / 13h-17h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Boîte aux lettres ou correspondant mutualiste
dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Informations supplémentaires :

Mutualités



Province de Hainaut

■ **Mutualité Neutre du Hainaut - Siège social**

Adresse : Avenue de Waterloo, 23 - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/205.211

Fax : 071/328.798

Mail : web@mut216.be

Site web : www.mutneutrehainaut216.be

Horaires : lundi-jeudi : 8h-12h / 12h45-16h45 ~ vendredi : 8h-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire
"Vivamut"

Service d'éducation permanente

Informations supplémentaires :

Mutualités



Province de Namur

■ **Mutualité Neutre MUNALUX - Siège social**

Adresse : Rue des Dames Blanches, 24 - 5000 Namur

Téléphone : 081/250.760

Fax : 081/221.804

Mail : info@munalux.be

Site web : www.munalux.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-16h15

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire
"Vivamut"

Service d'éducation permanente

Informations supplémentaires :

Mutualités



Chimay

■ **Mutualité Socialiste SOLIDARIS du Centre, Charleroi et Soignies - Permanence Chimay**

Adresse : Grand'Place, 27 - 6460 Chimay

Téléphone : 071/507.936

Fax :

Mail : infoccs@solidaris.be

Site web : www.solidaris.be

Horaire : lundi : 14h-16h30 ~ vendredi : 9h-12h

Contact : Madame Maryse Daubercies 0493/256.858
Madame Nadeije Hennecart 0473/720.582

Public :

Tout public

Services :

Service social

Information

Aide administrative

Correspondant mutualiste

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Informations supplémentaires :

Possibilité d'entretiens personnalisés sur rendez-vous

Mutualités



Province de Hainaut

■ **Mutualité Socialiste SOLIDARIS du Centre, Charleroi et Soignies - Siège social**

Adresse : Avenue des Alliés, 2 - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/507.777

Fax :

Mail : infoccs@solidaris.be

Site web : www.solidaris.be

Horaires : lundi-jeudi : 8h-16h45 ~ vendredi : 8h-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service pension

Coordination de soins

“Centrale de Services à Domicile” (CSD)

Service juridique

“Jurimut”

Magasin d’optique

“Point de Mire”

Magasin de matériel sanitaire (vente/location)

“Point Santé”

Conseil en aménagement

“Handyinfo Aménagement”

Informations supplémentaires :

Association seniors “Espace Seniors”

Liges et associations

 Droits du patient

 Région wallonne

■ **Respect Seniors - Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées**

Adresse : Square Arthur Masson, 1 bt 2 - 5000 Namur

Téléphone :

Fax :

Mail : contact@respectseniors.be

Site web : www.respectseniors.be

Horaire :

Contact : Monsieur Dominique Langhendries
Madame Mélanie Oudewater

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Accompagnement
des personnes âgées maltraitées

Ecoute et soutien

Accompagnement psycho-social
des personnes maltraitées ou confrontées à la maltraitance d'une personne âgée

Information

Sensibilisation et promotion
de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique : 0800/30.330 (numéro gratuit)

Liges et associations

 Droits du patient

 Hainaut oriental

■ **Respect Seniors - Antenne du Hainaut oriental**

Adresse : Boulevard Zoé Drion, 1 (Bâtiment "Espace Santé") - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/702.781

Fax : 071/702.882

Mail : hainaut.oriental@respectseniors.be

Site web : www.respectseniors.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h-17h

Contact : Madame Marie-Pierre Willame

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Accompagnement

des personnes âgées maltraitées

Ecoute et soutien

Accompagnement psycho-social

des personnes maltraitantes ou confrontées à la maltraitance d'une personne âgée

Information

de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique : 0800/30.330 (numéro gratuit)

Possibilité de rencontre sur rendez-vous via l'antenne

Centre Public d'Action Sociale



Chimay

■ **Centre Public d'Action Sociale de Chimay (CPAS Chimay)**

Adresse : Chaussée de Couvin, 59 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.930

Fax : 060/218.957

Mail : cpas@ville-de-chimay.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-12h / 13h-16h ou sur rendez-vous

Contact : Madame Isabelle Brogniez

Public :

Habitant de l'entité

Personne en difficultés

Services :

Aide sociale

Aide administrative

Information

renseignements et guidance sur les aides présentes sur le territoire de la commune

Informations supplémentaires :

Services communaux



Chimay

■ **Administration communale de Chimay - Service social**

Adresse : Grand'Place, 13 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/459.124

Fax : 060/459.139

Mail : marianne.simon@publilink.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h

Contact : Madame Marianne Simon

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Services communaux



Chimay

■ **Administration communale de Chimay - Service population**

Adresse : Grand'Place, 13 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/459.120, 060/459.121, 060/459.122 **Fax :** 060/459.139

Mail : therese.derzelle@publilink.be, claudine.cramazou@publilink.be, agnes.elay@publilink.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h15-12h / 13h-16h30 ~ samedi : 9h30-11h45

Contact : Madame Thérèse Derzelle
Madame Claudine Cramazou
Madame Agnès Eloy

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Services communaux



Chimay

■ **Administration communale de Chimay - Service de l'enseignement**

Adresse : Grand'Place, 13 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/459.128

Fax : 060/211.706

Mail : christiane.crowet@publilink.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h sur rendez-vous

Contact : Madame Christiane Crowet

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Services communaux

 Handicap

 Chimay

■ **Administration communale de Chimay - HANDICONTACT**

Adresse : Grand'Place, 13 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/212.727, 060/459.124

Fax : 060/211.706

Mail : marianne.simon@publilink.be

Site web : www.ville-de-chimay.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h

Contact : Madame Marianne Simon

Public :

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Information

Accompagnement et soutien

des personnes demandeuses dans leurs démarches vers les services compétents

Conseil

Orientation

Informations supplémentaires :

Hôpitaux



■ **Centre de Santé des Fagnes (CSF) - Service social**

Adresse : Boulevard Louise, 18 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.752, 060/218.753

Fax :

Mail : m.cousot@csf.be

Site web : www.csf.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h-16h

Contact : Madame Marie Cousot
Madame Bernadette Charlier

Public :

Tout public

Services :

Accueil

Aide administrative

Renseignement et information

Informations supplémentaires :

Fait partie de l'Association Intercommunale Hospitalière du Sud Hainaut - Sud Namurois SCRL

Enseignement spécialisé

 Enseignement maternel et primaire



■ ***Institut médico-pédagogique Sainte-Chrétienne asbl***

Adresse : Boulevard Louise, 23 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/211.175

Fax : 060/215.185

Mail : direction@iscprimspec.be

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 9h-11h50 / 13h10-16h05 ~ mercredi : 9h-12h05

Contact : Madame Gilot

Public :

Enfant de 3 à 12 ans

Enfant présentant une déficience mentale légère

Enfant présentant une déficience mentale modérée à sévère

Enfant présentant des troubles instrumentaux et des troubles de l'apprentissage

Services :

Enseignement maternel spécialisé

Type II

Enseignement primaire spécialisé

Type I, II et VIII

Informations supplémentaires :

Garderie organisée de 8h-19h

L'établissement propose également l'enseignement spécialisé secondaire

 **Enseignement spécialisé**

 Enseignement secondaire



■ ***Institut médico-pédagogique Sainte-Chrétienne asbl***

Adresse : Boulevard Louise, 23 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/212.775

Fax : 060/215.185

Mail :

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h

Contact : Madame Quairiau

Public :

Jeune de 13 à 21 ans

Jeune présentant une déficience mentale légère

Jeune présentant une déficience mentale modérée à sévère

Jeune présentant des troubles caractériels

Services :

Enseignement secondaire spécialisé

Forme I, II et III

Informations supplémentaires :

Transport scolaire gratuit

Guidance via le centre PMS de Chimay

Enseignement spécialisé

Enseignement primaire



■ **L'Heureux Abri asbl**

Adresse : Rue Mahy, 11 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/459.055

Fax :

Mail : haprimaire@hotmail.com carole.smet@heureuxabri.be

Site web : www.heureuxabri.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-15h10 ~ mercredi : 9h-12h

Contact : Madame Carole Smet

Public :

Enfant de 6 à 13 ans porteur de handicap

Enfant présentant une déficience mentale légère

Enfant présentant des troubles caractériels

Mineur handicapé nécessitant une prise en charge globale spécialisée

Services :

Enseignement primaire spécialisé mixte

Type I et III

Informations supplémentaires :

L'école accueille des élèves externes (belges/français)

Ramassage scolaire gratuit par le service TEC des régions Chimay-Couvin-Momignies et par les mini-bus de l'institution dans les communes frontalières

Garderie gratuite : 7h45-16h30

Enseignement spécialisé

Enseignement secondaire



■ **L'Heureux Abri asbl**

Adresse : Rue Mahy, 11 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/459.056

Mail : daniel.cornet@heureuxabri.be

Site web : www.heureuxabri.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h

Fax :

Contact : Monsieur Daniel Cornet

Public :

Enfant de 13 à 21 ans porteur de handicap

Enfant présentant une déficience mentale légère

Enfant présentant des troubles caractériels

Mineur handicapé nécessitant une prise en charge globale spécialisée

Services :

Enseignement secondaire spécialisé mixte

Type I et III, Forme 3

5 sections d'apprentissage

aide ménagère, électricité, horticulture, maçonnerie, menuiserie

Classe informatique

Informations supplémentaires :

L'école accueille des élèves externes (belges/français)

Ramassage scolaire gratuit par le service TEC des régions Chimay-Couvin-Momignies et par les mini-bus de l'institution dans les communes frontalières

L'établissement délivre des certificats de qualifications homologués par la Fédération Wallonie-Bruxelles, en construction et en agronomie

Entreprise de Travail Adapté

 Handicap



■ **Entreprise de Travail Adapté (ETA) - La Thiérache asbl**

Adresse : Zone Plantis des Aisements, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/512.059

Fax : 060/512.952

Mail : info@lathierache.be luc.trepagne@lathierache.be

Site web : www.lathierache.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-16h30

Contact : Monsieur Luc Trepagne

Public :

Personne handicapée de 18 à 65 ans

Personne atteinte d'un handicap physique

Personne atteinte d'un handicap mental

Personne atteinte d'un handicap sensoriel

Services :

Secteur "palleterie-caisserie"

fabrication de palettes et d'emballages

Secteur "scierie"

achat-vente-transformation des matériaux bois

Secteur "tournage sur bois"

manches d'outils, bonhomme de kicker

Secteur "conditionnement"

interne/externe, fardage, retriage

Secteur "parc et jardin"

Secteur "cuisine-traiteur"

repas chaud, buffet froid, location de salle

Vente de bois

pour industriel et particulier

Informations supplémentaires :

Autre siège d'activités : La Thiérache "Division tourbois et scierie", rue de la Poterie 22 - 6464 Forges-lez-Chimay (060/213.842)

Entreprise de Travail Adapté agréée et subventionnée par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)

Centre Public d'Action Sociale



Momignies

■ **Centre Public d'Action Sociale de Momignies (CPAS Momignies)**

Adresse : Grand-Place, 4 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/510.432, 060/510.433, 060/510.434 **Fax :** 060/512.730

Mail : jean-pierre.philippe@cpas-momignies.be,
sylvie.durieux@cpas-momignies.be,
marie-denise.lamblot@cpas-momignies.be

Site web : www.momignies.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-11h30 ou sur rendez-vous

Contact : Monsieur Jean-Pierre Philippe

Public :

Habitant de l'entité

Personne en difficulté

Services :

Aide sociale

Aide administrative

Information

renseignements et guidance sur les aides présentes sur le territoire de la commune

Informations supplémentaires :

Médiation de dettes (lundi : 13h-16h ou sur rendez-vous)

Contactez Blaise Pecheur au 060/456.450

Permanence juridique (deux vendredis par mois : 13h30-15h)

Services communaux



Momignies

■ **Administration communale de Momignies - Service social**

Adresse : Grand-Place, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/511.111

Fax : 060/512.876

Mail : commune@momignies.be, marie-aurelie.champenois@momignies.be

Site web : www.momignies.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h

Contact : Madame Marie-Aurélie Champenois

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Services communaux



Momignies

■ **Administration communale de Momignies - Service population**

Adresse : Grand-Place, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/511.111

Fax : 060/512.876

Mail : commune@momignies.be, frederic.coene@publilink.be

Site web : www.momignies.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 14h-16h

Contact : Monsieur Frédéric Coene

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Services communaux



Momignies

■ **Administration communale de Momignies - Service enseignement**

Adresse : Grand-Place, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/510.421

Fax : 060/512.876

Mail : commune@momignies.be, maryvonne.hamelle@momignies.be

Site web : www.momignies.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-12h

Contact : Madame Maryvonne Hamelle

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Services Communaux

Handicap

Momignies

■ **Administration communale de Momignies - HANDICONTACT**

Adresse : Grand-Place, 1 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/513.176

Fax : 060/512.76

Mail : yves.slos@gmail.com

Site web : www.momignies.be

Horaire : vendredi : 9h-12h

Contact : Monsieur Yves Slos

Public :

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Information

Accompagnement et soutien

des personnes demandeuses dans leurs démarches vers les services compétents

Conseil

Orientation

Informations supplémentaires :

Mutualités



Momignies

■ **Mutualité Socialiste SOLIDARIS - Permanence Momignies**

Adresse : Rue Chantrenne, 32 - 6590 Momignies

Téléphone : 071/507.938

Fax :

Mail :

Site web : www.solidaris.be

Horaire : mardi : 9h-12h

Contact : Madame Maryse Daubercies 0493/256.858

Public :

Tout public

Services :

Service social

Correspondant mutualiste

Informations supplémentaires :

Possibilité d'entretiens personnalisés sur rendez-vous

Mutualités



Province de Namur

■ **Mutualité Socialiste SOLIDARIS Province de Namur - Siège social**

Adresse : Chaussée de Waterloo, 166 - 5002 Saint-Servais

Téléphone : 081/777.100

Fax : 081/777.901

Mail : info@solidarismamur.be

Site web : www.solidaris.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-12h / 13h30-16h30

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social et pension

Service juridique

“Jurimut”

Magasin d’optique

“Point de Mire”

Magasin de matériel sanitaire (vente/location)

“Point Santé”

Association seniors

“Espace Seniors”

Informations supplémentaires :

Mutualités



Couvin

■ **Mutualité Neutre MUNALUX - Point contact Couvin**

Adresse : Rue de la Marcelle, 13/1 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/349.082

Fax :

Mail : info@munalux.be

Site web : www.munalux.be

Horaires : jeudi : 17h-18h30 ~ vendredi : 15h-17h ~ samedi : 10h-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Agence

Boîte aux lettres ou correspondant mutualiste

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Service social

Informations supplémentaires :

Mutualités



Province de Namur

■ **Mutualité Libérale Hainaut-Namur - Bureau de Namur**

Adresse : Rue Bas de la Place, 35 - 5000 Namur

Téléphone : 081/231.823

Fax : 081/241.037

Mail : contact@mut409.be

Site web : www.mut409.be

Horaires : lundi - vendredi : 8h30-16h30 ~ mardi : 8h30-18h ~ samedi : 8h30-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Agence

Service social

Informations supplémentaires :

Permanence Service social : lundi 9h-12h

Mutualités



Région wallonne

■ **Mutualité Libre EUROMUT - Siège Social**

Adresse : Boulevard Louis Mettewie, 74/76 - 1080 Bruxelles

Téléphone : 02/444.41.11

Fax : 02/444.49.99

Mail : info@euromut.be

Site web : www.euromut.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-16h15 ~ jeudi : 8h30-18h30

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire
"Medimut"

Informations supplémentaires :

Mutualités



 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Mutualité Libre EUROMUT - Boîte aux lettres de Couvin**

Adresse : Rue de la Marcelle, 157 (Librairie "Le Furet") - 5660 Couvin

Téléphone :

Fax :

Mail :

Site web :

Horaire :

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Boîte aux lettres

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Informations supplémentaires :

Pour tous renseignements, contactez l'agence Euromut Namur : Place de la station 22 - 5000 Namur (081/744.024)

Mutualités



Province de Namur

■ **Mutualité Libre EUROMUT - Agence de Namur**

Adresse : Place de la station, 22 - 5000 Namur

Téléphone : 081/74.024

Fax : 081/746.759

Mail : ag.namur@euromut.be

Site web : www.euromut.be

Horaire : lundi-jeudi : 9h-12h / 13h-16h ~ vendredi : 9h-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire
"Medimut"

Informations supplémentaires :

Agence accessible le vendredi après-midi sur rendez-vous : 9h-12h

Mutualités



Province de Namur

■ **Mutualité Chrétienne Province de Namur - Siège social**

Adresse : Rue des Tanneries, 55 - 5000 Namur

Téléphone : 081/244.811

Fax : 081/230.894

Mail : namur@mc.be

Site web : www.mc.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 14h-16h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Agence

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Service social

Service pension

Service "jeunesse & santé"

Mouvement social

"Altéo" service destiné aux personnes malades, valides et handicapées

Mouvement social

"Enéo" service destiné aux Aïnés

Informations supplémentaires :

Permanence Couvin : Rue de la Gare, 1 - 5660 Couvin

Mutualités



Couvin

■ **Mutualité Chrétienne - Permanence Couvin**

Adresse : Rue de la Gare, 1 - 5660 Couvin

Téléphone : 081/239.405

Fax : 081/230.894

Mail : namur@mc.be

Site web : www.mc.be

Horaire : mardi : 13h30-16h30 ~ mercredi : 9h-12h / 13h30-18h (uniquement sur rendez-vous l'après-midi) ~ vendredi : 9h-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Agence

Boîte aux lettres ou correspondant mutualiste
dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Service social

Service pension

Informations supplémentaires :

Service social : mardi 9h-11h30

Service pension : 13h30-15h les 1^{er} et 3^e mercredis du mois

Mutualités



Province de Namur

■ **Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (CAAMI) - Office régional de Namur**

Adresse : Avenue Reine Astrid, 47/49 - 5000 Namur

Téléphone : 081/732.933, 081/510.580

Fax : 081/738.436

Mail : administrateur609@caami-hziv.fgov.be

Site web : www.caami-hziv.fgov.be

Horaire : lundi et jeudi : 9h-12h / 13h-16h ~ mardi : 9h-12h / 13h-17h30 ~
mercredi : 9h-12h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Permanence mutualiste

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Informations supplémentaires :

Mutualités



Province de Namur

■ **Mutualité Libre PARTENAMUT - Agence de Namur**

Adresse : Avenue Albert I^{er}, 95 - 5000 Namur

Téléphone : 08/253.600

Fax :

Mail :

Site web : www.partenamut.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

aide juridique et de défense

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire

Permanence mutualiste

dépôt des attestations de soins

Informations supplémentaires :

D'autres agences Partenamut sont également présentes sur le territoire de la province de Namur, rendez-vous sur le site www.partenamut.be

Mutualités



Région wallonne

■ **Mutualité Libre PARTENAMUT - Siège social**

Adresse : Boulevard Anspach, 1 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/59.76.00

Fax : 02/223.43.72

Mail :

Site web : www.partenamut.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h15 ~ jeudi : 8h30-18h30

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

aide juridique et de défense

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire

" Partenamut Shop " (magasin en ligne)

Transport de malades

" Patients Assistance asbl "

Centre d'aide aux personnes affiliées

Informations supplémentaires :

Mutualités



Région wallonne

■ **Mutualité Libre SECUREX - Siège social**

Adresse : Avenue de Tervueren, 43 - 1040 Bruxelles

Téléphone : 02/729.92.11

Fax : 02/705.28.92

Mail : bruxelles@securex.be, info@securex.be

Site web : www.securex-mut.be

Horaire :

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Informations supplémentaires :

Mutualités



Province de Namur

■ **Mutualité Libre SECUREX - Agence de Namur**

Adresse : Avenue Prince de Liège, 95-99 - 5100 Namur

Téléphone : 078/159.300, 081/323.111

Fax : 081/323.103

Mail : namur@securex.be info@securex.be

Site web : www.securex-mut.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h / 13h-16h30 ~ jeudi : 8h30-12h / 13h-17h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Service juridique

Correspondant mutualiste

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Informations supplémentaires :

Liges et associations

 Droits du patient

 Province de Namur

■ **Respect Seniors - Antenne de Namur**

Adresse : Square Arthur Masson, 1 bt 2 - 5000 Namur

Téléphone : 081/305.743

Fax : 081/305.776

Mail : namur@respectseniors.be

Site web : www.respectseniors.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-12h / 13h-17h

Contact : Madame Christine Weber

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Accompagnement

des personnes âgées maltraitées

Ecoute et soutien

Accompagnement psycho-social

des personnes maltraitantes ou confrontées à la maltraitance d'une personne âgée

Information

sur la maltraitance des personnes âgées

Informations supplémentaires :

Permanence téléphonique : 0800/30.330 (numéro gratuit)

Possibilité de rencontre sur rendez-vous via l'antenne

Services communaux



Couvin

■ **Administration communale de Couvin - Service population**

Adresse : Avenue de la Libération, 2 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/340.110

Fax : 060/459.139

Mail : population.couvin@publilink.be

Site web : www.couvin.be

Horaire : lundi : 9h-12h / 14h-16h ~ mardi, jeudi et samedi : 9h-12h
mercredi et vendredi : 9h-12h / 14h-17h

Contact :

Public :

Habitant de l'entité

Services :

Information

Aide administrative

Informations supplémentaires :

Mutualités



Couvin

■ **Mutualité Socialiste SOLIDARIS - Permanence Couvin**

Adresse : Rue de la Falaise, 20 - 5660 Couvin

Téléphone : 081/777.649, 081/777.777

Fax : 081/777.901

Mail : info@solidarismur.be

Site web : www.solidaris.be

Horaire : lundi-jeudi : 9h-12h30 / 13h30-16h30

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

le lundi de 9h à 12h

Secrétariat

Correspondant mutualiste

dépôt des attestations de soins ou tout autre document mutualiste

Informations supplémentaires :

Centre Public d'Action Sociale



Couvin

■ **Centre Public d'Action Sociale de Couvin (CPAS Couvin) - Service administratif et social**

Adresse : Route de Pesche, 21 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/310.250, 060/310.267

Fax : 060/313.388

Mail : dominique.giltaire@publilink.be

Site web : www.couvin.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h15-12h15

Contact : Madame Dominique Giltaire

Public :

Tout public

Services :

Aide sociale

Aide administrative

Informations

renseignements et guidance sur les aides présentes sur le territoire de la commune

Informations supplémentaires :

Médiation de dettes : contactez Amandine Minet au 060/310.267 ou via e-mail : amandine.minet@publilink.be

Permanence téléphonique du lundi-vendredi de 13h à 17h

Centres de planning familial



Couvin

■ **Centre de planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de la Province de Namur (FPS)**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 081/777.837

Fax :

Mail : cpf.philippeville@solidaris.be

Site web : www.planningfps.be

Horaires : lundi : 8h30-13h / 13h30-17h30 ~ mardi : 8h30-12h30 / 13h-14h30 ~
mercredi : 13h-15h ~ jeudi : 8h30-12h30 ~ vendredi : 13h-17h

Contact : Madame Anne Dalle Rive

Public :

Tout public

Services :

Consultation psychologique

Consultation sociale

Permanence médicale

Permanence juridique

Information

Ecoute

Informations supplémentaires :

Consultation sociale gratuite

Partenaire de la Mutualité Socialiste (Solidaris) - Tarif préférentiel pour les affiliés en ordre de cotisations

Liges et associations

 Volontariat/bénévolat

 Couvin

■ **Maison Croix-Rouge des Eaux Vives**

Adresse : Rue du calvaire, 19a - 5670 Viroinval

Téléphone : 060/312.324, 0490/111.430

Fax : 060/312.324

Mail : monique.nisot@gmail.com

Site web : www.croix-rouge.be

Horaires : mardi : 9h-12h ~ jeudi : 13h-17h

Contact : Madame Monique Nisot

Public :

Tout public

Services :

Buanderie sociale

destinée aux personnes en difficultés

Bouquinerie

vente de livres

Service prêt et/ou vente de matériel sanitaire

béquilles, lits électriques...

" Vestiboutique "

vente de vêtements à petits prix

Accompagnement à domicile "Hestia"

visite et accompagnement à domicile pour les personnes isolées

Informations supplémentaires :

Bar à soupe (de janvier à mars dans le cadre du plan hivernal)

Transport social

Services provinciaux



Province de Namur

■ **CATUPAN - Centre d'Appels Téléphoniques Unique pour Personnes Âgées de la Province de Namur**

Adresse : Rue Martine Bourtonbourt, 2 - 5000 Namur

Téléphone : 0800/23.147

Fax :

Mail : catupan@province.namur.be

Site web : www.province.namur.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact :

Public :

Personne âgée de plus de 60 ans

Aidant proche

Intervenant de première ligne

Services :

Information

sur la législation et sur les ressources sociales concernant les plus de 60 ans

Guidance et orientation

vers les services les plus adéquats

Accompagnement en liaison avec les acteurs de terrain

sans se substituer à eux, jusqu'à la résolution complète de la demande

Ecoute personnalisée

de la demande, de la situation vécue par la personne

Informations supplémentaires :

Enseignement spécialisé

Enseignement primaire



■ *Ecole d'enseignement spécialisé primaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles*

Adresse : Chaussée de Roly, 15 - 5660 Mariembourg

Téléphone : 060/311.562

Fax : 060/378.553

Mail : ec003108@adm.cfwb.be

Site web : www.ecoles.cfwb.be/eespcfmariebourg/

Horaires : lundi-vendredi : 9h-12h30 / 13h30-15h20 ~ mercredi : 9h-11h40

Contact :

Public :

Jeune de 6 à 18 ans porteur de handicap

Jeune présentant une déficience mentale légère

Jeune présentant des troubles caractériels

Mineur handicapé nécessitant une prise en charge globale spécialisée

Services :

Enseignement primaire mixte
de Type I et VIII

Home d'accueil/internat

" Les Aubépines " (sur le site de l'école)

Informations supplémentaires :

Hopitaux



 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ **Association des Généralistes de la Région des Fagnes (AGRF) - Poste de garde médical**

Adresse : Chaussée de Couvin, 5 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/213.858, 1733 (Permanence de garde) **Fax :**

Mail : muriel.chiang@skynet.be

Site web : www.agrf.be

Horaires : week-end et jours fériés : 8h-20h

Contact : Docteur Muriel Chiang

Public :

Tout public

Services :

Informations et renseignement

sur les médecins généralistes, les médecins de garde et les hopitaux de la région

Visite à domicile

pour les personnes incapables de se déplacer

Visite de nuit

Informations supplémentaires :

Numéro de la permanence de garde : 1733

Services publics



■ **Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité - INAMI**

Adresse : Avenue de Tervueren, 211 - 1150 Bruxelles

Téléphone : 02/739.71.11

Fax : 02/739.72.91

Mail : communication@inami.fgov.be

Site web : www.inami.fgov.be

Horaire :

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Information

concernant les indemnités de soins de santé

Information

concernant les modalités de remboursement de " soins de santé "

Banques de données

recensant les dispensateurs de soins présents sur le territoire belge

Publications des différentes réformes

en matière de soins de santé

Informations supplémentaires :

Liges et associations

Logement et accessibilité

Région wallonne

■ **Senoah asbl** - Service d'information et d'accompagnement en matière d'accueil et d'hébergement, observatoire des lieux de vie pour aînés

Adresse : Avenue Cardinal Mercier, 22 - 5000 Namur

Téléphone : 070/246.131

Fax :

Mail :

Site web : www.senoah.be

Horaire : tous les jours ouvrables : 8h30-17h (permanence bureau)

Contact :

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Information

sur les lieux et modes de vie présents en Wallonie

Orientation et conseil

pour les seniors et aidants proches selon les besoins des bénéficiaires âgés

Soutien individualisé

dans la préparation du vieillissement et la recherche d'un lieu de vie adapté

Service d'appui juridique

Conférences/Débats

sur les difficultés rencontrées par les seniors dans leur milieu de vie

Informations supplémentaires :

Service gratuit

Cinq équipes régionales de bénévoles

Liges et associations

 Senior

 Région wallonne

Le Bien Vieillir asbl

Adresse : Rue Lucien Namèche, 2bis - 5000 Namur

Téléphone : 081/658.700

Fax :

Mail : lebienvieillir@skynet.be

Site web : www.lebienvieillir.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact :

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Déstigmatisation
du vieillissement

Sensibilisation
au bien vieillir

Guidance et orientation

Information et écoute individualisée
sur la thématique du vieillissement

Informations supplémentaires :

Ligues et associations



Région wallonne

Aidants Proches asbl - Siège social

Adresse : Route de Louvain-la-Neuve (N4), 4 - 5001 Belgrade

Téléphone : 081/746.879

Fax :

Mail : info@aidants.be

Site web : www.aidants-proches.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-17h

Contact : Madame Caroline Ducenne

Public :

Aidant proche

Services :

Information

centre de documentation, ligne Info'Aidants

Guidance et orientation

vers les services et institutions pouvant intervenir auprès des aidants proches

Ecoute et soutien

permanence psycho-sociale destinée à tous les aidants proches

Lobby politique

concertation institutionnelle et politique sur la reconnaissance légale et l'accès aux droits des aidants proches

Expertise et développement de projets

favorisant le soutien des aidants proches

Informations supplémentaires :

Permanence psycho-sociale le jeudi de 10h à 16h par téléphone au 081/303.032

ou par e-mail les jours ouvrables de 9h à 17h à l'adresse celine.feullat@aidants.be

Formations destinées au personnel des services d'aide et de soins à domicile (@proches)

Sensibilisation annuelle du grand public via la Semaine des aidants proches

Ligues et associations



 Sud Hainaut  Sud Namurois

■ **Aidants Proches Près de chez Vous - Antenne Locale**

Adresse : Route de Macon, 5 - 6590 Momignies

Téléphone : 060/213.892, 0479/476.765

Fax :

Mail : amandine.nihoul@aidants.be

Site web : www.shn.aidants-proches.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-17h

Contact : Mademoiselle Amandine Nihoul

Public :

Aidant proche

Services :

Information

ligne Info'Aidants

Guidance et orientation

vers les services et institutions locales pouvant intervenir auprès des aidants proches

Ecoute et soutien

permanence psycho-sociale destinée à tous les aidants proches

Développement des projets de coopération avec les partenaires locaux
au bénéfice d'une politique d'entraide des aidants proches de la région

Relais de la parole et des besoins

des aidants proches locaux

Informations supplémentaires :

Formations destinées au personnel des services locaux d'aide et de soins à domicile (@proches)

Sensibilisation du grand public quant à la reconnaissance légale et sociétale de l'aidant proche

Possibilité de rencontre sur rendez-vous le mercredi de 9h30 à 16h30

Permanence psycho-sociale le vendredi de 9h à 16h par téléphone ou par e-mail
les jours ouvrables de 9h à 17h

GPS

Quand un problème difficile à surmonter se présente . . .

Quand un changement de vie survient dans l'existence . . .

Quand un diagnostic est posé . . .

« Aller chercher l'information, c'est se donner les moyens de comprendre ce qui arrive. »

« Ça fait du bien de pouvoir parler avec des personnes qui vivent une situation similaire à la vôtre et capables de vous entendre sans vous juger ! On se sent moins seul. »

S'informer et échanger

sur une pathologie
sur un handicap

Qu'il s'agisse d'associations spécifiques, de groupes d'entraide ou de parole, ils poursuivent des ambitions communes :

- Apporter un soutien social et psychologique de manière individuelle ou collective ;
- Fournir une information spécifique et utile ;
- Proposer des lieux d'échanges, de rencontres et de partage ;
- Organiser des échanges avec des professionnels liés à la problématique.

L'intérêt de ce type de structures ? Permettre à chacun de se mettre en chemin vers un mieux-être et vers un processus de capacité d'agir.

Index

Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH) - Administration centrale de Charleroi.....	240
Association Belge contre les Maladies neuro-Musculaires - ABMM asbl	241
Association Belge du Diabète -ABD	242
Association de Parents et de Professionnels autour de la Personne Polyhandicapée - "AP ³ " ..	243
Association de Parents et de Professionnels autour de la Personne Polyhandicapée - " Service Répit Wallopoly " asbl	244
Association de Parents pour l'Epanouissement des Personnes avec Autisme -APEPA asbl.....	245
Association de personnes porteuses d'une trisomie 21 ou autres syndromes génétiques assimilés, de leurs parents et des professionnels qui les entourent - APEM-T21	246
Association Francophone d'Aide aux Handicapés Mentaux - AFrAHM.....	247
Association Namuroise du Diabète - Maison ABD de Namur.....	248
Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées - ANLH.....	249
Association Socialiste de la Personne Handicapée - ASPH.....	250
Association Spina Bifida Belge Francophone - ASBBF.....	251
Centre de Référence en Santé Mentale - CRéSaM	252
Enéo - Mouvement social des aînés.....	253
Fédération Francophone des Sourds de Belgique - FFSB	254
FOCUS Fibromyalgie Belgique.....	255
FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais de Charleroi	256
FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais Philippeville	257
Grandir Ensemble - Regroupement d'associations de parents de personnes handicapées	258
Inforautisme.....	259

Infodrogues.....	260
Le Noyau AFTC - Associations de Familles et de personnes Traumatisées Crâniennes ou Cérébrolésées.....	261
Ligue belge de la sclérose en plaques.....	262
Ligue belge de la sclérose en plaques - Antenne de Namur.....	263
Ligue belge de la sclérose en plaques - Antenne Hainaut Est (Charleroi).....	264
Ligue Braille.....	265
Œuvre Nationale des Aveugles asbl - ONA.....	266
RARES DISORDERS BELGIUM - Alliance d'associations et de personnes concernées par des maladies ou handicaps rares.....	267
Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Relais Charleroi.....	268
Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Point de rencontre Chimay.....	269
Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Services généraux.....	270
Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Chimay.....	271
Réseau Assuétudes des Fagnes asbl (CSF - Service Neuropsychiatrie).....	272
Ligue Alzheimer asbl - Siège social.....	273
Alzheimer Café Momignies-Chimay.....	274
Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Couvin.....	275
Point relais SIDA Couvin.....	276
SASER - Service de Santé Affective, Sexuelle et Réduction des Risques.....	277
Service de Santé Mentale de Couvin.....	278
Le Répit asbl - Service spécialisé en matière d'usage de drogues (il)légales et d'assuétude.....	279
Syndrome Thirault Muller asbl " Oreille en souffrance ".....	280

Avec Nos Aînés (A.N.A) - Centre de santé mentale spécialisé dans l'accompagnement des seniors et de leur entourage	281
Ligue Nationale pour personnes Handicapées et services spécialisés - LNH	282
Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé - ACIS asbl	283
Association Parkinson - Siège social	284
C'est MA vie! - Centre de ressources et d'accompagnement pour les personnes concernées par une maladie de type Alzheimer.....	285
SIMILES Wallonie - Famille et amis de personnes atteintes de troubles psychiques.....	286
Maison d'Information et d'Accueil des Troubles de l'Alimentation (MIATA) - Association de parents et de proches	287



■ Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH) - Administration centrale de Charleroi

Adresse : Rue de la Rivelaine, 21 - 6061 Charleroi

Téléphone : 071/205.711

Fax : 071/205.102

Mail : info@awiph.be

Site web : www.awiph.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Contact : Madame Alice Baudine

Public :

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Accompagnement à la mise en autonomie
aide à l'emploi, aide à la formation

Intervention financière
adaptation logement, matériel sanitaire spécifique

Information
sur le handicap, sa reconnaissance et les aides possibles

Centre de documentation et de ressources

Diffusion d'adresses
catalogues thématiques de services agréés et subventionnés par l'AWIPH

Informations supplémentaires :

Call center gratuit : 0800/16.061

Critères d'octroi de l'AWIPH : être âgé de moins de 65 ans et vivre en Région wallonne

Sept bureaux régionaux répartis en Wallonie
(coordonnées sur www.awiph.be/autres/adresses/carte.html)

Maladie



Région wallonne

■ **Association Belge contre les Maladies neuro-Musculaires - ABMM asbl**

Adresse : Rue Achille Chavée, 52/02 - 7100 La Louvière

Téléphone : 064/450.524

Fax :

Mail : info@abmm.be

Site web : www.telethon.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h30-12h30

Contact : 0495/439.800

Public :

Personne souffrant de maladies neuromusculaires
Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

Ecoute

Information

Intervention financière

Soutien à la recherche

“Téléthon”

Informations supplémentaires :

Maladie



Région wallonne

■ Association Belge du Diabète - ABD

Adresse : Place Homère Goossens, 1 - 1180 Bruxelles

Téléphone : 02/374.31.95

Fax : 02/374.81.74

Mail : abd.diabete@diabete-abd.be

Site web : www.diabete-abd.be

Horaires : lundi-jeudi : 9h-17h, mercredi-vendredi : 9h-12h

Contact : Docteur Martin Buysschaert

Public :

Personne atteinte de diabète

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien des personnes diabétiques
en vue d'améliorer leur traitement

Promotion

de l'épanouissement et du bien-être

Activités sociales, récréatives et/ou d'expression

Vente de matériel médical

matériel d'autocontrôle et d'injection

Consultation juridique et sociale

Informations supplémentaires :

Assurance défense en justice pour les membres

Programme de formations à destination des professionnels



■ **Association de Parents et de Professionnels autour de la Personne Polyhandicapée - "AP³"**

Adresse : Boulevard Lambermont, 61 - 1030 Bruxelles

Téléphone : 02/215.51.92

Fax : 02/215.48.25

Mail : info@ap3.be

Site web : www.ap3.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne polyhandicapée

Aidant proche

Professionnel

Services :

Information

sur le polyhandicap

Activités récréatives et/ou d'expression

Répét relais

via services extérieurs

Accompagnement

par équipes pluridisciplinaires

Activités bien-être

activités "Répét"

Activités sportives et de loisirs (piscines, balades,...)

Informations supplémentaires :

Centre de documentation et de ressources

 **Handicap**



 **Province de Namur**

■ **Association de parents et de professionnels autour de la personne polyhandicapée - Service Répît "Wallopoly"**

Adresse : Rue de l'Aurore, 98 (La Maison de l'Autisme) - 5100 Jambes

Téléphone : 081/304.308, 0472/110.428

Fax :

Mail : info@wallopoly.be

Site web : www.wallopoly.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne polyhandicapée

Aidant proche

Professionnel

Services :

Répît à domicile

Répît à l'hôpital

Loisirs

Formations aux professionnels

Informations supplémentaires :

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Association de Parents pour l'Epanouissement des Personnes avec Autisme - APEPA asbl**

Adresse : Rue de l'Aurore, 98 (La Maison de l'Autisme) - 5100 Jambes

Téléphone : 081/744.350

Fax :

Mail : apepa@skynet.be

Site web : www.ulg.ac.be/apepa

Horaire : lundi-vendredi : 9h30-12h

Contact :

Public :

Personne atteinte d'autisme ou de troubles envahissants du développement apparentés

Aidant proche

Services :

Information

Programme de formations

l'autisme et sa prise en charge

Ecoute

Accompagnement et soutien

Informations supplémentaires :

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Association de personnes porteuses d'une trisomie 21 ou autres syndromes génétiques assimilés, de leurs parents et des professionnels qui les entourent - APEM-T21**

Adresse : Rue de la Maison Communale, 4 - 4802 Heusy

Téléphone : 087/228.844

Fax : 087/223.022

Mail : info@apem-t21.eu

Site web : www.apem-t21.eu

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne porteuse de trisomie 21 ou autres syndromes génétiques assimilés
Aidant proche

Services :

Promotion de l'épanouissement

Accompagnement et soutien

Intervention médicale

Intervention éducative (adaptée)

Informations supplémentaires :

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Association Francophone d'Aide aux Handicapés Mentaux - AFRaHM**

Adresse : Avenue Albert Giraud, 24 - 1030 Bruxelles

Téléphone : 02/247.28.21

Fax : 02/219.90.61

Mail : secretariat@afrahm.be

Site web : www.afrahm.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne atteinte d'un handicap mental

Aidant proche

Services :

Information

Défense juridique

promotion et défense des intérêts et droits

Informations supplémentaires :

Maladie



Province de Namur

■ **Association Namuroise du Diabète - Maison ABD de Namur**

Adresse :

Téléphone : 02/374.31.95 (secrétariat ABD)

Fax :

Mail : abd.diabete@diabete-abd.be

Site web : www.diabete-abd.be

Horaire : lundi-jeudi : 9h-17h, mercredi-vendredi : 9h-12h (bureaux et secrétariat ABD)

Contact :

Public :

Personne atteinte de diabète

Aidant proche

Services :

Réunion régionale mensuelle

Groupe de parole, de soutien et d'entraide

Informations supplémentaires :

La maison ABD de Namur organise ses activités en collaboration avec les centres hospitaliers régionaux



■ **Association Nationale pour le Logement des Personnes handicapées - ANLH**

Adresse : Rue de la Fleur d'Oranger, 1 bt 123 (les bureaux sont au n°37) - 1150 Bruxelles

Téléphone : 02/772.18.95, 02/779.92.29

Fax :

Mail :

Site web : www.anlh.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne à mobilité réduite

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Information sur le logement et l'accessibilité des lieux publics
pour les personnes à mobilité réduite

Orientation

sur les aides techniques

Documentation

brochures spécialisées

Centre de documentation et de ressources

en matière de logement disposant de cellule d'aide à la vie Journalière

Informations supplémentaires :

Banque de données sur les logements : www.acceslog.be

Banque de données sur l'accessibilité des lieux publics : www.accescity.be

Banque de données sur les aides techniques : www.accesat.be

Banque de données sur les services www.accessservice.be



■ Association Socialiste de la Personne Handicapée - ASPH

Adresse : Rue Saint-Jean, 32/38 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/515.02.65

Fax : 02/515.06.58

Mail : asph@mutsoc.be

Site web : www.asph.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Personne handicapée

Aidant proche

Services :

Information et coordination sociale

Service technique spécialisé "Handyprotection"
conseils, guidances, investigations dans le cadre des législations de protection existantes

Aide à l'aménagement du logement/bâtiment
"Handyinfo Aménagement"

Aide juridique
"Handy droit"

Activités régionales
récréatives et/ou d'expression régionales

Informations supplémentaires :

Call center : 02/515.19.19 (mardi, mercredi, jeudi : 8h30-11h30)

Antenne ASPH Charleroi, Centre et Soignies :

Place Charles II, 24 - 6000 Charleroi - 071/507.814

Antenne ASPH Province de Namur :

Chaussée de Waterloo, 182 - 5002 Saint-Servais - 081/777.800 ou 807

Maladie



Région wallonne

■ **Association Spina Bifida Belge Francophone - ASBBF**

Adresse : Rue Neuve, 70 - 4820 Dison

Téléphone : 087/351.218

Fax :

Mail : info@asbbf.be

Site web : www.asbbf.be

Horaire :

Contact : Monsieur André Baguette

Public :

Personne souffrant du Spina Bifida

Aidant Proche

Services :

Information

Centre de documentation et de ressources

Accompagnement et soutien

Aide administrative

Activités bien-être

rencontre de détente

Informations supplémentaires :

Santé mentale



Région wallonne

■ **Centre de Référence en Santé Mentale - CRéSaM**

Adresse : Boulevard de Merckem, 7 - 5000 Namur

Téléphone : 081/253.140

Fax : 081/253.146

Mail : cresam@cresam.be

Site web : www.cresam.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux et secrétariat)

Contact : Madame Christiane Bontemps

Public :

Personne atteinte de maladie mentale

Aidant proche

Services :

Information

Diffusion d'adresses

annuaire des services wallons de santé mentale

Observatoire des pratiques et initiatives en santé mentale

Recherche

concernant des problématiques identifiées de santé mentale

Conférences et colloques

sur le thème de la santé mentale

Informations supplémentaires :

 **Senior**



 **Région wallonne**

■ **Enéo - Mouvement social des aînés**

Adresse : Chaussée de Haecht, 579 BP 40 - 1031 Bruxelles

Téléphone : 02/246.46.73

Fax : 02/246.46.77

Mail : info@eneo.be

Site web : www.eneo.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Public :

Senior

Services :

Intégration sociale

encourager l'insertion des aînés

Défense sociale

lutte contre la discrimination due à l'âge, etc.

Relais de la parole des usagers

Promotion de l'épanouissement

Activités sociales

Informations supplémentaires :

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Fédération Francophone des Sourds de Belgique - FFSB**

Adresse : Avenue Marnix, 19A/25 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/644.69.01

Fax :

Mail : info@ffsb.be

Site web : www.ffsb.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact : Madame Christine Moysons

Public :

Personne atteinte d'un handicap auditif

Aidant proche

Services :

Réseau associatif

Défense juridique

défense du droit à l'information et à l'intégration socio-professionnelle

Informations supplémentaires :

Permanence Visiophone : 02/000.49.34

Maladie



Région wallonne

■ **FOCUS Fibromyalgie Belgique**

Adresse : Rue Frérot, 30 - 7020 Mons

Téléphone : 060/378.858

Fax :

Mail : info@focusfibromyalgie.be

Site web : www.focusfibromyalgie.be

Horaire : lundi : 10h-12h / 14h-16h ~ mardi : 16h-18h ~ mercredi : 10h-12h
~ jeudi : 14h-16h ~ vendredi : 11h-13h

Contact : 0476/347.132

Public :

Personne souffrant de fibromyalgie

Aidant proche

Services :

Information

Réunion régionale mensuelle
au sein des relais régionaux

Conseil

Documentation
périodiques et autres publications

Sensibilisation et promotion
de la problématique de la fibromyalgie

Informations supplémentaires :

Permanence Fibrophone : 060/378.858

Programme de formations pour les professionnels

Maladie



Hainaut oriental

■ FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais de Charleroi

Adresse : Boulevard Zoé Drion, 1 (Bâtiment "Espace Santé") - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/302.494

Fax :

Mail : annie.michaux59@gmail.com

Site web : www.focusfibromyalgie.be

Horaires : le 2^e mercredi du mois : 14h30-16h30

Contact : Madame Annie Michaux

Public :

Personne souffrant de fibromyalgie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

gestion vie quotidienne, réflexions sur le mieux-être des bénéficiaires

Activités de bien-être et de détente

FibroCafé - Groupe de parole, soutien et entraide

destinés aux fibromyalgiques et leur aidant proche

Informations supplémentaires :

Pas de réunion en juillet et en août

 **Maladie**



 **Sud Namurois**

■ **FOCUS Fibromyalgie Belgique - Relais Philippeville**

Adresse : Rue de France, 35 - 5600 Philippeville

Téléphone : 071/302.494

Fax :

Mail : annie.michaux59@gmail.com

Site web : www.focusfibromyalgie.be

Horaire : le 3^e jeudi du mois : 14h30-16h30

Contact : Madame Annie Michaux

Public :

Personne souffrant de fibromyalgie

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

gestion vie quotidienne, réflexions sur le mieux-être des bénéficiaires

Activités de bien-être et de détente

FibroCafé - Groupe de parole, soutien et entraide

destinés aux fibromyalgiques et leur aidant proche

Informations supplémentaires :

Pas de réunion en juillet et en août

Partenariat avec l'ASPH Namur ~ contact :

Valérie Lenel (081/777.809 - valerie.lenel@mutsoc.be)

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Grandir ensemble - Regroupement d'associations de parents de personnes handicapées**

Adresse : Chaussée d'Alseberg, 13/20 - 1180 Bruxelles

Téléphone : 02/376.46.21

Fax :

Mail : grandirensemble@skynet.be

Site web : www.asbl-grandir-ensemble.net

Horaire :

Contact :

Public :

Aidant proche

Services :

Information

Conseil

Orientation

Diffusion d'adresses

services et groupes d'entraide

Ecoute

permanence "Handyphone"

Informations supplémentaires :

Permanence "Handyphone" accessible 24h/24 : 02/376.46.21

 **Handicap**



 **Région wallonne**

 **Inforautisme**

Adresse : Clos du Bergoje, 20 - 1160 Bruxelles

Téléphone : 02/673.03.12, 02/771.47.71

Fax :

Mail : info@inforautisme.be

Site web : www.inforautisme.be

Horaire :

Contact : 0476/946.518

Public :

Personne atteinte d'autisme ou de troubles apparentés
Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien
aide collective

Ecoute

Information

sur les services, associations et écoles spécifiques à l'autisme

Informations supplémentaires :

Possibilité de rencontre sur rendez-vous au CPAS d'Auderghem (Avenue de Paepedelle, 87 - 1160 Bruxelles)

Addiction/assuétude



Région wallonne

Infodrogues

Adresse : Rue du Marteau, 19 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/227.52.52

Fax :

Mail : courrier@infodrogues.be

Site web : www.infodrogues.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h-22h ~ samedi : 10h-14h

Contact :

Public :

Personne dépendante

Aidant proche

Services :

Information

Accompagnement et soutien

Ecoute

Informations supplémentaires :

Permanence anonyme

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ ***Le Noyau AFTC - Associations de Familles et de personnes Traumatisées Crâniennes ou Cérébrolésées***

Adresse : Allée de la Clerlande, 6 - 1340 Ottignies

Téléphone : 010/430.236, 010/430.211

Fax :

Mail : philippe.palate@cnwl.be

Site web : www.lenoyauasbl.be

Horaire :

Contact : Hainaut : 071/592.505

Namur : 081/411.403

Public :

Personne traumatisée crânienne ou cérébrolésée

Aidant proche

Services :

Information

Centre de documentation et de ressources

Espace rencontre et/ou de réflexions

Informations supplémentaires :

Maladie



Région wallonne

■ **Ligue belge de la sclérose en plaques**

Adresse : Rue des Linottes, 6 (Parc Industriel Sud n°64) - 5100 Naninne

Téléphone : 081/401.555

Fax : 081/ 40 06 02

Mail : ligue.sep@ms-sep.be

Site web : www.ms-sep.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h30

Contact : A. Condette

Public :

Personne atteinte de sclérose en plaques

Aidant proche

Services :

Documentation

Accompagnement

via des équipes pluridisciplinaires (ergothérapeutes et assistants sociaux)

Visite à domicile

via des bénévoles et des professionnels (sur demande)

Groupe de parole, de soutien et d'entraide

Activités sociales, récréatives et/ou d'expression

Informations supplémentaires :

Espace rencontre et/ou de réflexion

Salle de démonstration et d'essai de matériel adapté

Intervention financière pour surcoûts dus à la maladie

Maladie



Province de Namur

■ **Ligue belge de la sclérose en plaques - Antenne de Namur**

Adresse : Rue des Linottes, 6 (Parc Industriel Sud n°64) - 5100 Naninne

Téléphone : 081/400.406

Fax :

Mail : namur@ligue.ms-sep.be

Site web : www.ms-sep.be

Horaire : mardi : 9h-12h ~ mercredi et jeudi : 13h30-16h30

Contact : Madame Véronique Debry

Public :

Personne atteinte de sclérose en plaques

Aidant proche

Services :

Coordination sociale

Diffusion d'adresses

groupes d'entraide et points de rencontre locaux

Informations supplémentaires :

Les contacts avec l'antenne se font uniquement via téléphone

Maladie



 Hainaut oriental  Sud Hainaut

■ **Ligue belge de la sclérose en plaques - Antenne Hainaut Est (Charleroi)**

Adresse : Rue Brigade Piron, 330 - 6061 Montignies-sur-Sambre

Téléphone : 071/202.175

Fax : 071/202.172

Mail : hainaut.charleroi@ligue.ms-sep.be

Site web : www.ms-sep.be

Horaire : mardi : 9h-12h / 13h30-16h30 ~ jeudi : 9h-12h

Contact : Madame Lina Detimmerman

Public :

Personne atteinte de sclérose en plaques

Aidant proche

Services :

Coordination sociale

Diffusion d'adresses

groupes d'entraide et points de rencontre locaux

Informations supplémentaires :

Les contacts avec l'antenne se font uniquement via téléphone

 **Handicap**



 **Région wallonne**

 **Ligue Braille**

Adresse : Rue d'Angleterre, 57 - 1060 Bruxelles

Téléphone : 02/533.32.11

Mail : info@braille.be

Site web : www.braille.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (bureaux)

Contact :

Fax :

Public :

Personne malvoyante - aveugle

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

Ecoute

Orientation

guidance des proches

Intégration

socioculturelle et socioprofessionnelle

Sensibilisation et promotion

quant aux déficiences visuelles

Informations supplémentaires :

Antenne Charleroi : 071/328.822

Antenne Namur : 081/312.126

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Œuvre Nationale des Aveugles asbl - ONA**

Adresse : Boulevard de la Woluwe, 34 bte 1 - 1200 Bruxelles

Téléphone : 02/241.65.68

Fax :

Mail : info@ona.be

Site web : www.ona.be

Horaire : lundi-jeudi : 8h30-12h / 13h-17h ~ vendredi : 8h30-12h / 13h-15h30

Contact : Madame Emilie Servais

Public :

Personne malvoyante - aveugle

Aidant proche

Services :

Accompagnement

à la mise en autonomie

Promotion de l'épanouissement

Intégration sociale

des personnes déficientes

Activités et services de proximité

Sensibilisation et promotion

rendre compte des problématiques du handicap visuel auprès du tout public et des pouvoirs publics

Informations supplémentaires :

Antenne Hainaut : Boulevard Mayence, 25 - 6000 Charleroi (071/320.561)

Antenne Namur : Avenue Cardinal Mercier, 68 - 5000 Namur (081/736.582)



■ **RARES DISORDERS BELGIUM - Alliance d'associations et de personnes concernées par des maladies ou handicaps rares**

Adresse : Allée du Chant des oiseaux, 41 - 5101 Erpent

Téléphone : 081/30 73 75

Fax :

Mail : administration@rd-b.be

Site web : www.rd-b.be

Horaire : tous les jeudis matin

Contact :

Public :

Personne atteinte d'une maladie/handicap rare

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

Ecoute

Information

Porte-parole

Aides financières

à la création d'association

Informations supplémentaires :

Addiction/assuétude



Région wallonne

■ **Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Relais Charleroi**

Adresse : Rue Léopold, 53 B - 6000 Charleroi

Téléphone : 0498/491.012

Fax :

Mail : info@alanonbefr.be

Site web : www.al-anon.be

Horaire : tous les jours : 9h-22h (permanence téléphonique)

Contact :

Public :

Personne affectée par la consommation d'alcool d'un proche

Services :

Information

Réunion régionale mensuelle

partage d'expérience, réflexion sur des pistes de changement/de rétablissement possible

Ecoute et soutien

des familles confrontées à l'addiction alcoolique d'un proche

Conseil et orientation

suivant le niveau de difficultés vécu par la famille

Informations supplémentaires :

Les groupes forment une fraternité où les membres, anonymement, y partagent leur expérience, leur force et espoir dans le but de résoudre leurs problèmes communs

Réunion axée sur le partage et des pistes de changement d'attitude envers un proche alcoolique en vue de contribuer à un rétablissement

Addiction/assuétude



 **Sud Hainaut**  **Sud Namurois**

■ **Groupes familiaux Al-Anon Alateen Belgique - Point de rencontre Chimay**

Adresse : Boulevard Louise, 23 (Institut Sainte Chrétienne) - 6460 Chimay

Téléphone : 0498/491.012 (Relais Charleroi), 02/216.09.08 (Bruxelles) **Fax :**

Mail : info@alanonbefr.be

Site web : www.al-anon.be

Horaire : réunion un vendredi par mois : 20h-22h

Contact :

Public :

Personne affectée par la consommation d'alcool d'un proche

Services :

Groupe de parole

écoute, aide et soutien des familles confrontées à l'addiction alcoolique d'un proche

Réunion mensuelle

partage d'expérience, réflexion sur des pistes de changement/de rétablissement possible

Informations supplémentaires :

Alateen est une autre section de groupes familiaux s'adressant aux enfants

Pour plus de renseignements concernant les réunions se donnant sur Chimay, contactez le relais Al-Anon Alateen de la région de Charleroi (Rue Léopold, 53b, 0498/491.012)

Addiction/Assuétude



Région wallonne

■ **Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Bureau des services généraux**

Adresse : Boulevard Clovis, 81 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/511.40.30

Fax : 02/511.91.34

Mail : bsg@alcooliquesanonymes.be

Site web : www.alcooliquesanonymes.be

Horaire : lundi, mercredi et vendredi : 9h-12h / 13h-15h ou sur rendez-vous

Contact :

Public :

Personne présentant une dépendance à l'alcool

Services :

Groupe de parole et d'échange

écoute, aide et soutien des personnes dépendantes à l'alcool

Réunions mensuelles à travers la Belgique

partage d'expérience, réflexion sur des pistes menant à l'abstinence

Information

centre administratif et de documentation

Ecoute et soutien

permanence psycho-sociale nationale 24h/24 : 078/152.556

Informations supplémentaires :

Les AA s'adressent directement aux personnes dépendantes désirant résoudre leur problème d'alcoolisme

Les groupes forment une fraternité où les membres, anonymement, y partagent leur expérience, leur force et espoir dans le but de résoudre leurs problèmes communs

Addiction/assuétude



Sud Hainaut

■ ***Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Chimay***

Adresse : Boulevard Louise, 23 (Institut Sainte Chrétienne) - 6460 Chimay

Téléphone : 071/324.668

Fax :

Mail : info@alcooliquesanonymes.be

Site web : www.alcooliquesanonymes.be

Horaire : tous les vendredis : 20h

Contact :

Public :

Personne présentant une dépendance à l'alcool

Services :

Groupe de parole et d'échange

écoute, aide et soutien des personnes dépendantes à l'alcool

Réunions mensuelles

partage d'expérience, réflexion sur des pistes menant à l'abstinence

Informations supplémentaires :

Les AA s'adressent directement aux personnes dépendantes désirant résoudre leur problème d'alcoolisme

Pour plus de renseignements concernant les réunions se donnant sur Chimay, contactez la régionale Hainaut (071/324.668)

Permanence nationale 24h/24 : 078/152.556

Addiction/assuétude



 **Sud Hainaut**  **Sud Namurois**

■ **Réseau Assuétudes des Fagnes asbl (CSF - Service Neuropsychiatrie)**

Adresse : Boulevard Louise, 18 - 6460 Chimay

Téléphone : 0497/826.560

Fax :

Mail : coordination@reseauaraf.be

Site web : www.reseauaraf.be

Horaire : rencontre sur demande

Contact : Madame Sophie Valentin

Public :

Professionnels

Services :

Centralisation d'informations
relatives aux assuétudes

Réseau de professionnels

(données socioépidémiologiques, identification des offres existantes,...)

Informations supplémentaires :

Fait partie de l'Association Intercommunale Hospitalière du Sud Hainaut - Sud Namurois SCRL

 **Maladie**



 **Région wallonne**

■ **Ligue Alzheimer asbl - Siège social**

Adresse : Rue Montagne Sainte-Walburge, 4B (Clinique du Pèrî) - 4000 Liège

Téléphone : 04/229.58.10

Fax :

Mail : ligue.alzheimer@alzheimer.be

Site web : www.alzheimer.be

Horaire : lundi-vendredi : 8h-18h

Contact : Madame Sabine Henry

Public :

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Aidant proche

Services :

Accompagnement et soutien

des malades et de leur proche en vue de préserver l'autonomie de chacun

Groupe des battants

uniquement pour les personnes au stade débutant de la maladie

Groupes d'entraide/lieux de parole

réunions à l'intention des familles de malades et des soignants professionnels

Alzheimer Café

lieu de rencontre permettant de briser l'isolement social, favoriser la convivialité et informer les patients et leur famille sur les aspects médicaux et psychosociaux de la maladie

Les Cercles des Aidants

cycles d'(in)formation destinés aux proches de malades alzheimer afin de les soutenir dans leur accompagnement de la personne démente

Formations et cycles de conférences

Informations supplémentaires :

Alzheimer Phone : 0800/15.225 (numéro gratuit, 24h/24 ~ 7j/7)

Défense des droits physiques, moraux et économiques de la personne malade

Maladie



 **Chimay**

 **Momignies**

■ **Alzheimer Café Momignies-Chimay**

Adresse : Route de Macon, 5 (Kursaal - Centre culturel) - 6590 Momignies

Téléphone : 060/512.461

Fax :

Mail : centre.culturel.momignies@skynet.be

Site web : www.alzheimercafe.be

Horaire : le 4^e mardi du mois : 14h-16h

Contact : Madame Micheline Masay

Public :

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Aidant proche

Services :

Groupe de parole et de soutien
encadré par des animatrices bénévoles

Information aux patients et leur proche
sur les aspects médicaux et psychosociaux de la maladie

Informations supplémentaires :

La personne atteinte doit être accompagnée de son aidant proche

Pour plus d'informations sur les Alzheimer Cafés, contactez le siège social de la Ligue Alzheimer au 0800/15.225

Addiction/assuétude



Sud Namurois

■ ***Alcooliques Anonymes de Belgique francophone - AA Point de rencontre Couvin***

Adresse : Route de Pesche, 27 (Local du CPAS) - 5660 Couvin

Téléphone : 083/214.040

Fax :

Mail : info@alcooliquesanonymes.be

Site web : www.alcooliquesanonymes.be

Horaire : tous les mardis : 19h30

Contact :

Public :

Personne présentant une dépendance à l'alcool

Services :

Groupe de parole et d'échange
assuré par des animatrices bénévoles

Réunion mensuelle d'information
partage d'expérience, réflexion sur des pistes menant à l'abstinence

Informations supplémentaires :

Les AA s'adressent directement aux personnes dépendantes désirant résoudre leur problème d'alcoolisme

Pour plus de renseignements concernant les réunions se donnant sur Couvin, contactez la régionale namuroise (083/214.040, boîte postale 57, 5100 Jambes)

Permanence nationale 24h/24 : 078/152.556

 **Maladie**



 **Couvin**

■ **Point relais SIDA Couvin**

Adresse : Ruelle Cracsot, 12 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/344.744

Fax : 060/346.590

Mail : depistage.couvin@province.namur.be

Site web : www.pointrelaissida.jimbo.com

Horaire : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h30-16h (sur rendez-vous)

Contact : Madame Yvette Delcorps

Public :

Tout public

Services :

Information

sur la thématiques du sida et autres infections associées

Documentation

Coordination d'action sociale

à titre d'information, de sensibilisation et de prévention

Relais local

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements, contactez le SASER- Service de Santé Affective, Sexuelle et Réduction des Risques (081/776.820)

Maladie



Province de Namur

■ **SASER - Service de Santé Affective, Sexuelle et Réduction des Risques**

Adresse : Rue Docteur Haibe, 4 - 5002 Saint-Servais

Téléphone : 081/776.820

Fax : 081/737.009

Mail : sida.toxicomanie@province.namur.be

Site web :

Horaire : lundi-mercredi-vendredi : 9h-16h30 ~ mardi : 9h-18h ~ jeudi : 9h-19h

Contact : Madame Bénédicte Rusingizandekwe

Public :

Tout public

Services :

Information et prévention
sur les conduites à risques

Documentation

sur les thèmes de la santé affective, la santé sexuelle, les dangers des conduites à risque

Coordination d'action sociale

animations, campagne de prévention, lutte contre les discriminations des personnes séropositives

Consultations de dépistage mardi : 16h-18h et jeudi : 17h-19h

Suivi psycho-médico-social des personnes infectées par une IST
en collaboration avec les généralistes et infectiologues

Informations supplémentaires :

Suivi psycho-médico-social de proximité : 0479/326.310

Permanence téléphonique : 9h-12h / 13h30-16h30 (sauf mardi matin et vendredi après-midi)

Santé mentale



Couvin

■ **Service de Santé Mentale de Couvin**

Adresse : Ruelle Cracsot, 12 - 5660 Couvin

Téléphone : 081/776.824

Fax : 060/346.590

Mail : ssm.couvin@province.namur.be

Site web :

Horaires : lundi-vendredi : 9h-18h

Contact : Madame Martine Parage

Public :

Tout public

Services :

Suivi psychiatrique et social

Thérapie enfant-adulte

Rééducation logopédique

Rééducation en psychomotricité

Travail de prévention

Informations supplémentaires :

Consultations payantes (tarifs modérés - gratuité possible)

Le service s'occupe également des réévaluations psychologiques/psychiatriques et des admissions en institution

Addiction/assuétude



 Chimay

 Couvin

 Momignies

■ **Le Répit asbl - Service spécialisé en matière d'usages de drogues (il)légalés et d'assuétudes**

Adresse : Faubourg Saint Germain ,46 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/34.65.86

Fax :

Mail : repit11@hotmail.com

Site web : www.lerepit.wikeo.be

Horaires : lundi et mercredi : 13h-17h

ou sur rendez-vous à tout autre moment de la semaine

Contact : 0491/248.450

Public :

Tout public

Services :

Aide aux usagers

assuétudes liées à l'alcool, la drogue et aux médicaments

Soutien

à l'entourage de la personne dépendante

Information et prévention

en matière de drogues, d'assuétudes et leurs risques sur la santé

Accompagnement

de la personne dépendante et de son entourage

Consultation médicale spécialisée

uniquement pour la prescription de traitements de substitution

(1 fois/semaine et sur rendez-vous)

Informations supplémentaires :

Rendez-vous possible sur d'autres communes, veuillez contacter le service

Service également compétent dans les domaines de la cyberdépendance et le jeu pathologique

Service gratuit

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Syndrome Thirault Muller asbl** **“Oreille en souffrance”**

Adresse : Rue du Bout d'en Haut, 23 - 5660 Aublain

Téléphone : 060/512.475

Fax :

Mail : roseline.thirault@skynet.be

Site web :

Horaire :

Contact : Madame Roseline Thirault

Public :

Personne atteinte d'un handicap auditif

Services :

Information et sensibilisation

sur la problématique des “STM” surdité, hyperacousie, acouphène, vertige

Guidance et orientation

Campagne de prévention

Aide administrative

Suivi de l'évolution du traumatisme

Informations supplémentaires :

Santé mentale



Province de Namur

■ ***Avec Nos Aînés (A.N.A) - Centre de santé mentale spécialisé dans l'accompagnement des seniors et de leur entourage***

Adresse : Rue Martine Bourtonbourt, 16 - 5000 Namur

Téléphone : 081/776.733

Fax :

Mail : avec.nos.aines@province.namur.be

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h-17h

Contact : Madame Catherine Casseau

Public :

Personne âgée atteinte de pathologie(s) mentale(s) liée(s) ou non au grand âge

Services :

Intervention et rencontre
dans le lieu de résidence

Concertation
en cas de situation de crise avec les personnes impliquées

Information et écoute
des aidants proches et intervenants

Recherche de solutions adaptées et personnalisées
suivant la problématique/pathologie de la personne âgée

Informations supplémentaires :

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Ligue Nationale pour personnes Handicapées et services spécialisés - LNH**

Adresse : Rue de Neufvilles, 455 - 7063 Neufvilles

Téléphone : 067/330.225

Fax : 067/334.422

Mail : lnh@skynet.be, lnh.secretariat@skynet.be

Site web : www.lnh-asbl.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h (permanence et secrétariat)

Contact : Madame Viviane Stevens

Public :

Personne handicapée

Services :

Guidance et orientation

vers les services, structures, activités les mieux appropriés aux difficultés de la personne concernée

Informations supplémentaires :

La LNH est une fédération de services, écoles, ateliers et autres Entreprise de Travail Adapté

 **Handicap**



 **Région wallonne**

■ **Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé - ACIS asbl**

Adresse : Avenue de la Pairelle, 33/34 - 5000 Namur

Téléphone : 081/251.211

Fax : 081/222.013

Mail :

Site web : www.acis-group.org

Horaire :

Contact : Monsieur Bernard Dachy

Public :

Personne handicapée

Personne malade

Personne en difficultés

Services :

Information

sur les institutions du groupe ACIS

Relais

Développement et amélioration
des services de qualité

Informations supplémentaires :

Maladie



Région wallonne

■ Association Parkinson - Siège Social

Adresse : Chemin de la Foliette, 4/1 - 5000 Namur

Téléphone : 081/568.856

Fax :

Mail : info@parkinsonasbl.be

Site web : www.parkinsonasbl.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h30-16h30

Contact : Monsieur Lionel Crasson

Public :

Malade Parkinson et troubles associés

Aidant proche

Services :

Accompagnement psychosocial

guidance, information, soutien, relais vers les professionnels spécialisés

Centre de documentation

listing des ouvrages et publications sur le site internet

Groupes de parole et de soutien locaux

Groupes "Jeunes Parkinsoniens"

s'adressant à un public plus jeune et/ou diagnostiqué précocement

Revue trimestrielle

Parkinson Magazine

Informations supplémentaires :

L'Ecole du Parkinson : quatre séances d'informations/conférences par an sur la pathologie

L'Association Parkinson est une association de patients. L'affiliation à l'Association Parkinson est de 15 euros par an et donne accès aux différents services cités ci-dessus

 **Maladie**

 **Senior**

 **Région wallonne**

■ ***C'est MA vie ! - Centre de ressources et d'accompagnement pour les personnes concernées par une maladie de type Alzheimer***

Adresse : Rue Lucien Namèche, 2bis - 5000 Namur

Téléphone : 081/658.700

Fax :

Mail : lebienvieillir@skynet.be

Site web : www.lebienvieillir.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact : Madame Caroline Guffens

Public :

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Aidant proche

Services :

Information

sur les maladies de type Alzheimer et leur évolution

Soutien psychologique des personnes atteintes
via des rencontres individuelles ou de familles

Soutien psychologique des aidants proches
groupes de parole (6 séances de 1h30)

Analyse des besoins et des ressources

Accompagnement dans l'anticipation d'éventuelles situations de crise futures

Informations supplémentaires :

Projet initié par l'asbl Le Bien Vieillir et soutenu par la Fondation Roi Baudoin
Service gratuit

Santé mentale



Région wallonne

■ **SIMILES Wallonie - Famille et amis de personnes atteintes de troubles psychiques**

Adresse : Rue Lairesse, 15 - 4020 Liège

Téléphone : 04/344.45.45

Fax : 04/344.45.45

Mail : wallonie@similes.org

Site web : www.similes.org

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h (Service social et permanence téléphonique)

Contact : Madame Fabienne Collard

Public :

Famille, amis et aidants proches de personnes atteintes de troubles psychiques

Services :

Accueil de la parole, de la souffrance et de la détresse des familles face à la maladie psychique d'un proche

Soutien et information

groupe de parole et d'entraide destinés à soulager les personnes confrontées à la maladie psychique d'un proche

Formation

pour les professionnels et les personnes confrontés à la maladie psychique d'un proche

Lobby politique

Programme "Profamille"

module de psychoéducation destiné à mieux supporter le poids de la maladie mentale d'un proche

Informations supplémentaires :

Pour joindre la section SIMILES près de chez vous, contactez la permanence de SIMILES Wallonie. Pour plus d'information concernant le programme "Profamille", contactez SIMILES Wallonie

Santé mentale



Région wallonne

■ **Maison d'Information et d'Accueil des Troubles de l'Alimentation (MIATA) - Association de parents et de proche**

Adresse : Rue de Göette, 85 - 1420 Braine-l'Alleud

Téléphone : 02/385.09.40

Fax :

Mail : info@miata.be

Site web : www.miata.be

Horaires : mardi et jeudi : 14h-17h (permanence et accueil)

Contact : Madame Inès Dujardin

Public :

Famille de personne souffrant de troubles alimentaires
Aidant proche

Services :

Soutien des familles et des proches
de la personne souffrant de troubles alimentaires

Documentation
et consultation d'ouvrages

Accueil parental

Rencontres et échanges
entre parents et proches

Informations supplémentaires :

GPS

« Mon mari est atteint d'une forme précoce de Parkinson... il était âgé de 45 ans quand le diagnostic est tombé. On n'était pas préparé à ça, ce fût un réel coup de massue. Notre couple a eu un long passage à vide, il n'acceptait pas son état de santé, il refusait de prendre son traitement et moi dans tout ça, je ne savais pas quoi faire ou dire pour l'aider, le soutenir. J'étais complètement perdue, face à l'incertitude de l'avenir. »

Se former

Bien que l'aidant proche ait une place particulière dans le plan de soins de la personne, il ne peut et ne doit pas se substituer à un professionnel !

Toutefois, certaines associations et organismes spécifiques organisent des séances d'informations pour aussi « préparer » les aidants proches quant aux étapes à venir.

Être suffisamment « armé » face à certain(e)s maladies/handicaps, vous permettra en temps qu'aidant proche de :

- Préparer/adapter votre accompagnement de la personne aidée ;
- Mieux anticiper/gérer ses réactions ;
- Préserver une certaine harmonie entre vous ;
- Être plus en confiance.

Index

Association Parkinson - Siège social	290
Centre d'Action Laïque de Charleroi - CAL Charleroi	291
Centre d'Action Laïque de la Province de Namur - CAL Namur	292
Ligue Alzheimer asbl - Cycle itinérant de conférences à thèmes	293
Le Bien Vieillir asbl	294
« Un pass dans l'impasse » - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement ~ Réseau Solidaris asbl.....	295



 Région wallonne

■ **Association Parkinson - Siège social**

Adresse : Chemin de la Foliette, 4/1 - 5000 Namur

Téléphone : 081/568.856

Fax :

Mail : info@parkinsonasbl.be

Site web : www.parkinsonasbl.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h30-16h30

Contact : Monsieur Lionel Crasson

Public :

Malade Parkinson et troubles associés

Aidant proche

Services :

L'Ecole du Parkinson

quatre séances d'informations/conférences par an sur la maladie de Parkinson

Informations supplémentaires :

L'Association Parkinson est une association de patients

L'affiliation à l'Association Parkinson est de 15 euros par an et donne accès aux différents services cités ci-dessus



 Hainaut oriental

■ **Centre d'Action Laïque de Charleroi - CAL Charleroi**

Adresse : Rue de France, 31 - 6000 Charleroi

Téléphone : 071/539.172

Fax : 071/539.181

Mail : info@cal-charleroi.be

Site web : www.cal-charleroi.be

Horaire : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact : Madame Stéphanie Gosek

Public :

Tout public

Services :

Formation de gestion positive des conflits

Formation ouverte en philosophie

Informations supplémentaires :

Informations et réservations : info@cal-charleroi.be ou contactez le 071/539.172

Organisation d'animations en maison de repos

Service gratuit et ouvert à tous



↑ Province de Namur

■ **Centre d'Action Laïque de la Province de Namur - CAL Namur**

Adresse : Rue de Gembloux, 48 - 5002 Namur

Téléphone : 081/730.131

Fax :

Mail : contact@laicite.com

Site web : www.laicite.com

Horaire : lundi-vendredi : 9h-17h

Contact : Madame Alice Botquin
Madame Frédérique Bianchi

Public :

Tout public

Services :

Formation de volontaires pour les lieux d'isolement

Formation en vue de devenir officiant laïque

Formation en informatique

Informations supplémentaires :



Région wallonne

■ **Ligue Alzheimer asbl - Cycle itinérant de conférences à thèmes**

Adresse : Rue Montagne Sainte-Walburge, 4B (Clinique du Pèrî) - 4000 Liège

Téléphone : 04/229.58.10 (infos et inscriptions) **Fax :**

Mail : ligue.alzheimer@alzheimer.be

Site web : www.alzheimer.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h-18h

Contact : Madame Sabine Henry

Public :

Malade Alzheimer, démence et troubles associés

Aidant proche

Services :

Cycle itinérant de conférences

sur la thématique de la maladie d'Alzheimer en collaboration avec des professionnels de la santé

Informations supplémentaires :

Entrée gratuite

Initiative dans toutes les provinces belges, dépliant sur demande

Pour plus d'informations, contactez l'Alzheimer Phone : 0800/15.225 (numéro gratuit, 24h/24 ~ 7 jours/7)



 **Région wallonne**

■ **Le Bien Vieillir asbl**

Adresse : Rue Lucien Namèche, 2bis - 5000 Namur

Téléphone : 081/658.700

Fax :

Mail : lebienvieillir@skynet.be

Site web : www.lebienvieillir.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact : Madame Valentine Charlot

Public :

Senior

Aidant proche

Professionnel

Services :

Déstigmatisation et sensibilisation
au vieillissement et au bien vieillir

Formation sur la thématique du vieillissement (normal/pathologique)
ateliers mémoires pour les personnes âgées

Conférences et débats
sur le vieillissement et comment bien le vivre

Guidance et orientation individualisée ou groupée
de personnes en questionnement sur le vieillissement

Informations supplémentaires :

Pour plus d'informations sur les formations proposées, contactez l'asbl Le Bien Vieillir



Région wallonne

■ **« Un pass dans l'impasse » - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement ~ Réseau Solidaris asbl**

Adresse : Chaussée de Waterloo, 182 - 5002 Saint-Servais

Téléphone : 081/777.150

Fax :

Mail : info@lesuicide.be

Site web : www.lesuicide.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-17h

Contact : Monsieur Thomas Thirion
Madame Florence Ringlet

Public :

Tout public

Professionnel

Services :

Conférences et colloques

sur la thématique du suicide, la prévention et l'accompagnement du deuil

Formation pour les professionnels

sur la thématique du suicide, la prévention et l'accompagnement du deuil

Informations supplémentaires :

Pour plus d'informations, contactez le service pendant les heures de bureau

Numéro d'appel d'urgence : 107 (gratuit, 24h/24~7j/7)

Préserver ma santé

Bon nombre d'aidants proches négligent progressivement leur santé alors qu'ils sont soumis à de nombreux risques. Insomnie, épuisement, stress, repas déséquilibré, fatigue, fragilité métabolique... sont autant de signes qui doivent vous alerter sur votre état de santé.

Bien qu'il soit facile de s'oublier lorsqu'on prend soin d'un proche en perte d'autonomie et que l'on ne pense pas que notre santé est tout aussi précieuse que la leur, il faut être vigilant et à l'écoute de son corps.

Sachez qu'aider une personne dépendante peut, dans certain cas, représenter un risque de dégradation de la santé de l'aidant proche, que ce soit au niveau physique, mental ou émotionnel.

Diverses structures sont à votre disposition pour vous prémunir au mieux et vous aider le cas échéant.

Index

« Un pass dans l'impasse » - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement de la Province de Namur ~ Réseau Solidaris asbl	298
« Un pass dans l'impasse » - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement de la Province du Hainaut/Charleroi Réseau Solidaris asbl.....	299
Ligue des Usagers des Services de Santé - LUSS	300
Point relais SIDA Couvin.....	301
SASER - Service de Santé Affective, Sexuelle et Réduction des Risques	302
Le Répit asbl - Service spécialisé en matière d'usage de drogues (il)légal et d'assuétudes	303
Polyclinique de la Mutualité Socialiste de Couvin.....	304
Avec Nos Aînés (A.N.A) - Centre de santé mentale spécialisé dans l'accompagnement des seniors et de leur entourage	305
Centre de Santé des Fagnes (CSF) - Service social	306
Réseau Multidisciplinaire Local de l'Association des Généralistes de la Région des Fagnes - RML AGRF	307
Le Bien Vieillir asbl	308

 Mutualités Province de Namur**■ « Un pass dans l'impasse » - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement de la Province de Namur ~ Réseau Solidaris asbl**

Adresse : Chaussée de Waterloo, 166 - 5002 Saint-Servais

Téléphone : 081/777.150

Fax :

Mail : info@lesuicide.be

Site web : www.lesuicide.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-17h

Contact : Monsieur Thomas Thirion
Madame Florence Ringlet

Public :

Tout public

Services :

Information et prévention
sur la thématique du suicide

Soutien et suivi psychologique
pour les personnes suicidaires et leurs proches (sur rendez-vous)

Accompagnement des proches
dans le processus de deuil après un suicide

Consultation sociale

Interaction en milieu scolaire ou professionnel
suite à un suicide ou une tentative de suicide

Informations supplémentaires :

Le service de suivi psychologique s'organise à Namur et dans les antennes locales sur rendez-vous

Le service de consultation sociale se déroule uniquement sur Namur pendant les heures de bureau

Numéro d'appel d'urgence : 107 (gratuit, 24h/24~7j/7)

 **Mutualités** **Province du Hainaut****■ « Un pass dans l'impasse » - Centre de prévention du suicide
et d'accompagnement de la Province du Hainaut/Charleroi ~ Réseau Solidaris asbl****Adresse :** Place Charles II, 24 - 6000 Charleroi**Téléphone :** 081/777.150**Fax :****Mail :** info@lesuicide.be**Site web :** www.lesuicide.be**Horaire :** lundi-vendredi : 8h30-17h**Contact :****Public :**

Tout public

Services :Information et prévention
sur la thématique du suicideAccompagnement des proches
dans le processus de deuil après un suicideSoutien et suivi psychologique
pour les personnes suicidaires et leurs proches
(sur rendez-vous les mardis : 9h-12h et jeudis : 9h-17h)Interaction en milieu scolaire ou professionnel
suite à un suicide ou une tentative de suicide**Informations supplémentaires :**

Les entretiens psychologiques sont facturés 10 euros (individuel) et 15 euros (conjugal ou familial)

La consultation sociale est gratuite

Conférences et colloques destinés au tout public pour informer/sensibiliser à la problématique du suicide

Numéro d'appel d'urgence : 107 (gratuit, 24h/24~7j/7)

Droits du patient



Région wallonne

Ligue des Usagers des Services de Santé - LUSS

Adresse : Avenue Sergent Vrithoff, 123 - 5000 Namur

Téléphone : 081/744.428

Fax : 081/744.725

Mail : luss@luss.be

Site web : www.luss.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h30-16h30

Contact : Madame Micky Fierens

Public :

Tout public

Services :

Information

sur les politiques de santé et les droits des usagers

Diffusion d'adresses

banque de données de plus de 80 associations

Relais de la parole des usagers

auprès des autorités politiques et autres acteurs de la santé

Rédaction de dossiers

thématiques sur la santé, la prévention

Informations supplémentaires :

Cycle de débats/conférences "Les jeudis de la LUSS" (un jeudi/mois)

Revue trimestrielle "Le Chaînon"

Centres de dépistage



Couvin

■ **Point relais SIDA Couvin**

Adresse : Ruelle Cracsot, 12 - 5660 Couvin

Téléphone : 060/344.744

Fax : 060/346.590

Mail : depistage.couvin@province.namur.be

Site web : www.pointrelaissida.jimbo.com

Horaires : lundi-vendredi : 9h-12h / 13h30-16h (sur rendez-vous)

Contact : Madame Yvette Delcorps

Public :

Tout public

Services :

Information

sur la problématique du sida et autres infections associées

Documentation

Coordination d'action sociale

à titre d'information, de sensibilisation et de prévention

Relais local

Informations supplémentaires :

Pour plus de renseignements, contactez le SASER - Service de Santé Affective, Sexuelle et Réduction des Risques (081/776.820)

Centres de dépistage



Province de Namur

■ **SASER - Service de Santé Affective, Sexuelle et Réduction des Risques**

Adresse : Rue Docteur Haibe, 4 - 5002 Saint-Servais

Téléphone : 081/776.820

Fax : 081/737.009

Mail : sida.toxicomanie@province.namur.be

Site web :

Horaire : lundi-mercredi-vendredi : 9h-16h30 ~ mardi : 9h-18h ~ jeudi : 9h-19h

Contact : Madame Bénédicte Rusingizandekwe

Public :

Tout public

Services :

Information et prévention
sur les conduites à risque

Documentation

sur les thèmes de la santé affective, la santé sexuelle, les dangers des conduites à risque

Coordination d'action sociale

animations, campagne de prévention, lutte contre les discriminations des personnes séropositives

Consultation de dépistage

mardi : 16h-18h et jeudi : 17h-19h

Suivi psycho-médico-social des personnes infectées par une IST
en collaboration avec les généralistes et infectiologues

Informations supplémentaires :

Suivi psycho-médico-social de proximité : 0479/326.310

Permanence téléphonique : 9h-12h / 13h30-16h30

(sauf mardi matin et vendredi après-midi)

 **Addiction/Assuétude** **Chimay** **Couvin** **Momignies****■ Le Répît asbl - Service spécialisé en matière d'usage de drogues (il)légalés et d'assuétudes****Adresse :** Faubourg Saint-Germain, 46 - 5660 Couvin**Téléphone :** 060/34.65.86**Fax :****Mail :** repit11@hotmail.com**Site web :** www.lerepit.wikeo.be**Horaires :** lundi et mercredi : 13h-17h

ou sur rendez-vous à tout autre moment de la semaine

Contact : 0491/248.450**Public :**

Tout public

Services :

Aide aux usagers

assuétudes liées à l'alcool, la drogue et aux médicaments

Soutien

à l'entourage de la personne dépendante

Information et prévention

sur les assuétudes et leurs risques sur la santé

Accompagnement

de la personne dépendante et de son entourage

Consultation médicale spécialisée

uniquement pour la prescription de traitements de substitution (1 fois/semaine et sur rendez-vous)

Informations supplémentaires :

Rendez-vous possible sur d'autres communes, veuillez contacter le service

Service également compétent dans les domaines de la cyberdépendance et le jeu pathologique

Service gratuit

 Hôpitaux



 Couvin

■ ***Polyclinique de la Mutualité Socialiste de Couvin***

Adresse : Rue de la Falaise, 20 - 5660 Couvin

Téléphone : 081/777.000

Fax :

Mail : info@solidarismamur.be

Site web : www.solidaris.be

Horaire : lundi : 9h-17h15 ~ mardi : 8h30-17h15 ~ mercredi : 9h-16h30 ~
jeudi : 8h-16h30 ~ vendredi : 8h-17h

Contact :

Public :

Tout public

Services :

Service social

Consultation médicale

Informations supplémentaires :

Radiologie : prise de rendez-vous au 081/777.052

Prise de sang : lundi-jeudi de 8h à 9h sans RDV

 Santé mentale Province de Namur**■ Avec Nos Aînés (A.N.A) - Centre de santé mentale
spécialisé dans l'accompagnement des seniors et de leur entourage**

Adresse : Rue Martine Bourtonbourt, 16 - 5000 Namur

Téléphone : 081/776.733

Fax :

Mail : avec.nos.aines@province.namur.be

Site web :

Horaire : lundi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h-17h

Contact : Madame Catherine Casseau

Public :

Personne âgée atteinte de pathologie(s) mentale(s) liée(s) ou non au grand âge

Services :

Intervention et rencontre
dans le lieu de résidence

Concertation
en cas de situation de crise avec les personnes impliquées

Information et écoute
des aidants proches et intervenants

Recherche de solutions adaptées et personnalisées
suivant la problématique/pathologie de la personne âgée

Informations supplémentaires :

Hôpitaux



■ **Centre de Santé des Fagnes (CSF) - Service social**

Adresse : Boulevard Louise, 18 - 6460 Chimay

Téléphone : 060/218.752, 060/218.753

Fax :

Mail : m.cousot@csf.be

Site web : www.csf.be

Horaires : lundi-vendredi : 8h-16h

Contact : Madame Marie Cousot
Madame Bernadette Charlier

Public :

Tout public

Services :

Accueil

Aide administrative

Renseignement et information

Informations supplémentaires :

Fait partie de l'Association Intercommunale Hospitalière du Sud Hainaut - Sud Namurois SCRL

Numéro général : 060/211.534

 Renseignements Chimay Couvin Momignies**■ Réseau Multidisciplinaire Local de l'Association des Généralistes de la Région des Fagnes - RML AGRF****Adresse :** Chaussée de Couvin, 41 - 6460 Chimay**Téléphone :** 060/512.920**Fax :****Mail :** rml.agrf@gmail.com**Site web :** www.rmlagr.wikeo.be**Horaire :** lundi-vendredi : 8h30-16h30**Contact :** Madame Véronique Szöllösi (0476/094.737)
Madame Mélissa Balle (047/284.615)**Public :**

Personne souffrant d'une insuffisance rénale chronique

Personne souffrant d'un diabète de type 2

Services :

Récolte et diffusion d'information

relative à la dispense des soins pour les patients avec un contrat de soins

Information

sur le "trajet de soins"

Soutien et facilitation de communication/partenariat/concertation locale
entre les dispensateurs collaborant à un trajet de soins

Récolte et diffusion d'information

sur le fonctionnement des Réseaux Multidisciplinaires Locaux de la région de Namur

Informations supplémentaires :Fait partie des Réseaux Multidisciplinaires Locaux de la région de Namur
(www.rmlnamurois.be)

Renseignements



Région wallonne

Le Bien Vieillir asbl

Adresse : Rue Lucien Namèche, 2bis - 5000 Namur

Téléphone : 081/658.700

Fax :

Mail : lebienvieillir@skynet.be

Site web : www.lebienvieillir.be

Horaires : lundi-vendredi : 9h-16h

Contact : Madame Valentine Charlot

Public :

Senior

Aidant proche

Services :

Déstigmatisation
du vieillissement

Sensibilisation
au bien vieillir

Guidance et orientation

Information et écoute individualisée
sur la thématique du vieillissement

Informations supplémentaires :

Administrations et Ministères

Allocations familiales

Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants (INASTI) - Administration centrale

Place Jean Jacobs, 6 - 1000 Bruxelles

02/546.42.11

02/511.21.53 (fax)

info@rsvz-inasti.fgov.be

www.inasti.be

Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants (INASTI) - Bureau régional Hainaut

Rue de la Halle, 1 - 7000 Mons

065/375.411

065/375.499 (fax)

info-mons@rsvz-inasti.fgov.be

www.inasti.be

Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants (INASTI) - Bureau régional Namur

Rue Godefroid, 35- 5000 Namur

081/425.111

081/425.199 (fax)

info-namur@rsvz-inasti.fgov.be

www.inasti.be

Office National d'Allocations Familiales pour Travailleurs Salariés (ONAFTS) - Administration centrale

Rue de Trèves, 70 - 1000 Bruxelles

N° Vert: 0800/94.434

www.onafts.fgov.be

Office National d'Allocations Familiales pour Travailleurs Salariés (ONAFTS) - Bureau provincial du Hainaut

Rue Léopold, 23 - 6000 Charleroi

071/201.100

071/301.457 (fax)

www.onafts.fgov.be

Office National d'Allocations Familiales pour Travailleurs Salariés (ONAFTS) - Bureau provincial de Namur

Rue Mazy, 173 - 5100 Namur

081/327.920

081/303.575 (fax)

www.onafts.fgov.be

Communauté française**Communauté Française (Wallonie-Bruxelles) - CFWB**

Boulevard Léopold II, 44 - 1080 Bruxelles

02/413.24.01

02/413.23.11

N° vert: 0800/20.000

www.cfwb.be

Direction générale de la santé (CFWB)

Boulevard Léopold II, 44 - 1080 Bruxelles

02/413.26.01

02/413.26.02

www.sante.cfwb.be

Service de l'enseignement spécialisé (CFWB)

Boulevard Léopold II, 44 - 1080 Bruxelles

02/690.83.99

www.enseignement.be

Service de la jeunesse de la Communauté Française (CFWB)

Boulevard Léopold II, 44 - 1080 Bruxelles

02/413.29.39

www.servicejeunesse.cfwb.be

Emploi**Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants (INASTI) - Administration centrale**

Place Jean Jacobs, 6 - 1000 Bruxelles

02/546.42.11
www.inasti.be

Office National de l'Emploi (ONEM) - Administration centrale

Boulevard de l'Empereur, 7 - 1000 Bruxelles
 02/515.41.11
www.onem.be

Office National de l'Emploi (ONEM) - Service information interruption de carrière

Boulevard de l'Empereur, 7 - 1000 Bruxelles
 02/515.42.89
www.onem.be

Office National de l'Emploi (ONEM) - Bureau du chômage de Charleroi

Rue du Pont Neuf, 7 - 6000 Charleroi
 071/270.840
www.onem.be (rubrique "Bureaux de l'ONEM")

Office National de l'Emploi (ONEM) - Bureau du chômage de Namur

Chaussée de Liège, 219 - 5100 Jambes
 081/235.080
www.onem.be (rubrique "Bureaux de l'ONEM")

Service public fédéral - Emploi, Travail et Concertation sociale

Rue Ernest Blerot, 1 - 1070 Bruxelles
 02/223.41.11
www.emploi.belgique.be

Ministère de la Région wallonne

Ministère de la Région wallonne

Place de la Wallonie, 1 - 5100 Namur
 N° Vert: 0800/11.901
 081/333.111
www.wallonie.be

Pensions

Office National des Pensions - ONP (Secteur privé)

Tour du Midi - 1060 Bruxelles

N° Vert: 0800/502.56

02/529.11.11

www.onprvp.fgov.be

Service de régularisation interruption de carrière - ONP (Secteur privé)

Tour du Midi - 1060 Bruxelles

02/529.27.65

www.onprvp.fgov.be

Service des Pensions du Secteur Public - SdPSP

Place Victor Horta, 40/30- 1060 Bruxelles

02/558.60.00

www.sdpsp.fgov.be

Personnes handicapées

Service public fédéral sécurité sociale - Direction générale Personnes handicapées ("La Vierge Noire")

Boulevard du Jardin Botanique, 50 bte 100 - 1000 Bruxelles

N° Vert: 0800/987.99

02/507.87.99

www.handicap.fgov.be

Politiques sociales

Service public fédéral sécurité sociale - Direction générale Politiques sociales

Place Victor Horta, 40/20 - 1060 Bruxelles

02/528.63.00

02/511.51.51

www.socialsecurity.fgov.be

Santé

Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité - INAMI

Avenue de Tervuren, 211 - 1150 Bruxelles

02/739.71.11

www.inami.fgov.be (rubrique "Assurés sociaux")

Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin - CLPSCT

Avenue Général Michel, 1b - 6000 Charleroi

071/330.229

www.clpsct.org

Centre Local de Promotion de la Santé de la Province de Namur - CLPS Namur

Boulevard Cauchy, 16-18 Appartement Co3 - 5000 Namur

081/750.046

www.clpsnamur.be

Ministère de la Région wallonne - Direction Générale de l'Action Sociale et de la Santé (DGASS)

Avenue Gouverneur Bovesse, 100 - 5100 Jambes

N° Vert: 0800/11.901

081/327.211

www.socialsante.mrw.wallonie.be

Service public fédéral - Santé publique, sécurité de la chaîne alimentaire et environnement

Place Victor Horta, 40 bte 10 (Eurostation) - 1060 Bruxelles

02/524.97.97

www.health.fgov.be

Observatoire Wallon de la Santé - OWS

Avenue Gouverneur Bovesse, 100 - 5100 Namur

www.socialsanté.wallonie.be

Observatoire de la Santé du Hainaut - OSH
Institut provincial de la promotion de la santé du Hainaut

Rue Saint-Antoine, 1 - 7021 Havré
065/879.600

**Observatoire provincial de la santé de Namur -
Direction de la Santé publique**

Chaussée de Charleroi, 85 bte B - 5000 Namur
www.province.namur.be (rubrique "santé")

Aide urgente par téléphone

Ecoute Enfants - Ecoute gratuite et anonyme
103

Ecoute Jeunes - Ecoute les jeunes dans l'anonymat
et sans jugement

078/154.422

Ecoute Violence conjugale - Ecoute spécialisée,
confidentielle et gratuite

0800/30.030

101 (cas d'urgence)

112 (cas d'urgence)

www.ecouteviolencesconjugales.be

Infor-Drogues

02/227.52.52

SOS Viol - Ecoute dans l'anonymat

02/534.36.36

Télé-Accueil - Ecoute gratuite et anonyme à toute personne
en situation de crise

107

Télé-Parents

070/233.757

02/736.10.03

071/309.190

Mutualités**Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes**

Chaussée de Haecht, 579 BP 40 - 1031 Bruxelles

N° Vert: 0800/10.987

02/246.41.11

www.mc.be

Union Nationale des Mutualités Libérales

Rue de Livourne, 25 - 1050 Bruxelles

02/542.86.00

www.mut400.be

Union Nationale des Mutualités Neutres

Chaussée de Charleroi, 145 - 1060 Bruxelles

N° Vert: 0800/300.04

02/538.83.00

www.mutualites-neutres.be

Union Nationale des Mutualités Libres

Rue Saint-Hubert, 19 - 1150 Bruxelles

02/778.92.11

www.mloz.be

Union Nationale des Mutualités Socialistes

Rue Saint-Jean, 32-38 - 1000 Bruxelles

02/515.02.11

www.solidaris.be

Prévention et Sécurité

Le Déclic - Service de "Vie Féminine" d'accueil de femmes victimes de violences dans le couple (régions Thuin-Chimay)

0492/583.999

www.ledeclic.jimdo.com

Oxyjeune - Service d'Aide en Milieu Ouvert destiné aux jeunes de 0 à 18 ans et leurs familles

Grand'Rue, 116 - 6470 Rance

060/412.253

www.oxyjeune.be

Service d'assistance policière aux victimes - Zone de police de la Botte du Hainaut

Rue Basse-Hollande, 1 - 6470 Sivry-Rance

060/414.099

www.policebotha.be (rubrique "Nos services")

Zone de police de la Botte du Hainaut

Route de Mons, 74 - 6470 Sivry-Rance

060/414.06 - 060/510.133 - 060/510.130

060/414.049 (fax)

bothabj@policebotha.be

www.policebotha.be

Service d'assistance policière aux victimes - Zone de police des 3 Vallées

Avenue de la libération, 52 - 5660 Couvin

060/310.304

www.policelocale.be/5311(rubrique "Assistance aux victimes")

Zone de police des 3 Vallées

Avenue de la Libération, 52 - 5660 Couvin

081/310.202

En cas d'urgence: 101

www.policelocale.be/5311

Adaptation du logement

Service permettant d'adapter le lieu de vie aux conditions temporaires ou définitives liées à la diminution ou la perte d'autonomie/mobilité de la personne. Des professionnels (assistants sociaux, ergothérapeutes) entendent les besoins, analysent le lieu de vie de la personne et dressent avec elle son nouveau projet de vie.

Des techniciens s'occupent de dessiner les plans, orientent vers le matériel approprié, dressent un plan financier et introduisent, le cas échéant, les demandes de subventions nécessaires.

Accompagnement psycho-social

C'est une action d'aide sociale, de suivi et d'orientation du bénéficiaire. Cet accompagnement peut se présenter sous forme d'entretiens, de soutien et d'accompagnement de deuxième ligne, tout au long de l'évolution bénéficiaire, de sa situation et/ou de son processus de soin.

Brico-dépannage

Le brico-dépanneur n'arrive au domicile de la personne pour réaliser les tâches que si le bénéficiaire n'arrive plus à assumer (nettoyer les plafonds, les corniches, tondre la pelouse, tailler les haies, petits travaux de jardinage,...).

Il réalise, également, des petits travaux nécessaires à l'amélioration du cadre de vie de la personne (placement d'une barre de soutien à proximité d'une baignoire,...), certains dépannages ou réparations.

Buanderie sociale

Permet aux personnes qui ne disposent pas du matériel nécessaire de procéder au lavage, séchage et repassage de leur linge.

Centre de coordination d'aide et de soins

Il vise à permettre à toute personne de vivre sa maladie ou son handicap à son domicile dans la dignité et dans le respect de sa liberté.

Les coordinateurs organisent les soins et les services à domicile et établissent, en concertation avec le médecin traitant, les prestataires de soins et de services, le

bénéficiaire et son entourage, un plan de soutien dont ils assurent l'évaluation régulière et la coordination.

Chaque centre de coordination assure, lui-même ou par voie de convention, un service de soins infirmiers à domicile, un service d'aide aux familles agréé, un centre de service social ou tout autre service social à vocation générale, un service de télévigilance et au moins quatre services parmi les suivants :

- Garde à domicile,
- Prêt et transport de matériel sanitaire,
- Distribution de repas à domicile,
- Aménagement ou adaptation des locaux,
- Pharmacie,
- Ergothérapie,
- Service de soutien de l'entourage
- Transport de personnes (médico-sanitaire,...),
- Service de santé mentale
- Kinésithérapie
- Équipe de soins palliatifs.

Enseignement spécialisé

L'enseignement spécialisé est divisé en 8 types différents qui ont été définis et organisés en fonction du handicap des élèves :

- Type 1 : arriération mentale légère
- Type 2 : arriération mentale modérée ou sévère
- Type 3 : troubles caractériels
- Type 4 : déficiences physiques
- Type 5 : maladies
- Type 6 : déficiences visuelles
- Type 7 : déficiences auditives
- Type 8 : troubles instrumentaux (ex.: dyslexie)

Comme dans l'enseignement ordinaire, 3 niveaux d'étude sont organisés : maternel, primaire et secondaire. Cependant, les niveaux maternel et secondaire ne s'adressent pas à tous les types de handicap :

- En maternelle, les types 1 et 8 ne sont pas organisés.
- Au secondaire, le type 8 n'est pas organisé.

L'enseignement secondaire est organisé en 4 formes d'enseignement qui tiennent compte des capacités réelles des adolescent(e)s, à savoir :

- Forme 1 : enseignement spécial secondaire d'adaptation sociale. Peut accueillir des élèves relevant des types 2, 3, 4, 6 et 7. Vise le développement des possibilités sensori-motrices des élèves et de leurs possibilités de communication, d'autonomie et de socialisation. Vise l'intégration dans un milieu de vie protégé.
- Forme 2 : enseignement spécial secondaire d'adaptation sociale et professionnelle. Peut accueillir des élèves relevant des types 2, 3, 4, 6 et 7. Vise l'intégration dans un milieu de vie et de travail protégé.
- Forme 3 : enseignement spécial secondaire professionnel. Peut accueillir des élèves relevant des types 1, 3, 4, 6 et 7. Vise l'intégration dans un milieu normal de vie et de travail.
- Forme 4 : enseignement secondaire général, technique, artistique et professionnel de transition ou de qualification. Peut accueillir des élèves relevant des types 3, 4, 5, 6 et 7. Prépare à la vie active tout en permettant la poursuite d'études ultérieures. Le programme est équivalent à celui de l'enseignement secondaire ordinaire rénové mais il utilise des méthodes adaptées au handicap de l'élève.

Garde à domicile

Les services de garde à domicile apportent leur aide à toute personne dont l'état de santé (maladie, handicap, sortie d'hospitalisation,...) entrave l'autonomie et nécessite une présence continue qui ne peut être assurée complètement par l'entourage du bénéficiaire, dans un souci de garantir son bien-être mental, physique et social.

Certains services de garde à domicile sont spécialisés suivant le public visé (enfant, personne handicapée, personne âgée,...) et d'autres en fonction du type de problème de santé rencontré (Alzheimer,...).

Pédicure

Qu'il s'agisse de pédicure esthétique ou médicale, ce soin, devant être effectué régulièrement, est rendu par des services de soins mais également par des personnes privées formées en cette matière.

Prestataire « aide familiale »

L'aide familiale est un(e) professionnel(le) qui accomplit l'ensemble des tâches de la vie quotidienne :

- Nettoyer la maison,
- Faire les courses
- S'occuper de l'hygiène et du confort
- S'occuper des démarches administratives

Les services d'aides familiales interviennent chez la personne afin de favoriser son maintien et éventuellement, son retour au domicile. Ils assurent aussi, en concertation avec l'environnement familial et de proximité, l'accompagnement et l'aide à la vie quotidienne des personnes isolées, âgées, handicapées, malades et des familles en difficulté.

Prestataire « aide ménagère »

L'aide ménagère est un(e) professionnel(le) qui assure une aide à l'entretien du logement auprès de toute personne en difficulté ou en perte d'autonomie et qui ne peut effectuer elle-même les tâches ménagères courantes (lessive, vaisselle, nettoyage,...).

Prêt de matériel sanitaire

Les services de prêt de matériel sanitaire mettent à disposition des personnes malades ou limitées physiquement, un large choix de matériel médical et paramédical adapté (béquilles, fauteuils roulants, lits électriques, chaises percées, tribunes,...) afin de garantir un confort et une certaine autonomie à domicile.

Repas à domicile

Les services de repas à domicile livrent des repas chauds (ou surgelés notamment pour les week-ends) au domicile de toute personne qui en fait la demande

et qui éprouve, momentanément ou de façon permanente, des difficultés à assurer elle-même ses repas (personne âgée, malade, en convalescence, isolée,...). Les repas peuvent être adaptés pour les personnes soumises à un régime particulier (sans sucre, sans sel,...).

Service d'Aide aux Familles et aux Aînés (SAFA)

Ce service est une assistance permettant soit un maintien à domicile des aînés ou des personnes handicapées ou malades, soit aux familles de surmonter certaines difficultés liées à des problèmes de santé ou des problèmes sociaux. Les services d'accompagnement et d'aide à la vie quotidienne offerts (aide familiale, aide ménagère, garde malade,...) ont pour objectif de stimuler la personne aidée afin de maintenir au maximum son autonomie.

Service de soins psychiatriques

Ces services assurent une continuité dans la prise en charge pluridisciplinaire, une prévention, un soutien dans l'environnement naturel de la personne.

Service de soutien psychologique

Les consultations psychologiques sont un travail thérapeutique presté par des psychologues. Ces rencontres peuvent avoir lieu au domicile du patient ne pouvant se déplacer.

Snoezelen (Espace Snoezelen)

L'approche Snoezelen est une démarche d'accompagnement, un état d'esprit, un positionnement d'écoute et d'observation, basé sur des propositions de stimulation et d'exploration sensorielles, privilégiant la notion de « prendre soin ». Proposé depuis de nombreuses années dans le cadre du handicap, cette approche se développe maintenant dans les secteurs gérontologiques et psychiatriques.

Le concept s'articule autour de trois dimensions :

Des propositions d'expériences adaptées autour des différentes modalités sensorielles, visuelles, sonores, tactiles.

Le respect de la personne et de ses rythmes en lui permettant d'être actrice dans une présence empathique et attentive de la part des soignants.

La proposition d'expériences autour du relâchement et de la réduction des tensions autorisant un mieux-être potentiel.

Soins infirmiers

Les services de soins infirmiers à domicile pratiquent des soins des plus simples au plus complexes et techniques : toilettes, injections, pansements, mise en place de bas ou bandes de contention,... à toute personne dont l'état de santé le nécessite.

Soins palliatifs

Ils portent une attention toute particulière aux patients qui souhaitent passer la dernière phase de leur vie à leur domicile.

Les soins palliatifs concernent l'ensemble des soins actifs globaux apportés aux personnes dont la maladie ne répond plus à la thérapie curative et pour lesquels apporter un certain confort par le contrôle de la douleur et d'autres symptômes est primordial.

Ils sont un moyen de traverser le chemin de la fin de vie notamment par une assistance psychologique, morale, familiale et sociale.

Soins paramédicaux

Comprennent les disciplines comme la kinésithérapie, ergothérapie, logopédie,... et peuvent être dispensées au domicile pour les personnes ne pouvant temporairement se déplacer.

Télévigilance

Service de surveillance et de sécurité à domicile s'appuyant sur un système d'alarme téléphonique, opérationnel 24h/24 permettant aux personnes âgées, isolées, à mobilité réduite,... d'entrer en contact avec une centrale d'écoute via un petit émetteur (bracelet ou pendentif). Suivant la nature de la demande (malaise, chute,...) prend les dispositions nécessaires pour venir en aide à la personne sur base d'une liste d'appel de référence (famille, voisins, médecin traitant,...).

Transport adapté

Ce type de service met à disposition des personnes à mobilité réduite un moyen de transport spécialement aménagé pour rencontrer leurs besoins.

Transport médicalisé ou transport de malade

Ce type de service se propose de transporter les personnes présentant un état de santé nécessitant un matériel, des soins adaptés voire une surveillance médicale lors des trajets en direction des hôpitaux, des centres de soins ou de consultations spécialisées, urgente ou non.

Transport social

Permet à des personnes ne disposant d'aucun moyen de transport de pouvoir se rendre dans les lieux désirés (courses, loisirs, formation,...).



aidants PROCHES

a.s.b.l.

Avec le soutien de

